SCHWARZ
COMPUTER SYSTEME

Handbuch

Deutsch

Version 1.0

bis WIN8 / WIN8.1

# PC-SHERIFF

Premium

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Schwarz Computer Systeme übernimmt keine Verantwortung oder Verpflichtung irgendeiner Art für jegliche hierin enthaltene Fehler oder im Zusammenhang mit der Bereitstellung, Leistung oder Verwendung dieses Dokuments.

Trademarks or Service Marks
PC-SHERIFF® Premium is a registered trademark of Schwarz Computer Systeme.
Other brands and products are trademarks of their respective holders.

Copyright
This document is a copyright © 2014 of Schwarz Computer Systeme. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any form, including photocopying or translation to another language, without the prior written consent of Schwarz Computer Systeme.

License and Warranty
The software that accompanies this license (the “software”) is the property of Schwarz Computer Systeme and is protected by international copyright laws. Schwarz Computer Systeme holds the trademark of PC-SHERIFF® Premium. You will have certain rights to use the software after your acceptance of this license.

You May
Use the number of copies of the software as have been licensed to you by Schwarz Computer Systeme under a license module.
Make only one copy of the software for archival purposes.
Transfer the software on permanent basis to another entity, provided that you retain no copies of the software.

You May Not
Rent or lease any portion of the software.
Reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate and make any attempts to cover the source code of the software or create derivative works from the software.

Disclaimer of Damages
IN NO EVENT WILL SCHWARZ COMPUTER SYSTEME BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT OR SIMILAR DAMAGES, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR LOST DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE EVEN IF SCHWARZ COMPUTER SYSTEME HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO CASE SHALL SCHWARZ COMPUTER SYSTEME’S LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE FOR THE SOFTWARE.

The disclaimers and limitations set forth above will apply regardless of whether or not you accept the software.

END-USER LICENSE AGREEMENT FOR PC-SHERIFF® Premium
IMPORTANT - READ CAREFULLY:
This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Schwarz Computer Systeme. ("Schwarz") for the software product, PC-SHERIFF® Premium included herewith, which includes computer software and may include associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation ("SOFTWARE"). The SOFTWARE also includes any updates and supplements to the original SOFTWARE provided to you by Schwarz. Any software provided along with the SOFTWARE that is associated with a separate end-user license agreement is licensed to you under the terms of that license agreement. By clicking on the "I agree" button below, you acknowledge that you have read and understood the following terms and agree to be bound by them, and, if you are an individual entering into this Agreement on behalf of an entity, you represent, warrant and covenant that your are authorized to enter into this Agreement on behalf of such entity, and bind such entity to the terms and conditions hereof. If you do not agree to these terms, you should click on the "I do not agree" button, in which case: (1) if you received the SOFTWARE on magnetic media or CD-ROM, promptly return the unused SOFTWARE to the place from which you obtained it and you may obtain a refund in accordance with the refund policy of such place of purchase; or (2) if you received the SOFTWARE via download from an internet web site, then you must delete all of the downloaded files and you may obtain a refund in accordance with the refund policy of such internet web site. By clicking "I agree" you also acknowledge that this agreement is the only agreement between you and Schwarz regarding the SOFTWARE.

1. LICENSE. The SOFTWARE is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. The SOFTWARE is licensed, not sold. Schwarz hereby grants to you a nonexclusive and non-transferable license to install and use the SOFTWARE on one (1) workstation, personal computer ("COMPUTER"); provided, however, that in the event that you have obtained a Multiple License Certificate from Schwarz authorizing your installation and use of the SOFTWARE on multiple COMPUTERS, you are hereby granted that number of licenses to install and use the SOFTWARE on that number of COMPUTERS specified in the Multiple License Certificate, according to the terms and conditions of such Multiple License Certificate and this EULA. Each separate person or business entity is required to obtain a separate license from Schwarz for each Computer upon which the SOFTWARE will be utilized. If the SOFTWARE is stored on a network server or other system that allows shared access to the SOFTWARE, you agree to limit use of the SOFTWARE to the number of individuals for which you have acquired a license (or Multiple License Certificate, as applicable) from Schwarz. In addition, you agree to provide technical or procedural methods to prevent use of the SOFTWARE by individuals not specifically licensed to use the SOFTWARE pursuant to this Agreement.

2. RIGHTS AND LIMITATIONS.

2.1 Ownership. The SOFTWARE and any accompanying documentation are the products of Schwarz Computer Systeme. ("Schwarz") or its licensors and are protected under national laws and international treaty provisions. Ownership of the SOFTWARE and all copies shall at all times remain with Schwarz or its licensors.

2.2 Restrictions on Use. You are not permitted, and may not allow any third party, to modify, translate, reverse engineer, decompile, disassemble or create derivative works from the SOFTWARE, except and only to the extent that such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation. You are not permitted, and may not allow any third party, to

copy the SOFTWARE except as specifically provided by this EULA. You may not sell rent, lease, lend or otherwise transfer the SOFTWARE on a temporary or permanent basis, or operate any time-sharing or service bureau arrangement involving the SOFTWARE. The SOFTWARE is licensed as a single product. Its component parts may not be separated for use on more than one COMPUTER. You may receive the SOFTWARE in more than one medium. Regardless of the type or size of medium you receive, you may use only one medium that is appropriate for your single COMPUTER. You may not install and/or operate the other medium on another COMPUTER. After installation of one copy of the SOFTWARE pursuant to this EULA, you may keep the original media on which the SOFTWARE was provided by Schwarz solely for backup or archival purposes. If the original media is required to use the SOFTWARE on the COMPUTER, you may make one copy of the SOFTWARE solely for backup or archival purposes. Except as expressly provided in this EULA, you may not otherwise make copies of the SOFTWARE.

2.3 Demos. If the SOFTWARE is labelled as "Demo" then, notwithstanding other sections of this EULA, your use of the SOFTWARE is limited to use for demonstration, test, or evaluation purposes and you may not resell, or otherwise transfer for value, the SOFTWARE.

2.4 Upgrades. If the SOFTWARE is labelled as an upgrade, you must be properly licensed to use a product identified by Schwarz as being eligible for the upgrade in order to use the SOFTWARE. A SOFTWARE labelled as an upgrade replaces and/or supplements (and may disable) the product that formed the basis for your eligibility for the upgrade. You may use the resulting upgraded product only in accordance with the terms of this EULA. If the SOFTWARE is an upgrade of a component of a package of software programs that you licensed as a single product, the SOFTWARE may be used and transferred only as part of that single product package and may not be separated for use on more than one COMPUTER.

2.5 Trademarks. This EULA does not grant you any rights in connection with any trademarks or service marks of Schwarz.

2.6 Support Services. Schwarz may provide you with support services related to the SOFTWARE ("SUPPORT"). Use of SUPPORT is governed by the Schwarz policies and programs, in "online" documentation, and/or in other Schwarz-provided materials. Any supplemental information provided to you as part of the SUPPORT shall be considered part of the SOFTWARE and subject to the terms and conditions of this EULA. With respect to technical information you provide to Schwarz as part of the SUPPORT, Schwarz may use such information for its business purposes, including for product support and development.

3. TERMINATION. Without prejudice to any other rights, this EULA shall automatically terminate if you fail to comply with the terms and conditions hereof. You may also terminate this EULA at any time. Upon the termination of this EULA for any reason, you must immediately cease all use of the SOFTWARE and destroy all copies of the SOFTWARE and all of its component parts.

4. WARRANTY AND DISCLAIMER.

4.1 Limited Warranty for Software Products. Schwarz warrants that (a) the SOFTWARE will perform substantially in accordance with the accompanying written materials for a period of sixty (60) days from the date of your receipt of the SOFTWARE, and (b) any SUPPORT provided by Schwarz shall be substantially as described in applicable written materials provided to you by Schwarz, and Schwarz support engineers will make commercially reasonable efforts to solve any problem issues. This Limited Warranty is void if failure of the SOFTWARE has resulted from accident, abuse, or misapplication. Some states and jurisdictions do not allow limitations on

duration of an implied warranty, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which vary from state to state. To the extent allowed by applicable law, implied warranties on the SOFTWARE, if any, are limited to sixty (60) days.

4.2 CUSTOMER REMEDIES. In the case of any defective SOFTWARE, Schwarz and its suppliers' entire liability and your exclusive remedy shall be, at Schwarz's option, either (a) that you may return the SOFTWARE, along with a copy of your receipt, to Schwarz for a full refund of the price you paid for such SOFTWARE, if any, or (b) that Schwarz will repair or replace the SOFTWARE upon its return to Schwarz with a copy of your receipt. Any replacement SOFTWARE will be warranted for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is longer.

4.3 DISCLAIMER. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, SCHWARZ AND ITS SUPPLIERS DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT, WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT, AND THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SUPPORT SERVICES. Some jurisdictions limit or do not allow the exclusion of implied warranties, so some or all of the above exclusion may not apply to you.

4.4 LIMITATION OF LIABILITY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL SCHWARZ OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS) ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT OR THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SUPPORT SERVICES, EVEN IF SCHWARZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN ANY CASE, SCHWARZ'S ENTIRE LIABILITY UNDER ANY PROVISION OF THIS EULA SHALL BE LIMITED TO THE GREATER OF THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE SOFTWARE OR U.S. $10.00; PROVIDED, HOWEVER, IF YOU HAVE ENTERED INTO A SCHWARZ SUPPORT AGREEMENT, SCHWARZS ENTIRE LIABILITY REGARDING SUPPORT SHALL BE GOVERNED BY THE TERMS OF THAT AGREEMENT. Some jurisdictions limit or do not allow the exclusion or limitation of liability, so some or all of the above limitation may not apply to you.

5. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold Schwarz, and its officers, directors, employees, licensors and other suppliers (each an "Schwarz Associates") harmless from and against any and all damages, liabilities, costs, and expenses (including, without limitation, attorney's fees and expert witness fees) suffered or incurred by any Schwarz Associates arising from or relating to any third party claims, demands, suits, or other legal actions resulting from or in connection with (i) your breach of any of your obligations under this EULA; or (ii) your use or inability to use the SOFTWARE PRODUCT.

6. MISCELLANEOUS. This EULA shall, for all purposes, be construed, governed by and enforced solely and exclusively in accordance with the laws of the state of Germany, without giving effect to its conflict of law provisions or your actual state of residence. You hereby agree that, except for actions regarding injunctive or other equitable relief as set forth below, the courts located in Neumarkt, Germany, will constitute the sole and exclusive forum for the resolution of any and all disputes arising out of or in connection with this EULA, and you hereby irrevocably consent to the personal jurisdiction and venue of such courts and irrevocably waive any objections thereto. You hereby irrevocably consent to service of process for all actions in such courts. Any judgments

obtained by such courts may be entered and enforced against you in any jurisdiction where your assets are located. Notwithstanding the foregoing or any other provision of this EULA, Schwarz may seek injunctive or other equitable relief to enforce or protect its rights hereunder in any court of competent jurisdiction that Schwarz deems appropriate. This EULA shall bind you and your successors and assigns but shall not be assignable, sub-licensable or delegable by you except with Schwarz's prior written consent. Any such purported assignment, sublicense or delegation without such consent shall be void. This EULA shall bind and benefit Schwarz and its successors and assigns. If any provision of this EULA is determined to be invalid or unenforceable to any extent when applied to any person or circumstance, the remainder of this EULA and the application of such provision to other persons or circumstances or to another extent shall not be affected and shall remain in full force. No modification of this EULA will be effective unless it is communicated by a party in writing to the other party and agreed-to by such other party in writing, except that, in the case of your acceptance of a modification proposed by Schwarz, such acceptance may be by clicking an "I AGREE" or similar button. No waiver of any of Schwarz's rights under this EULA will be effective unless in writing signed by Schwarz, and such waiver is only effective for the specific instance referenced in such writing. This EULA shall control over any conflicting provisions of any purchase order or other communication submitted by you for the SOFTWARE and Schwarz hereby objects to any additional terms in any such purchase order or communication. Except for payment of the applicable license fees, neither party shall be liable to the other under this EULA for any delay or failure to perform obligations under this EULA if such delay or failure arises from any cause(s) beyond such party's reasonable control, including by way of example labor disputes, strikes, acts of nature, floods, fire, lightning, utility or communications failures, earthquakes, vandalism, war, acts of terrorism, riots, insurrections, embargoes, or laws, regulations or orders of any governmental entity. You agree to comply with all applicable rules, regulations, ordinances, and laws pertaining to your use of the SOFTWARE, including, without limitation, German export laws. This EULA constitutes the entire agreement between you and Schwarz and supersedes any and all prior or contemporaneous written or oral agreements between the parties concerning the subject matter hereof.

Should you have any questions concerning this EULA, or if you desire to contact Schwarz for any reason, please contact Schwarz Computer Systeme at

**support@pc-sheriff.de**

Einleitung:

Rechtliche Hinweise

Dokumentation und Programme sind in der vorliegenden Form Gegenstand eines Lizenzvertrages und dürfen ausschließlich gemäß den Lizenzbedingungen verwendet werden. Der Lizenznehmer trägt alleine das Risiko für Gefahren und Qualitätseinbußen, die sich beim Einsatz des PC-SHERIFF® Premium ergeben können.

Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme dürfen weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form reproduziert oder verändert werden. Hiervon ausgenommen ist nur die Erstellung einer Sicherungskopie zum persönlichen Gebrauch. Eine Weitergabe der überlassenen Programme und Informationen an Dritte ist nur mit schriftlicher Genehmigung der Firma Schwarz Computer Systeme GmbH erlaubt.

Alle Programme und dieses Handbuch wurden mit großer Sorgfalt erstellt und auf Korrektheit sowie Funktionsfähigkeit überprüft. Für Verwendungszwecke die von dem in der PC-SHERIFF® Premium Produktbeschreibung angegebenen Leistungsumfang abweichen, übernimmt die Schwarz Computer Systeme GmbH weder explizit noch implizit die Gewähr oder die Verantwortung.

Für Schäden die sich direkt oder indirekt aus dem Gebrauch des Handbuches oder der Programme ergeben sowie für beiläufige Schäden oder Folgeschäden ist die Firma Schwarz Computer Systeme GmbH nur im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit verantwortlich zu machen. Für den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung von Hardware, Software oder Daten infolge direkter oder indirekter Fehler sowie für Kosten die im Zusammenhang mit den gelieferten Programmen und dem Handbuch entstehen oder auf fehlerhafte Installationen zurückzuführen sind, werden jegliche Haftungsansprüche ausdrücklich ausgeschlossen. Aus technischen Gründen kann nie ausgeschlossen werden, dass es bei unterschiedlicher Kombination von Hard- und Software zu Fehlfunktionen kommen kann. Deshalb wird ausdrücklich auf die Pflicht einer regelmäßigen Datensicherung hingewiesen.

Die Firma Schwarz Computer Systeme GmbH übernimmt keinerlei Haftung für Fehler oder fehlende Einträge in diesem Handbuch. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen und die zugehörigen Programme können ohne besondere Ankündigung zum Zwecke des technischen Fortschritts geändert werden.

Das Programm " PC-SHERIFF® Premium " wird unter Beachtung aller üblichen Standards entwickelt und mit strengen Qualitätsmaßstäben gefertigt. Nach dem heutigen Stand der Technik ist es nicht möglich Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet.

Deshalb weisen wir darauf hin, dass es trotz ausführlicher Tests möglicherweise noch Systemkonfigurationen geben kann, auf denen das Programm nicht fehlerfrei funktioniert.

Insofern übernimmt die Schwarz Computer Systeme GmbH und deren Vertreter bzw. Händler keinerlei Haftung bei evtl. auftretenden Fehlfunktionen und deren Folgeschäden. Hierunter fallen auch Störungen und Schäden an anderen auf Ihrem Computer installierten Softwareprodukten und gespeicherten Daten.

Mit der Ausführung des Programms " PC Sheriff® " bestätigen Sie die Kenntnisnahme dieses Hinweises und akzeptieren diesen.

Schutzmarken:

Microsoft und Windows TM sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft.
Dargestellte Warenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Eigentümer.
Copyright © 2014 by Schwarz Computer Systeme GmbH

Danke dass Sie sich für den PC-SHERIFF® Premium entschieden haben. Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme sind urheberrechtlich geschützt und sollen Ihnen helfen, das Produkt besser kennenzulernen. Sie finden in diesem Dokument eine vollständige Liste aller Funktionen des PC-SHERIFF® Premium und eine kurze Beschreibung dazu. Es wird dringend empfohlen dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durchzulesen, bevor Sie den PC-SHERIFF® Premium installieren. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung jederzeit geändert werden.

Der PC-SHERIFF® Premium ist eine virtuelle Zeitmaschine, bietet Systemwiederherstellung, Dateiwiederherstellung und System- und Dateisicherheit.
Die PC Systemwiederherstellung setzt Ihren PC sofort wieder zurück, je nach Einstellung zur letzten Stunde, gestern, letzte Woche oder letzten Monat. Mit der Dateiwiederherstellung können Dateien aus vorhandenen Snapshots wiederhergestellt werden, System- und Dateisicherheit verhindert unbefugten Zugriff auf System und Daten, auch wenn das Gerät durch Diebstahl entwendet wurde.

Der PC-SHERIFF® Premium ermöglicht Anwendern ungeachtet ihrer Computerkenntnisse, einfach und schnell Computerprobleme zu beheben.

**Was macht den PC-SHERIFF® Premium zur besten Wahl für eine PC Schutzlösung?**

- Benötigt zur Installation keine versteckte Partition oder reservierten Speicherplatz
- Unterstützt nahezu unbegrenzte Anzahl an Snapshots
- Erstellt einen neuen Snapshot in Sekunden
- Erstellt Snapshots ohne Ihre Arbeit zu unterbrechen
- Systemwiederherstellung dauert nicht länger als ein Neustart
- Arbeitet auch noch, wenn Windows nicht mehr startet
- Ermöglicht Dateiwiederherstellung aus vorhandenen Snapshots
- Erlaubt Snapshot- Verschlüsselung zur Vermeidung von Datendiebstahl
- Beeinflusst nicht die System Performance.
- Arbeitet selbstständig im Hintergrund, ohne nötigen Benutzereingriff

**Was kann der PC-SHERIFF® Premium?**

**Mit dem PC-SHERIFF® Premium können Sie schnell und einfach:**

- Gelöschte oder defekte Dateien wieder herstellen
- Das System zu einem sauberen Zustand zurücksetzen, z.B. nach Virusinfektion
- Das System nach einem Systemabsturz (Crash) wieder herstellen
- Öffentliche PCs nach jeder Sitzung wieder in einem sauberen Ausgangszustand versetzen
- Ungewollte Software Installationen restlos wieder entfernen
- Verwerfen von fehlgeschlagenen Systemaktualisierungen
- Systemabstürze oder Softwareprobleme nach Installation oder Fehlkonfiguration beheben
- Testen von Software oder Programmen, bevor sie über Softwareverteilung installiert werden
- Das System und Daten vor unbefugtem Zugang schützen (Datendiebstahl)

**PC-SHERIFF® Premium Vorteile**

**Sie brauchen den PC-SHERIFF® Premium wenn Sie:**

- Wartungskosten für Computer bis zu 90% reduzieren möchten
- Die Gesamtbetriebskosten (TCO) eines Unternehmens zur Wartung von Festplatten, Administration und Fehlersuche reduzieren möchten
- Unnötige Bedenken reduzieren möchten, wenn Anwender vollen PC Zugriff haben
- System Wiederherstellung mittels Images verhindern möchten
- Allgemeine negative Folgen durch Userexperimente verhindern möchten
- Ausfallzeiten oder nicht funktionierende Anwender PCs verhindern möchten
- Wartung an System und Umgebung vereinfachen möchten
- Computer sofort wieder in den Ausgangszustand versetzen möchten
- Betriebskosten (TCO) von Systemeinrichtungen signifikant senken möchten
- Konstante Systemkonfigurationen sicherstellen möchten
- Identitätsdieben und Tastaturprotokollierung vorbeugen möchten

Inhaltsverzeichnis


Einleitung 7

Erklärung der Programm Komponenten 11

Systemvoraussetzung 12

Installationsanleitung 13
- Standard 13
- Benutzerdefiniert 15
- Fortgeschritten 18

Installationsanleitung Multiboot 19

Produktaktivierung 26

Deinstallation 28

System Rücksetzung 30

Dateiwiederherstellung (Suche in Snapshots) 36

Snapshots durchsuchen 37

Dateiwiederherstellung aus Snapshots 39

Snapshot Erstellung 40
- Aus der PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole 40
- Aus dem Subsystem 41
- Aus der Desktopverknüpfung 42
- Über geplante Aufgaben 43
- Ereignisgesteuert 44
- Mittels Befehlszeilen 45

Snapshot – Menü 45

Zugriffskontrolle 49

Systemsicherheit 52

Baseline Manger 53

Aufgabenplanung 55

Werkzeuge & Einstellungen 59

Betriebsarten 64
- Manuell Recovery, Auto Recovery, Schutz einschalten,
- Schutz ausschalten, neuer Snapshot nach Aktualisierungen 88

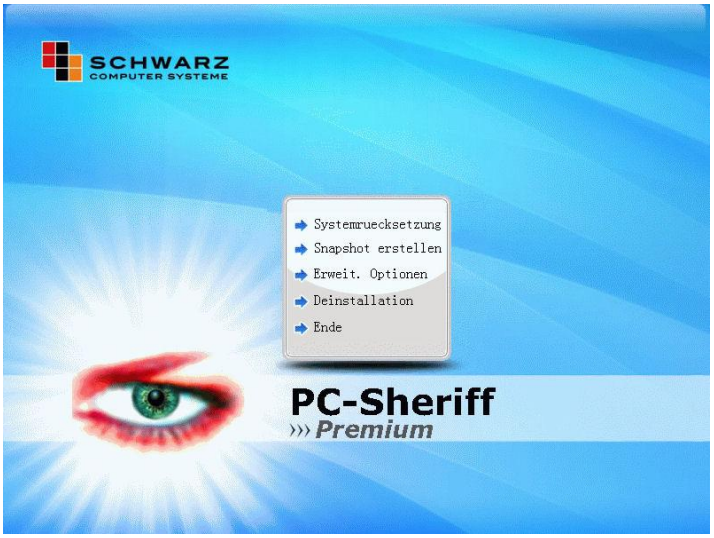
Befehlszeilensteuerung (Command Line Switches) 70

Produkt Support / F.A.Q. 76

## Erklärung der Programm Komponenten

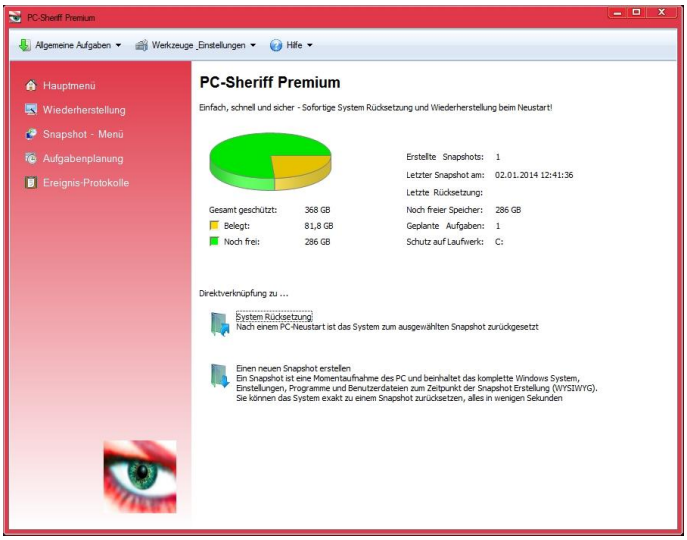
Bevor Sie mit der Installation des PC-SHERIFF® Premium beginnen, sollten Sie sich mittels dieser Anleitung mit den Produkt, seinen Funktionen und den Programmkomponenten vertraut machen.

Das **Subsystem** des PC-SHERIFF® Premium ist ein Mini-Betriebssystem, welches schon vor dem Windows Betriebssystem ausgeführt wird und bei Windows Startproblemen über eine Systemwiederherstellung das System wieder startfähig macht. Die Konsole des Subsystems kann während des PC Start über die Taste „Pos1/Home“ aufgerufen werden und bietet die Funktionen *Systemruecksetzung, Snapshot erstellen, Erweit. Optionen, Deinstallation* und *Ende.*




Das **System Tray Icon** ist die PC-SHERIFF® Premium Verknüpfung auf Ihrem Desktop. Sie finden sie nach der Installation unten rechts in der Taskleiste als Auge. Durch Drücken mit der rechten Maustaste auf das Tray Icon haben Sie Schnellzugriff zu „Snapshot Erstellung“, „System Rücksetzung“, „PC-Sheriff Programm Konsole“ und „Programminformation“ (Über).

Die **PC-Sheriff Premium Programm Konsole** ist die grafische Schnittstelle (GUI) zum Programm, in welchem Sie alle Einstellungen vornehmen können.


PC-Sheriff Premium
Allgemeine Aufgaben
Werkzeuge
Einstellungen
Hilfe
Hauptmenü
Wiederherstellung
Snapshot - Menü
Aufgabenplanung
Ereignis-Protokolle
PC-Sheriff Premium
Einfach, schnell und sicher - Sofortige System Rücksetzung und Wiederherstellung beim Neustart!
Erstellte Snapshots: 1
Letzter Snapshot am: 02.01.2014 12:41:36
Letzte Rücksetzung:
Gesamt geschützt: 368 GB
Belegt: 81,8 GB
Noch frei: 286 GB
Noch freier Speicher: 286 GB
Geplante Aufgaben: 1
Schutz auf Laufwerk: C:
Direktverknüpfung zu ...
System Rücksetzung
Nach einem PC-Neustart ist das System zum ausgewählten Snapshot zurückgesetzt
Einen neuen Snapshot erstellen
Ein Snapshot ist eine Momentaufnahme des PC und beinhaltet das komplette Windows System, Einstellungen, Programme und Benutzerdateien zum Zeitpunkt der Snapshot Erstellung (WYSIWYG). Sie können das System exakt zu einem Snapshot zurücksetzen, alles in wenigen Sekunden

**Systemvoraussetzungen:**
- Mind. Intel® Pentium® III oder äquivalenten Prozessor
- Windows® XP Prof., Home, Vista, 7 - 32bit / 64bit, 8, / 8.1 – 32bit / 64bit
- Mind. 640 MB RAM Arbeitsspeicher, 10GB freien Festplattenspeicher
- CD / DVD - Laufwerk, falls die Installation von CD / DVD erfolgen soll
- Internet Verbindung, falls das Produkt über Internet aktiviert werden soll

WICHTIG!!

Der PC-Sheriff Premium ist ein Produkt für Windows Workstation PCs.
Installieren Sie NICHT auf Server, dynamischen, komprimierten, gespiegelten oder RAID-Laufwerken!

- Die Installation unter Windows muss als lokaler Administrator erfolgen.
- Schalten Sie die Windows System Wiederherstellung (WSR) ab
- Deaktivieren Sie installierte Antivirusprogramme (nur während der Installation)
- Deaktivieren Sie "Automatische Windows Updates"
- Installieren Sie den PC-SHERIFF® Premium erst, wenn Ihr System komplett
- eingerichtet ist, alle Programminstallationen abgeschlossen sind, die Festplatte
- defragmentiert und fehlerfrei ist.
- Erstellen Sie vor Installation des PC-Sheriff Premium eine Datensicherung oder
- ein Image der Festplatte.
- Bevor Sie den PC-Sheriff Premium auf einem PC aktivieren stellen Sie sicher, dass
- er auch auf diesem PC endgültig installiert werden und verbleiben soll. Die
- Produktaktivierung (online oder offline) ist gerätegebunden und wird anhand
- der jeweiligen Hardware verschlüsselt. Möchten Sie das Produkt nur
- kennenlernen und testen, verwenden Sie bitte die Demo Lizenz
- Stellen Sie im Mainboard BIOS die Bootreihenfolge auf Festplatte zuerst und
- sichern das BIOS mit einem Passwort.
- Klonen Sie keine Festplatte mit installiertem PC-SHERIFF® Premium!!

**Installationsanleitung für den PC-Sheriff Premium**

Es stehen 3 Setupmöglichkeiten zur Verfügung:

**Standard**, Benutzerdefiniert, Fortgeschritten

Das **Standard Setup** installiert den PC-Sheriff Premium mit folgenden Einstellungen:

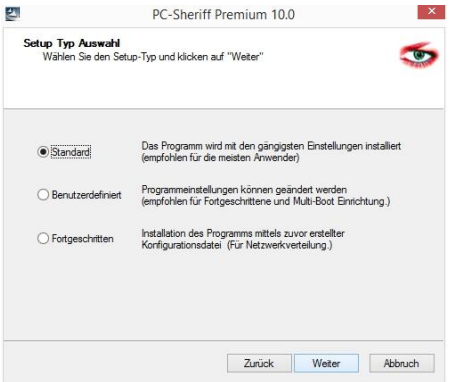
- Erstellt den Programmordner Programme\PC-Sheriff Premium und kopiert das Programm sowie Dateien dort hinein.
- Schützt alle vorhandenen Partitionen der ersten physischen Festplatte
- Kein eingestelltes Passwort zum Öffnen der PC-Sheriff Premium Konsole
- Deaktiviert die Windows Systemwiederherstellung
- Sie benötigen nur die Produkt ID, um das Standard Setup fertig zu stellen.

Nachfolgend eine Bilderreihe der Installation:

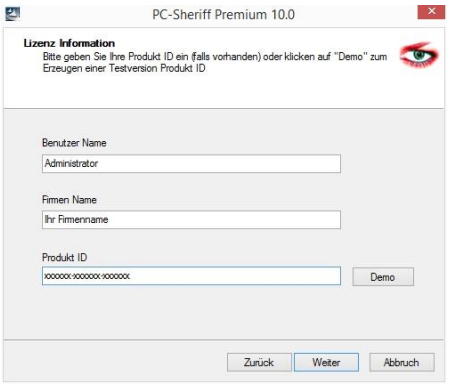
PC-Sheriff Premium 10.0
SCHWARZ COMPUTER SYSTEME
PC-Sheriff Premium Installations Assistent
Der Installations Assistent installiert den PC-Sheriff Premium auf Ihren PC. Stellen Sie sicher, dass Sie vor der Installation eine Datensicherung Ihrer wichtigen Daten durchgeführt oder ein Image Ihrer Festplatte erstellt haben!
Zurück
Weiter
Abbruch

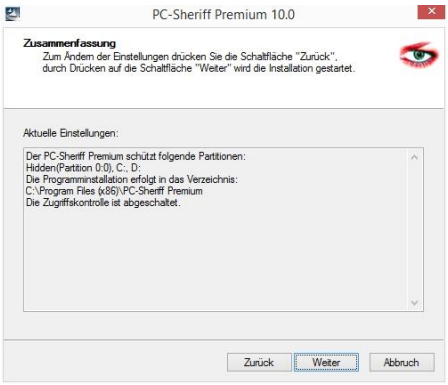
PC-Sheriff Premium 10.0
Lizenz Vereinbarung
Mit Bild-ab lesen Sie den Rest der Lizenz Vereinbarung
1.- Produktaktivierung
Bevor Sie den PC-Sheriff Premium auf einem PC aktivieren stellen Sie sicher, dass das Produkt auch auf diesem PC endgültig installiert werden und verbleiben soll.
Die Produktaktivierung (online oder offline) ist gerätegebunden und wird anhand der jeweiligen Hardware verschlüsselt. Eine einmal durchgeführte Registrierung kann nur wieder auf dem gleichen physischen Gerät erfolgen und ist NICHT übertragbar.
2.- Demo-Version
Mit der 15-tägigen voll funktionsfähigen Demo-Version des PC-Sheriff Premium sollte ausreichend Zeitraum gegeben sein, das Produkt vor Erwerb auf Eignung und Ihre Bedürfnisse testen zu können.
Durch Drücken auf "Weiter" bestätigen Sie, die Lizenz Vereinbarung gelesen zu haben und diese zu akzeptieren. Zum Fortfahren mit der Installation drücken Sie auf "Weiter".
Zum Abbrechen der Installation drücken Sie auf die Schaltfläche "Abbruch".
Zurück
Weiter
Abbruch

Nach dem Starten der Installation gelangen Sie zur Sprachauswahl, anschließend zum Installations Assistenten und danach zum Fenster mit den Lizenzbestimmungen, welche Sie durch Drücken auf „Weiter“ akzeptieren.

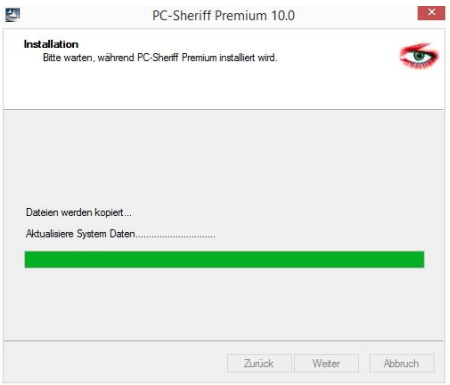

PC-Sheriff Premium 10.0
Setup Typ Auswahl
Wählen Sie den Setup-Typ und klicken auf "Weiter"
Standard
Das Programm wird mit den gängigsten Einstellungen installiert (empfohlen für die meisten Anwender)
Benutzerdefiniert
Programmeinstellungen können geändert werden (empfohlen für Fortgeschrittene und Multi-Boot Einrichtung.)
Fortgeschritten
Installation des Programms mittels zuvor erstellter Konfigurationsdatei (Für Netzwerkverteilung.)
Zurück
Weiter
Abbruch

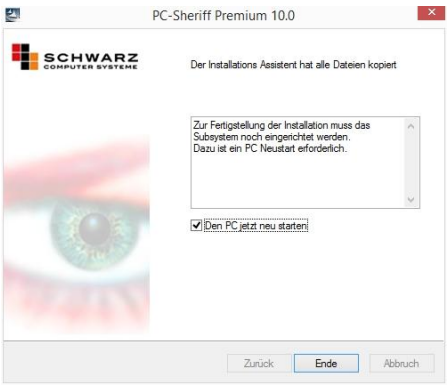
Das Setup fährt mit der Auswahl des Installationstyps fort.





PC-Sheriff Premium 10.0
Zusammenfassung
Zum Ändern der Einstellungen drücken Sie die Schaltfläche "Zurück", durch Drücken auf die Schaltfläche "Weiter" wird die Installation gestartet.
Aktuelle Einstellungen:
Der PC-Sheriff Premium schützt folgende Partitionen:
Hidden(Partition 0:0), C:, D:
Die Programminstallation erfolgt in das Verzeichnis:
C:\Program Files (x86)\PC-Sheriff Premium
Die Zugriffskontrolle ist abgeschaltet.
Zurück
Weiter
Abbruch

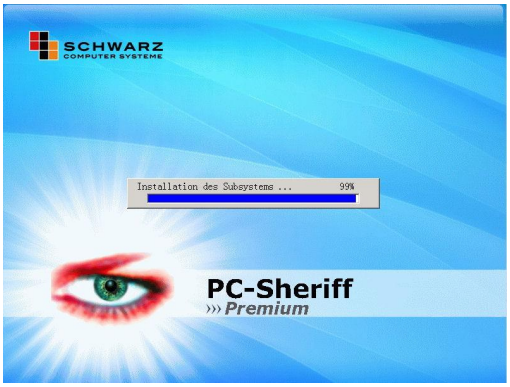
Nach Auswahl von „Standard“ gelangen Sie zum ersten Eingabefenster. Als Vorgabe ist bereits „Administrator“ eingetragen, welcher alle Berechtigungen zur Programmsteuerung hat. Sofern Sie das Produkt noch nicht erworben haben, können Sie es als voll funktionsfähige Demoversion für den Zeitraum von 15 Tagen testen. Dazu drücken Sie die Schaltfläche „Demo“, es wird eine Demo Produkt ID eingetragen. Bei bereits erworbenem PC-Sheriff Premium liegt Ihnen diese Produkt ID vor, welche Sie dann verwenden. Nach „Weiter“ erfolgt eine Zusammenfassung der eingestellten Parameter, klicken Sie erneut auf „Weiter“.

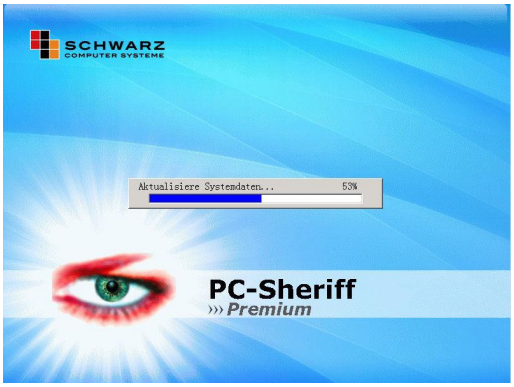




PC-Sheriff Premium 10.0
SCHWARZ COMPUTER SYSTEME
Der Installations Assistent hat alle Dateien kopiert
Zur Fertigstellung der Installation muss das Subsystem noch eingerichtet werden.
Dazu ist ein PC Neustart erforderlich.
Den PC jetzt neu starten
Zurück
Ende
Abbruch

Im weiteren Verlauf erfolgt eine Analyse der vorhandenen Festplatte und deren Aufbau (Partitionsstruktur, Integrität…). Sofern keine Fehler entdeckt werden, beginnt das Kopieren der Programmdateien.

Nach Abschluss des Kopiervorgangs muss der PC neu gestartet werden, damit die Einrichtung des Subsystems erfolgen kann. Der PC startet danach in Windows.



Es stehen 3 Setupmöglichkeiten zur Verfügung:

Standard, **Benutzerdefiniert**, Fortgeschritten

Benutzerdefiniertes Setup

Im **benutzerdefinierten Setup** können folgende Voreinstellungen geändert werden:

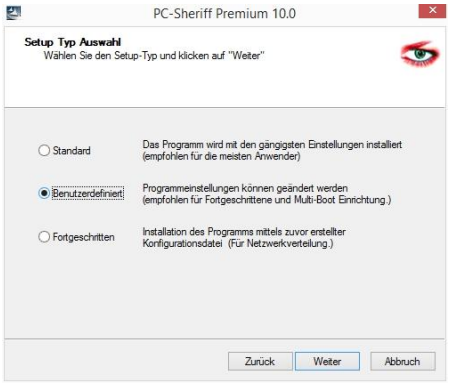
- Programm Verzeichnis, in welches das Programm installiert wird
- Auswahl der zu schützenden Partitionen
- Einstellbare Zugriffskontrolle (Passwortvergabe) für die Konsole
- Ein- oder Ausschalten der Windows Systemwiederherstellung
- Möglichkeit der Installation des PC-Sheriff Premium auf Windows Multiboot- Systemen

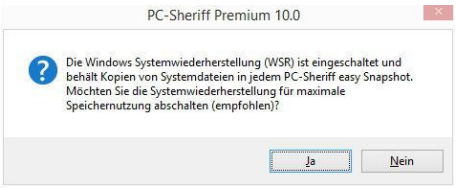
Nachfolgend eine Bilderreihe der Installation:

PC-Sheriff Premium 10.0
SCHWARZ COMPUTER SYSTEME
PC-Sheriff Premium Installations Assistent
Der Installations Assistent installiert den PC-Sheriff Premium auf Ihren PC. Stellen Sie sicher, dass Sie vor der Installation eine Datensicherung Ihrer wichtigen Daten durchgeführt oder ein Image Ihrer Festplatte erstellt haben!
Zurück
Weiter
Abbruch

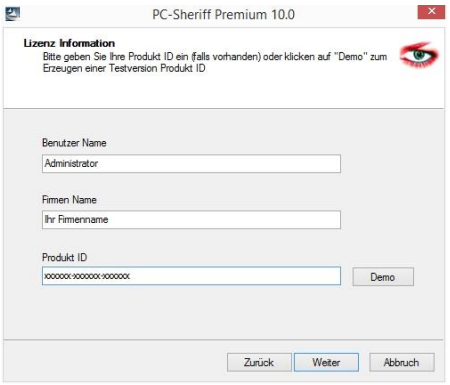
PC-Sheriff Premium 10.0
Lizenz Vereinbarung
Mit Bild-ab lesen Sie den Rest der Lizenz Vereinbarung
1.- Produktaktivierung
Bevor Sie den PC-Sheriff Premium auf einem PC aktivieren stellen Sie sicher, dass das Produkt auch auf diesem PC endgültig installiert werden und verbleiben soll.
Die Produktaktivierung (online oder offline) ist gerätegebunden und wird anhand der jeweiligen Hardware verschlüsselt. Eine einmal durchgeführte Registrierung kann nur wieder auf dem gleichen physischen Gerät erfolgen und ist NICHT übertragbar.
2.- Demo-Version
Mit der 15-tägigen voll funktionsfähigen Demo-Version des PC-Sheriff Premium sollte ausreichend Zeitraum gegeben sein, das Produkt vor Erwerb auf Eignung und Ihre Bedürfnisse testen zu können.
Durch Drücken auf "Weiter" bestätigen Sie, die Lizenz Vereinbarung gelesen zu haben und diese zu akzeptieren. Zum Fortfahren mit der Installation drücken Sie auf "Weiter".
Zum Abbrechen der Installation drücken Sie auf die Schaltfläche "Abbruch".
Zurück
Weiter
Abbruch

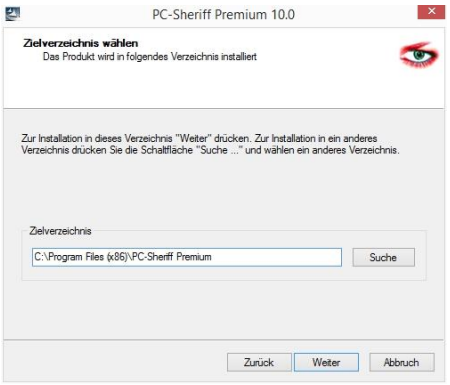
Nach dem Starten der Installation gelangen Sie zur Sprachauswahl, anschließend zum Installations Assistenten und danach zum Fenster mit den Lizenzbestimmungen, welche Sie durch Drücken auf „Weiter“ akzeptieren.


PC-Sheriff Premium 10.0
Setup Typ Auswahl
Wählen Sie den Setup-Typ und klicken auf "Weiter"
Standard
Das Programm wird mit den gängigsten Einstellungen installiert (empfohlen für die meisten Anwender)
Benutzerdefiniert
Programmeinstellungen können geändert werden (empfohlen für Fortgeschrittene und Multi-Boot Einrichtung.)
Fortgeschritten
Installation des Programms mittels zuvor erstellter Konfigurationsdatei (Für Netzwerkverteilung.)
Zurück
Weiter
Abbruch


PC-Sheriff Premium 10.0
Die Windows Systemwiederherstellung (WSR) ist eingeschaltet und behält Kopien von Systemdateien in jedem PC-Sheriff easy Snapshot.
Möchten Sie die Systemwiederherstellung für maximale Speichernutzung abschalten (empfohlen)?
Ja
Nein

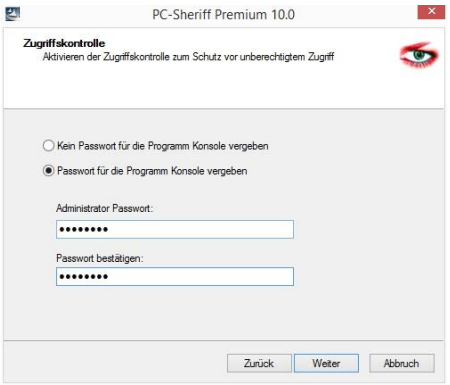
Das Setup fährt mit der Auswahl des Installationstyps fort. Im gegebenen Fall wählen Sie „Benutzerdefiniert“. Falls erkannt wird, dass die Systemwiederherstellung noch nicht deaktiviert wurde, sollten Sie dies hiermit nachholen.





PC-Sheriff Premium 10.0
Zielverzeichnis wählen
Das Produkt wird in folgendes Verzeichnis installiert
Zur Installation in dieses Verzeichnis "Weiter" drücken. Zur Installation in ein anderes Verzeichnis drücken Sie die Schaltfläche "Suche ..." und wählen ein anderes Verzeichnis.
Zielverzeichnis
C:\Program Files (x86)\PC-Sheriff Premium
Suche
Zurück
Weiter
Abbruch

Nach Auswahl von „Benutzerdefiniert“ gelangen Sie zum ersten Eingabefenster. Als Vorgabe ist bereits „Administrator“ eingetragen, welcher alle Berechtigungen zur Programmsteuerung hat. Sofern Sie das Produkt noch nicht erworben haben, können Sie es als voll funktionsfähige Demoversion für den Zeitraum von 15 Tagen testen. Dazu drücken Sie die Schaltfläche „Demo“, es wird eine Demo Produkt ID eingetragen. Bei bereits erworbenem PC-Sheriff Premium liegt Ihnen diese Produkt ID vor, welche Sie dann verwenden. Im weiteren Verlauf haben Sie die Möglichkeit, das Programmverzeichnis über die Schaltfläche „Suche“ zu ändern (rechtes Fenster). Es wird empfohlen, die Vorgaben zu belassen.

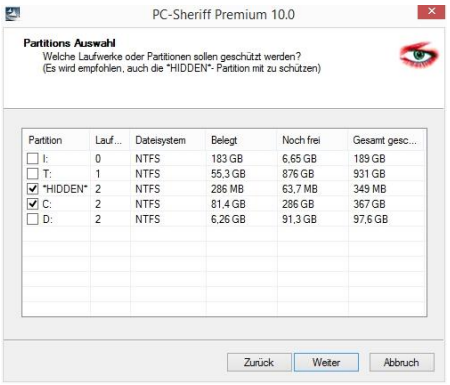
PC-Sheriff Premium 10.0
Multi-Boot Setup
Falls auf diesem PC mehrere MS- Betriebssysteme installiert sind und betrieben werden, müssen Sie das Setup auf jedem Betriebssystem durchführen. Beginnend mit der Installation auf dem ersten Betriebssystem wählen Sie die untere Option und installieren. Beim letzten Betriebssystem wählen Sie dann die obere Option.
Dieser PC hat nur eine Betriebssystem Partition und ist kein Multi-Boot PC. (Wählen Sie diese Option auch bei Installation auf letzter Mult-Boot Partition.)
Dieser PC hat mehrere Betriebssystem Partitionen und ist ein Multi-Boot PC. (Beginnen Sie mit der Installation zuerst auf dem ersten Betriebssystem.)
Zurück
Weiter
Abbruch

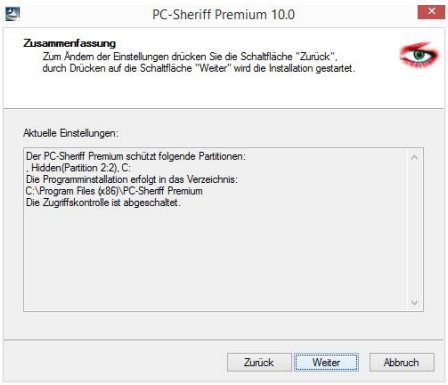



Sofern sich auf der Festplatte mehrere Windows Betriebssysteme befinden und über den Windows Bootmanager gestartet werden, muss der PC-SHERIFF® Premium auf allen Windows Betriebssystem Partitionen installiert werden.

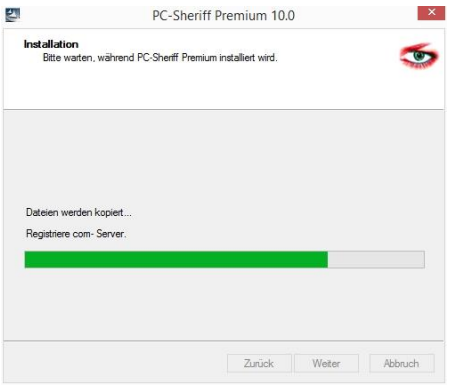
Bei nur einem Betriebssystem markieren Sie die obere Auswahl „Dieser PC hat nur eine Betriebssystem Partition…“ und fahren mit der Installation fort.

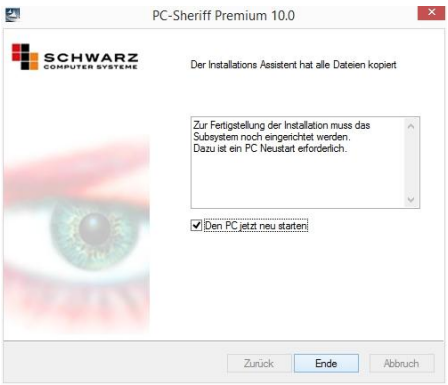
Eine ausführliche Installationsanleitung des PC-SHERIFF® Premium auf Multiboot Systemen finden Sie unter „Installationsanleitung für Multiboot“. Als Zugriffschutz zum PC-SHERIFF® Premium ist noch kein Passwort eingetragen, welches an dieser Stelle vergeben werden kann. Bitte notieren Sie sich das Passwort gut und verwahren es an einem sicheren Ort, es gibt kein Masterpasswort zur Rücksetzung!!





PC-Sheriff Premium 10.0
Zusammenfassung
Zum Ändern der Einstellungen drücken Sie die Schaltfläche "Zurück",
durch Drücken auf die Schaltfläche "Weiter" wird die Installation gestartet.
Aktuelle Einstellungen:
Der PC-Sheriff Premium schützt folgende Partitionen:
, Hidden(Partition 2:2), C:
Die Programminstallation erfolgt in das Verzeichnis:
C:\Program Files (x86)\PC-Sheriff Premium
Die Zugriffskontrolle ist abgeschaltet.
Zurück
Weiter
Abbruch

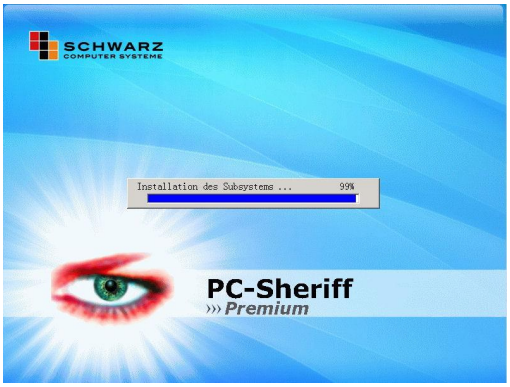
Im nächsten Fenster (Bild links) werden die vorhandenen Partitionen aufgelistet, welche zum Schützen ausgewählt werden können. Falls Sie „Eigene Dateien“ vom Schutz ausnehmen möchten (je nach eingestellter PC-Sheriff Premium Betriebsart) empfiehlt es sich, zuvor eine Datenpartition anzulegen und diese nicht zu schützen oder Ihre Daten alternativ auf einem externen Datenträger oder Netzwerklaufwerk abzulegen. Nachdem die Partitionen ausgewählt wurden, gelangen Sie über „Weiter“ zur Zusammenfassung (Bild rechts). Klicken Sie erneut auf „Weiter“.

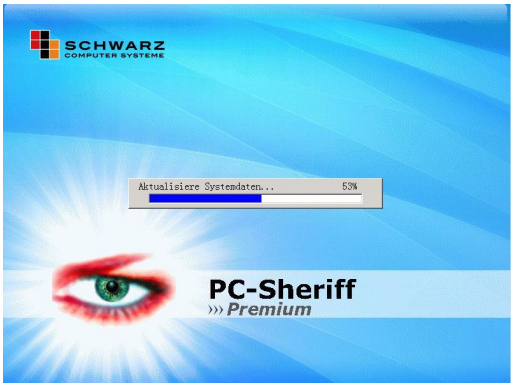



Im weiteren Verlauf erfolgt eine Analyse der vorhandenen Festplatte und deren Aufbau (Partitionsstruktur, Integrität…). Sofern keine Fehler entdeckt werden, beginnt das Kopieren der Programmdateien.

Nach Abschluss des Kopiervorgangs muss der PC neu gestartet werden, damit die Einrichtung des Subsystems erfolgen kann. Der PC startet danach in Windows.



Es stehen 3 Setupmöglichkeiten zur Verfügung:

Standard, Benutzerdefiniert, **Fortgeschritten**

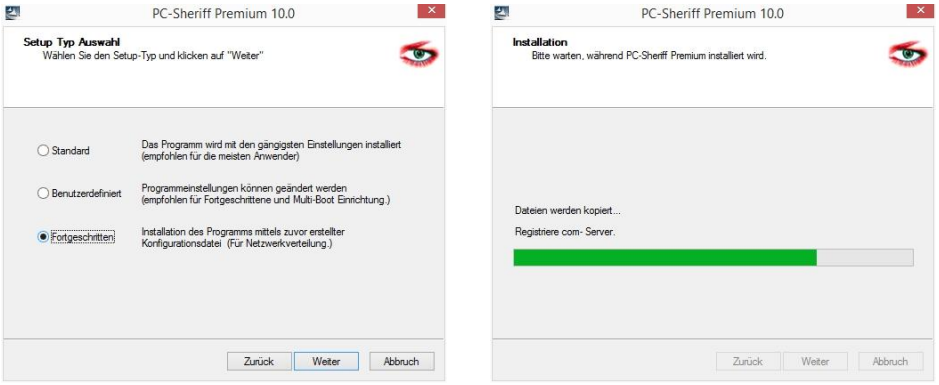
**Erweitertes Setup** (Fortgeschritten)

Das **erweiterte Setup** ist für die Installation des PC-SHERIFF® Premium über Netzwerkverteilung gedacht. Mit Erstellung einer Konfigurationsliste mittels dafür konzipierten Konfigurator **S**etup **I**ni **W**izard (SIW) wird eine Datei setup.ini generiert, welche zur Installation benötigt wird und alle benötigten Angaben enthält. Der SIW wird mit dem Produkt mitgeliefert und befindet sich im Unterverzeichnis \Support der Installations- CD oder nach dem Entpacken des gedownloadeten PC-SHERIFF® Premium Archivs. Die erstellte Datei „setup.ini“ muss sich zur Installation im Setup- Verzeichnis des PC-SHERIFF® Premium befinden.

Nachfolgend eine Bilderreihe der Installation:

Sprache auswählen
Bitte Sprache wählen:
Deutsch (German)
Deutsch (German)
English (English)
OK
Abbruch
PC-Sheriff Premium 10.0
SCHWARZ COMPUTER SYSTEME
PC-Sheriff Premium Installations Assistent
Der Installations Assistent installiert den PC-Sheriff Premium auf Ihren PC. Stellen Sie sicher, dass Sie vor der Installation eine Datensicherung Ihrer wichtigen Daten durchgeführt oder ein Image Ihrer Festplatte erstellt haben!
Zurück
Weiter
Abbruch
PC-Sheriff Premium 10.0
Lizenz Vereinbarung
Mit Bild-ab lesen Sie den Rest der Lizenz Vereinbarung
1.- Produktaktivierung
Bevor Sie den PC-Sheriff Premium auf einem PC aktivieren stellen Sie sicher, dass das Produkt auch auf diesem PC endgültig installiert werden und verbleiben soll.
Die Produktaktivierung (online oder offline) ist geratebunden und wird anhand der jeweiligen Hardware verschlüsselt. Eine einmal durchgeführte Registrierung kann nur wieder auf dem gleichen physischen Gerät erfolgen und ist NICHT übertragbar.
2.- Demo-Version
Mit der 15-tägigen voll funktionsfähigen Demo-Version des PC-Sheriff Premium sollte ausreichend Zeitraum gegeben sein, das Produkt vor Erwerb auf Eignung und Ihre Bedürfnisse testen zu können.
Durch Drücken auf "Weiter" bestätigen Sie, die Lizenz Vereinbarung gelesen zu haben und diese zu akzeptieren. Zum Fortfahren mit der Installation drücken Sie auf "Weiter".
Zum Abbrechen der Installation drücken Sie auf die Schaltfläche "Abbruch".
Zurück
Weiter
Abbruch

Nach dem Starten der Installation gelangen Sie zur Sprachauswahl, anschließend zum Installations Assistenten und danach zum Fenster mit den Lizenzbestimmungen, welche Sie durch Drücken auf „Weiter“ akzeptieren.




Nach dem Markieren von „Fortgeschritten“ und Drücken auf die Schaltfläche „Weiter“ startet die Installation und installiert den PC-SHERIFF® Premium nach Angaben der setup.ini - Datei. Die erstellte Datei „setup.ini“ muss sich zur Installation im Setup- Verzeichnis des PC-SHERIFF® Premium befinden, ansonsten erscheint eine Fehlermeldung und die Installation wird abgebrochen. Es erfolgt eine Analyse der vorhandenen Festplatte und deren Aufbau (Partitionsstruktur, Integrität…). Sofern keine Fehler entdeckt werden, beginnt das Kopieren der Programmdateien in das angegebene Verzeichnis.
Nach Abschluss des Kopiervorgangs wird der PC automatisch neu gestartet, damit die Einrichtung des Subsystems erfolgen kann. Danach startet das Betriebssystem und die Installation ist abgeschlossen.

**Installationsanleitung für PCs mit Multiboot System** (Beispiel: WIN7 / WIN8.1)

Wissenswertes zum Boot Manager WIN7 - WIN8.1 in Verbindung mit dem PC-Sheriff

>> **Diese Änderung muss vor der Installation des PC-Sheriff Premium durchgeführt werden!!**

Da bei eingerichtetem Dual Boot das WIN8.1 zuletzt installiert wurde, ist dieses Betriebssystem mit seinem Bootmanager auf der Festplatte als Standard eingetragen.

Wählt man WIN7 zum Starten aus, wird diese Partition für den nächsten Start als „aktiv“ gekennzeichnet und ein Neustart durchgeführt. Dies ist hinderlich, wenn der PC-Sheriff auf „System Rücksetzung bei Neustart“ eingestellt ist.

Bei dem vom Bootmanager nun durchgeführten Neustart wird aber durch den PC-Sheriff (welcher seine Arbeit verrichtet) die vorangegangene Einstellung „WIN8 aktiv“ wieder hergestellt und das System steht wieder im grafischen Bootmanager.

Bei Auswahl von WIN8.1 ist dies nicht der Fall und es wird direkt WIN8.1 gestartet.

Abhilfe:

Der WIN8.1 Bootmanager muss durch den WIN7 Bootmanager ersetzt werden, da dieser bei Auswahl eines Betriebssystems keinen PC Neustart durchführt sondern direkt das gewählte Betriebssystem startet.

Dazu gehen Sie folgendermaßen vor (PC-Sheriff darf noch nicht installiert sein!!):

1. Im grafischen Bootmanager von WIN8/ 8.1 klicken Sie auf:
   "Standardeinstellungen ändern oder andere Optionen auswählen"

2. Danach auf "Standardbetriebssystem auswählen“ klicken, die momentane Einstellung zeigt: „Aktueller Standard: WIN 8.1“

3. Im nächsten Fenster "Windows 7" anklicken, so dass es das Standard Betriebssystem wird.

Dadurch wird künftig der Windows 7 Bootmanager verwendet, welcher nach Auswahl eines Betriebssystems keinen Extra Neustart durchführt und direkt das gewählte Betriebssystem startet.

4. Ist dies geschehen, dann klicken Sie oben links auf den „Pfeil links im Kreis“ und kehren zur Betriebssystemauswahl zurück.

5. Nun steht Windows 7 oben als erstes Icon.

6. Windows 7 auswählen und starten, so dass der Windows 7 Bootmanager eingerichtet wird. Nach einem erneuten PC Start ist dieser dann aktiv.

Nachfolgend eine Beschreibung, wie Sie den PC-SHERIFF® Premium auf einem Windows Multiboot System installieren.

Von den 3 verfügbaren Installationsmöglichkeiten wählen Sie das **Benutzerdefinierte Setup**.

Das **Benutzerdefinierte Setup** installiert den PC-SHERIFF® Premium mit folgenden Einstellungen:

- Auswahl des Programm Verzeichnis, in welches das Programm installiert wird
- Auswahl der zu schützenden Partitionen
- Einstellbare Zugriffskontrolle (Passwortvergabe) für die Konsole
- Möglichkeit der Installation des PC-SHERIFF® Premium auf Windows Multiboot- Systemen
- Anlegen eines virtuellen Laufwerkes für Desktop Dateien, Eigene Dateien und System Temporärdateien, welche bei einer System Rücksetzung erhalten bleiben sollen

Im nachfolgenden Beispiel erfolgt die Installation auf eine Festplatte mit drei NTFS Partitionen, wobei die beiden Betriebssystem Partitionen über den Windows Bootmanager ausgewählt und gestartet werden. Die dritte Partition wurde als Datenpartition zur Ablage persönlicher Daten angelegt und nicht geschützt.

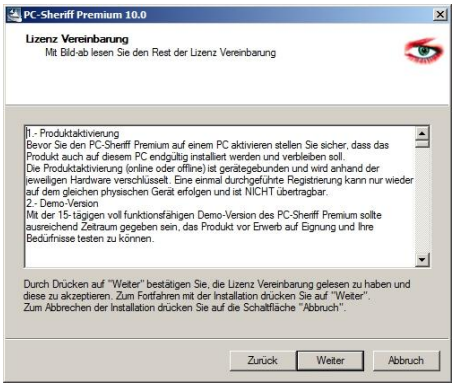
Partition 1 - Windows 7
Partition 2 - Windows 8.1
Partition 3 - Daten

Mit der Installation begonnen wird generell immer auf der ersten physischen Partition, welche in der Regel auch das zeitlich gesehen älteste Betriebssystem enthalten soll. Bei mehreren vorhandenen Betriebssystem Partitionen verfahren Sie wie in unserem Beispiel. Wichtig ist, dass die Betriebssysteme über den eingerichteten Windows Bootmanager gestartet werden, externe Bootmanager von anderen Herstellern werden nicht unterstützt.

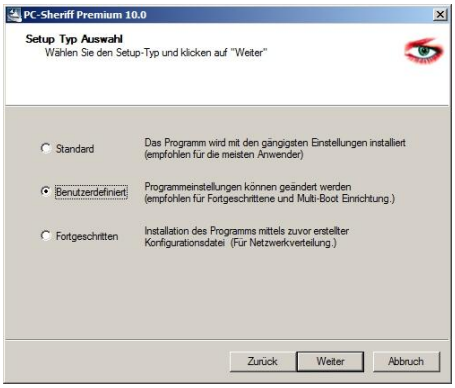
**Starten Sie Windows 7** über den Windows Bootmanager auf der ersten Partition und melden sich als lokaler Administrator an.

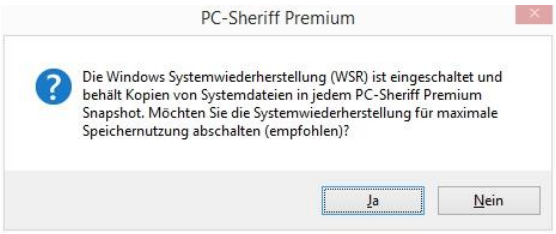
Nachfolgend eine Bilderreihe der Installation:

PC-Sheriff Premium 10.0
SCHWARZ
COMPUTER SYSTEME
PC-Sheriff Premium Installations Assistent
Der Installations Assistent installiert den PC-Sheriff Premium auf Ihren PC. Stellen Sie sicher, dass Sie vor der Installation eine Datensicherung Ihrer wichtigen Daten durchgeführt oder ein Image Ihrer Festplatte erstellt haben!
Zurück
Weiter
Abbruch

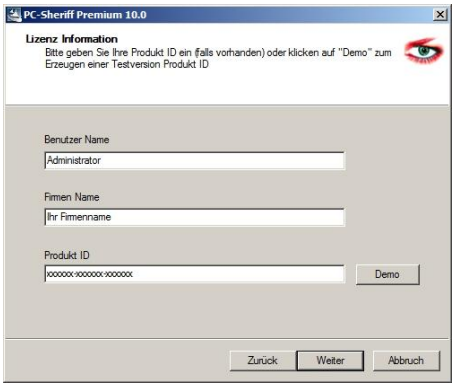

PC-Sheriff Premium 10.0
Lizenz Vereinbarung
Mit Bild-ab lesen Sie den Rest der Lizenz Vereinbarung
1.- Produktaktivierung
Bevor Sie den PC-Sheriff Premium auf einem PC aktivieren stellen Sie sicher, dass das Produkt auch auf diesem PC endgültig installiert werden und verbleiben soll.
Die Produktaktivierung (online oder offline) ist gerätegebunden und wird anhand der jeweiligen Hardware verschlüsselt. Eine einmal durchgeführte Registrierung kann nur wieder auf dem gleichen physischen Gerät erfolgen und ist NICHT übertragbar.
2.- Demo-Version
Mit der 15-tägigen voll funktionsfähigen Demo-Version des PC-Sheriff Premium sollte ausreichend Zeitraum gegeben sein, das Produkt vor Erwerb auf Eignung und Ihre Bedürfnisse testen zu können.
Durch Drücken auf "Weiter" bestätigen Sie, die Lizenz Vereinbarung gelesen zu haben und diese zu akzeptieren. Zum Fortfahren mit der Installation drücken Sie auf "Weiter".
Zum Abbrechen der Installation drücken Sie auf die Schaltfläche "Abbruch".
Zurück
Weiter
Abbruch

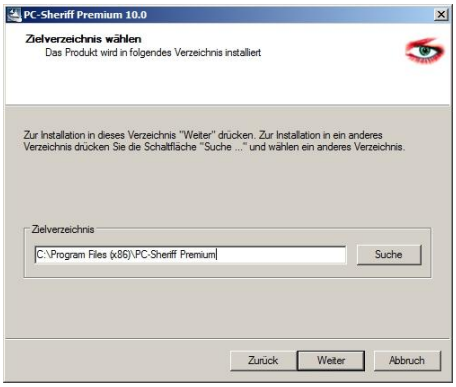
Nach dem Starten der Installation gelangen Sie zur Sprachauswahl, anschließend zum Installations Assistenten und danach zum Fenster mit den Lizenzbestimmungen, welche Sie durch Drücken auf „Weiter“ akzeptieren.


PC-Sheriff Premium 10.0
Setup Typ Auswahl
Wählen Sie den Setup-Typ und klicken auf "Weiter"
Standard
Das Programm wird mit den gängigsten Einstellungen installiert (empfohlen für die meisten Anwender)
Benutzerdefiniert
Programmeinstellungen können geändert werden (empfohlen für Fortgeschrittene und Multi-Boot Einrichtung.)
Fortgeschritten
Installation des Programms mittels zuvor erstellter Konfigurationsdatei (Für Netzwerkverteilung.)
Zurück
Weiter
Abbruch

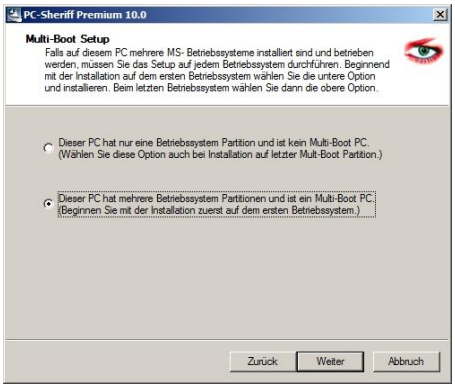

PC-Sheriff Premium
Die Windows Systemwiederherstellung (WSR) ist eingeschaltet und behält Kopien von Systemdateien in jedem PC-Sheriff Premium Snapshot. Möchten Sie die Systemwiederherstellung für maximale Speichernutzung abschalten (empfohlen)?
Ja
Nein

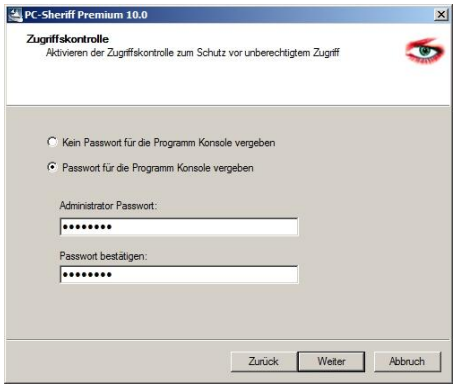
Das Setup fährt mit der Auswahl des Installationstyps fort. Im gegebenen Fall wählen Sie „Benutzerdefiniert“. Falls erkannt wird, dass die Systemwiederherstellung noch nicht deaktiviert wurde, sollten Sie dies hiermit nachholen.



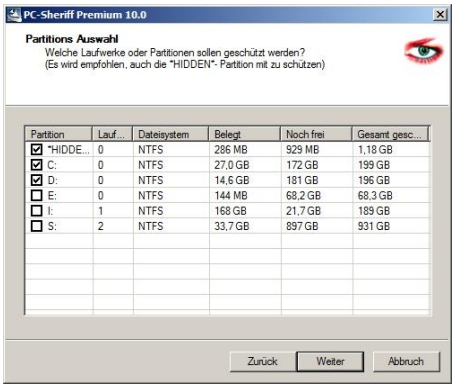


PC-Sheriff Premium 10.0
Zielverzeichnis wählen
Das Produkt wird in folgendes Verzeichnis installiert
Zur Installation in dieses Verzeichnis "Weiter" drücken. Zur Installation in ein anderes Verzeichnis drücken Sie die Schaltfläche "Suche ..." und wählen ein anderes Verzeichnis.
Zielverzeichnis
C:\Program Files (x86)\PC-Sheriff Premium
Suche
Zurück
Weiter
Abbruch

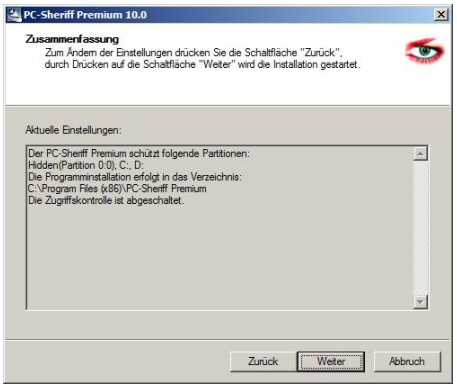
Nach Auswahl von „Benutzerdefiniert“ gelangen Sie zum ersten Eingabefenster. Als Vorgabe ist bereits „Administrator“ eingetragen, welcher alle Berechtigungen zur Programmsteuerung hat. Sofern Sie das Produkt noch nicht erworben haben, können Sie es als voll funktionsfähige Demoversion für den Zeitraum von 15 Tagen testen. Dazu drücken Sie die Schaltfläche „Demo“, es wird eine Demo Produkt ID eingetragen. Bei bereits erworbenem PC-SHERIFF® Premium liegt Ihnen diese Produkt ID vor, welche Sie dann dort eintragen.
Im weiteren Verlauf haben Sie die Möglichkeit, das Programmverzeichnis über die Schaltfläche „Suche“ zu ändern (rechtes Fenster). Es wird empfohlen, die Vorgaben zu belassen.


PC-Sheriff Premium 10.0
Multi-Boot Setup
Falls auf diesem PC mehrere MS- Betriebssysteme installiert sind und betrieben werden, müssen Sie das Setup auf jedem Betriebssystem durchführen. Beginnend mit der Installation auf dem ersten Betriebssystem wählen Sie die untere Option und installieren. Beim letzten Betriebssystem wählen Sie dann die obere Option.
Dieser PC hat nur eine Betriebssystem Partition und ist kein Multi-Boot PC. (Wählen Sie diese Option auch bei Installation auf letzter Mult-Boot Partition.)
Dieser PC hat mehrere Betriebssystem Partitionen und ist ein Multi-Boot PC. (Beginnen Sie mit der Installation zuerst auf dem ersten Betriebssystem.)
Zurück
Weiter
Abbruch

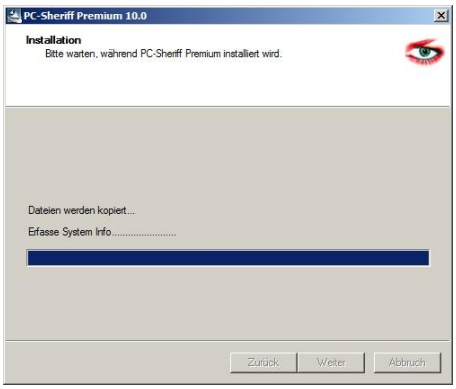


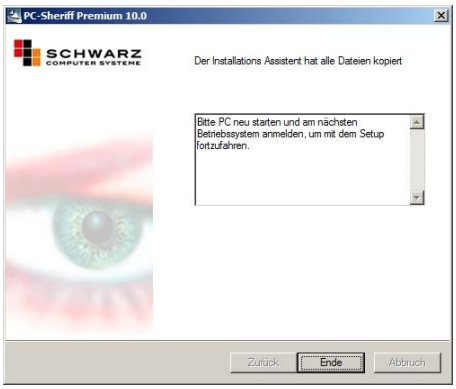

Im nächsten Fenster markieren Sie die **untere** Auswahl „Dieser PC hat mehrere Betriebssystem Partitionen…“. Als Zugriffschutz zum PC-SHERIFF® Premium ist noch kein Passwort eingetragen, welches an dieser Stelle vergeben werden kann.
Bitte notieren Sie sich das Passwort gut und verwahren es an einem sicheren Ort, es gibt kein Masterpasswort zur Rücksetzung!!


PC-Sheriff Premium 10.0
Partitions Auswahl
Welche Laufwerke oder Partitionen sollen geschützt werden?
(Es wird empfohlen, auch die "HIDDEN"- Partition mit zu schützen)
Partition | Lauf... | Dateisystem | Belegt | Noch frei | Gesamt gesc...
*HIDDE... | 0 | NTFS | 286 MB | 929 MB | 1,18 GB
C: | 0 | NTFS | 27,0 GB | 172 GB | 199 GB
D: | 0 | NTFS | 14,6 GB | 181 GB | 196 GB
E: | 0 | NTFS | 144 MB | 68,2 GB | 68,3 GB
I: | 1 | NTFS | 168 GB | 21,7 GB | 189 GB
S: | 2 | NTFS | 33,7 GB | 897 GB | 931 GB
Zurück
Weiter
Abbruch


PC-Sheriff Premium 10.0
Zusammenfassung
Zum Ändern der Einstellungen drücken Sie die Schaltfläche "Zurück",
durch Drücken auf die Schaltfläche "Weiter" wird die Installation gestartet.
Aktuelle Einstellungen:
Der PC-Sheriff Premium schützt folgende Partitionen:
Hidden(Partition 0:0), C:, D:
Die Programminstallation erfolgt in das Verzeichnis:
C:\Program Files (x86)\PC-Sheriff Premium
Die Zugriffskontrolle ist abgeschaltet.
Zurück
Weiter
Abbruch

Danach erscheint eine Partitionsübersicht, in welcher Sie die zu schützenden Partitionen auswählen. Eine spätere Änderung der zu schützenden Partitionen ist nur durch Deinstallation und Neuinstallation möglich.



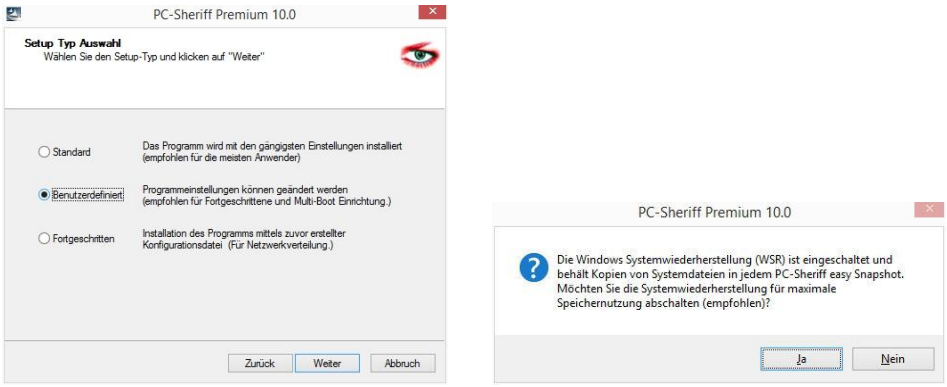

Im weiteren Verlauf erfolgt eine Analyse der vorhandenen Festplatte und deren Aufbau (Partitionsstruktur, Integrität…). Sofern keine Fehler entdeckt werden, beginnt das Kopieren der Programmdateien in das angegebene Verzeichnis. Nach Abschluss des Kopiervorgangs muss der PC manuell neu gestartet werden, damit mit der Installation auf der nächsten Betriebssystem Partition fortgesetzt werden kann.
Nach Abschluss des Kopiervorgangs muss der PC manuell neu gestartet werden, damit die Installation auf der nächsten Betriebssystem Partition fortgesetzt und abgeschlossen werden kann.

**Starten Sie** den PC neu, wählen im Bootmanager **Windows 8.1** und melden sich als lokaler Administrator an.

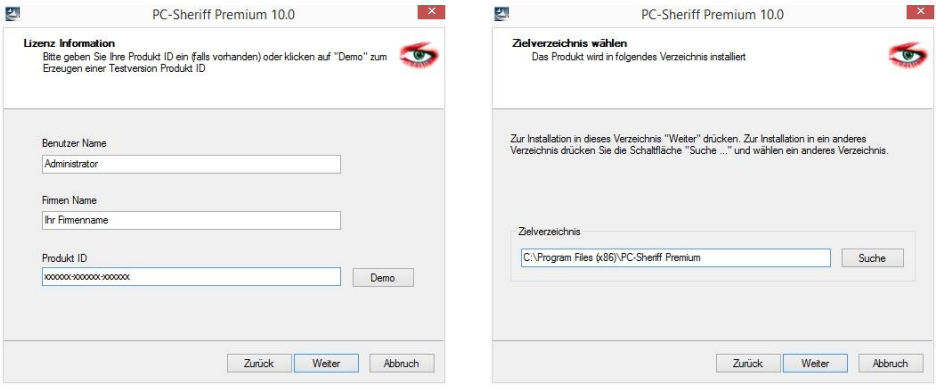
Nachfolgend eine Bilderreihe der Installation:

Sprache auswählen
Bitte Sprache wählen:
Deutsch (German)
Deutsch (German)
English (English)
OK
Abbruch
PC-Sheriff Premium 10.0
SCHWARZ COMPUTER SYSTEME
PC-Sheriff Premium Installations Assistent
Der Installations Assistent installiert den PC-Sheriff Premium auf Ihren PC. Stellen Sie sicher, dass Sie vor der Installation eine Datensicherung Ihrer wichtigen Daten durchgeführt oder ein Image Ihrer Festplatte erstellt haben!
Zurück
Weiter
Abbruch
PC-Sheriff Premium 10.0
Lizenz Vereinbarung
Mit Bild-ab lesen Sie den Rest der Lizenz Vereinbarung
1.- Produktaktivierung
Bevor Sie den PC-Sheriff Premium auf einem PC aktivieren stellen Sie sicher, dass das Produkt auch auf diesem PC endgültig installiert werden und verbleiben soll.
Die Produktaktivierung (online oder offline) ist gerätegebunden und wird anhand der jeweiligen Hardware verschlüsselt. Eine einmal durchgeführte Registrierung kann nur wieder auf dem gleichen physischen Gerät erfolgen und ist NICHT übertragbar.
2.- Demo-Version
Mit der 15-tägigen voll funktionsfähigen Demo-Version des PC-Sheriff Premium sollte ausreichend Zeitraum gegeben sein, das Produkt vor Erwerb auf Eignung und Ihre Bedürfnisse testen zu können.
Durch Drücken auf "Weiter" bestätigen Sie, die Lizenz Vereinbarung gelesen zu haben und diese zu akzeptieren. Zum Fortfahren mit der Installation drücken Sie auf "Weiter".
Zum Abbrechen der Installation drücken Sie auf die Schaltfläche "Abbruch".
Zurück
Weiter
Abbruch

Nach dem Starten der Installation gelangen Sie zur Sprachauswahl, anschließend zum Installations Assistenten und danach zum Fenster mit den Lizenzbestimmungen, welche Sie durch Drücken auf „Weiter“ akzeptieren.

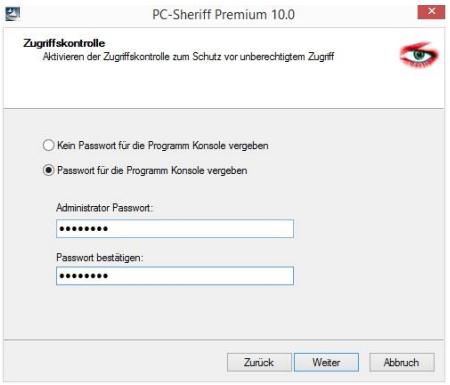

PC-Sheriff Premium 10.0
Setup Typ Auswahl
Wählen Sie den Setup-Typ und klicken auf "Weiter"
Standard
Das Programm wird mit den gängigsten Einstellungen installiert (empfohlen für die meisten Anwender)
Benutzerdefiniert
Programmeinstellungen können geändert werden (empfohlen für Fortgeschrittene und Multi-Boot Einrichtung.)
Fortgeschritten
Installation des Programms mittels zuvor erstellter Konfigurationsdatei (Für Netzwerkverteilung.)
Zurück
Weiter
Abbruch
PC-Sheriff Premium 10.0
Die Windows Systemwiederherstellung (WSR) ist eingeschaltet und behält Kopien von Systemdateien in jedem PC-Sheriff easy Snapshot. Möchten Sie die Systemwiederherstellung für maximale Speichernutzung abschalten (empfohlen)?
Ja
Nein

Das Setup fährt mit der Auswahl des Installationstyps fort. Im gegebenen Fall wählen Sie „Benutzerdefiniert“. Falls erkannt wird, dass die Systemwiederherstellung noch nicht deaktiviert wurde, sollten Sie dies hiermit nachholen.



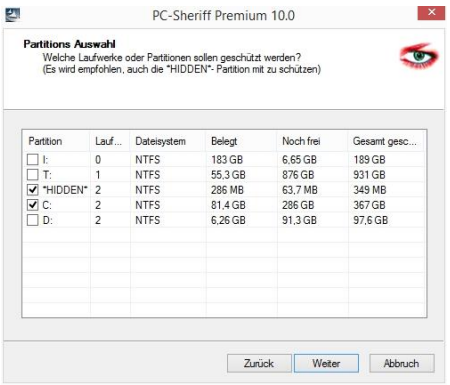

Nach Auswahl von „Benutzerdefiniert“ gelangen Sie zum ersten Eingabefenster. Als Vorgabe ist bereits „Administrator“ eingetragen, welcher alle Berechtigungen zur Programmsteuerung hat. Sofern Sie das Produkt noch nicht erworben haben, können Sie es als voll funktionsfähige Demoversion für den Zeitraum von 15 Tagen testen. Dazu drücken Sie die Schaltfläche „Demo“, es wird eine Demo Produkt ID eingetragen. Bei bereits erworbenem PC-Sheriff Premium liegt Ihnen diese Produkt ID vor, welche Sie dann verwenden. Im weiteren Verlauf haben Sie die Möglichkeit, das Programmverzeichnis über die Schaltfläche „Suche“ zu ändern (rechtes Fenster). Es wird empfohlen, die Vorgaben zu belassen.

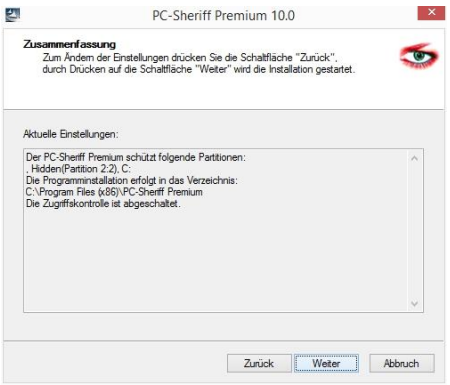
PC-Sheriff Premium 10.0
Multi-Boot Setup
Falls auf diesem PC mehrere MS- Betriebssysteme installiert sind und betrieben werden, müssen Sie das Setup auf jedem Betriebssystem durchführen. Beginnend mit der Installation auf dem ersten Betriebssystem wählen Sie die untere Option und installieren. Beim letzten Betriebssystem wählen Sie dann die obere Option.
Dieser PC hat nur eine Betriebssystem Partition und ist kein Multi-Boot PC. (Wählen Sie diese Option auch bei Installation auf letzter Mult-Boot Partition.)
Dieser PC hat mehrere Betriebssystem Partitionen und ist ein Multi-Boot PC. (Beginnen Sie mit der Installation zuerst auf dem ersten Betriebssystem.)
Zurück
Weiter
Abbruch



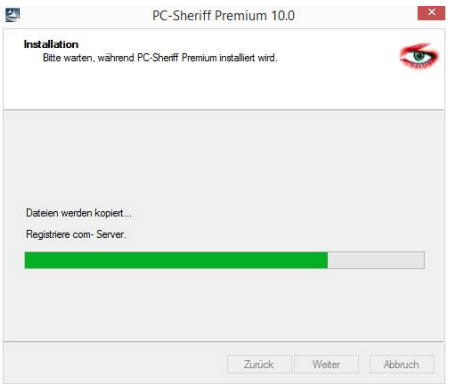

Beim letzten Betriebssystem markieren Sie die obere Auswahl „Dieser PC hat nur eine Betriebssystem Partition…“ und fahren mit der Installation fort.

Als Zugriffschutz zum PC-SHERIFF® Premium ist noch kein Passwort eingetragen, welches an dieser Stelle vergeben werden kann. Bitte notieren Sie sich das Passwort gut und verwahren es an einem sicheren Ort, es gibt kein Masterpasswort zur Rücksetzung!!



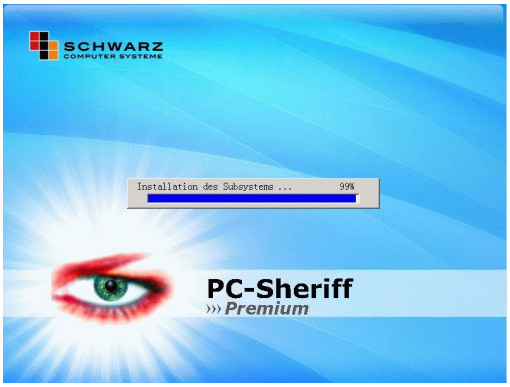


PC-Sheriff Premium 10.0
Zusammenfassung
Zum Ändern der Einstellungen drücken Sie die Schaltfläche "Zurück", durch Drücken auf die Schaltfläche "Weiter" wird die Installation gestartet.
Aktuelle Einstellungen:
Der PC-Sheriff Premium schützt folgende Partitionen:
, Hidden(Partition 2:2), C:
Die Programminstallation erfolgt in das Verzeichnis:
C:\Program Files (x86)\PC-Sheriff Premium
Die Zugriffskontrolle ist abgeschaltet.
Zurück
Weiter
Abbruch

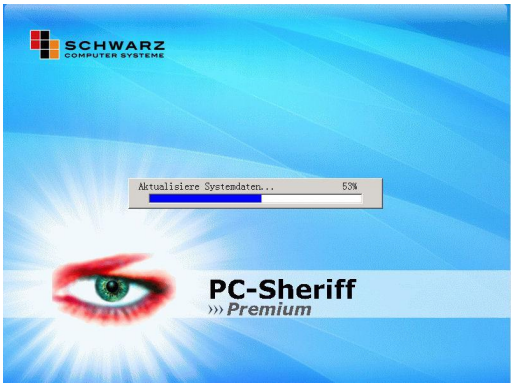
Im nächsten Fenster (Bild links) werden die vorhandenen Partitionen aufgelistet, welche zum Schützen ausgewählt werden können. Falls Sie „Eigene Dateien“ vom Schutz ausnehmen möchten (je nach eingestellter PC-Sheriff Premium Betriebsart) empfiehlt es sich, zuvor eine Datenpartition anzulegen und diese nicht zu schützen oder Ihre Daten alternativ auf einem externen Datenträger oder Netzwerklaufwerk abzulegen. Nachdem die Partitionen ausgewählt wurden, gelangen Sie über „Weiter“ zur Zusammenfassung (Bild rechts).



Im weiteren Verlauf erfolgt eine Analyse der vorhandenen Festplatte und deren Aufbau (Partitionsstruktur, Integrität…). Sofern keine Fehler entdeckt werden, beginnt das Kopieren der Programmdateien.

Nach Abschluss des Kopiervorgangs muss der PC neu gestartet werden, damit die Einrichtung des Subsystems erfolgen kann. Der PC startet danach in den Windows Boot Manager.



**Produkt Aktivierung:**

Schwarz Computer Systeme ist verpflichtet, geistiges Eigentum und Besitzrecht zur Reduzierung der Software Piraterie zu schützen. Jeder in der wirtschaftlichen Kette, nicht nur Hersteller und Wiederverkäufer, sondern auch Firmen für technischen Support und auch Sie als Endkunde nehmen Schaden durch Software Piraterie.

Der PC-SHERIFF® Premium hat eine eingebaute Technologie zur Produktaktivierung. Dies bedeutet, Sie müssen Ihr Produkt lizenzieren, um es rechtmäßig und nach Ablauf des Testzeitraums benutzen zu können.

Mit der 15- tägigen voll funktionsfähigen Version des PC-SHERIFF® Premium sollte ausreichend Zeitraum gegeben sein, das Produkt vor Erwerb auf Eignung und Ihre Bedürfnisse testen zu können.

Bevor Sie das Produkt auf einem PC aktivieren und registrieren stellen Sie sicher, dass der PC-SHERIFF® Premium auch auf diesem Gerät endgültig installiert werden und verbleiben soll. Eine Produktregistrierung (online oder offline) ist gerätegebunden und wird anhand der jeweiligen Hardware verschlüsselt. Eine einmal durchgeführte Registrierung kann über den generierten Activation Code nur wieder auf dem gleichen physischen Gerät erfolgen**.**

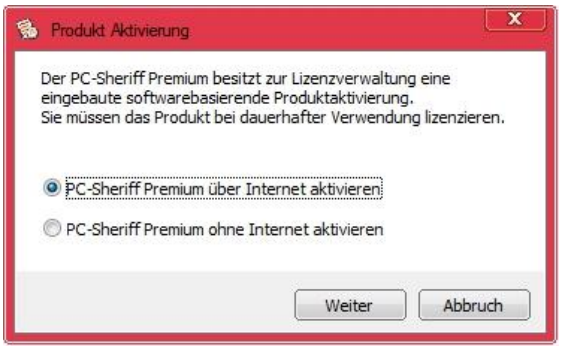
**Aktivierung über Internet (PC-SHERIFF® Premium über Internet aktivieren)**

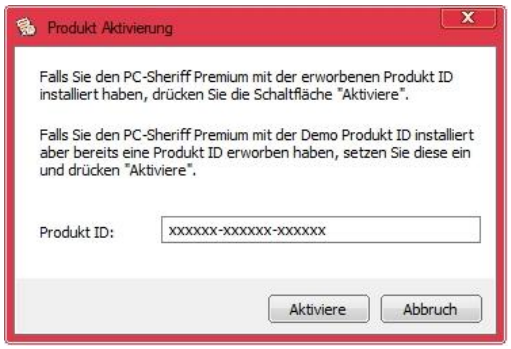
* Sie können mit der Produkt ID nur die Anzahl der bezogenen Lizenzen aktivieren!

Sofern Ihr PC mit installiertem PC-SHERIFF® Premium über Internetanschluss verfügt, können Sie die Registrierung online durchführen.

Bei Erwerb des PC-SHERIFF® Premium erhalten Sie eine Produkt ID (Registrierungsnummer) von Schwarz Computer Systeme zugesandt. Sollten Sie den PC-SHERIFF® Premium bereits als Demo Version installiert haben, können Sie mittels erhaltener Produkt ID das Produkt registrieren und aktivieren und die zeitliche Begrenzung aufheben, ohne deinstallieren und neu installieren zu müssen.

Zur Aktivierung des PC-SHERIFF® Premium über Internet klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Icon unten rechts in der Taskleiste und dann auf „Über“. Im neu geöffneten Fenster klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktiviere“, wählen "Den PC-SHERIFF® Premium über Internet aktivieren" und bestätigen mit „Weiter“.


Produkt Aktivierung
Der PC-Sheriff Premium besitzt zur Lizenzverwaltung eine eingebaute softwarebasierende Produktaktivierung.
Sie müssen das Produkt bei dauerhafter Verwendung lizenzieren.
PC-Sheriff Premium über Internet aktivieren
PC-Sheriff Premium ohne Internet aktivieren
Weiter
Abbruch

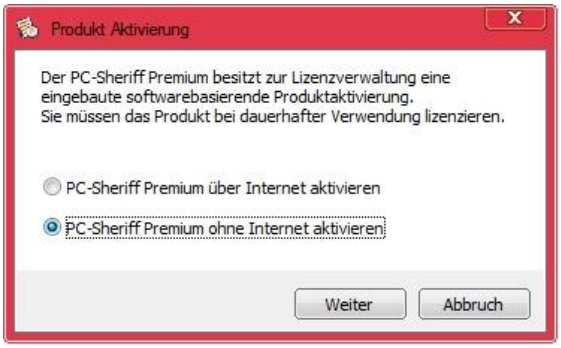

Produkt Aktivierung
Falls Sie den PC-Sheriff Premium mit der erworbenen Produkt ID installiert haben, drücken Sie die Schaltfläche "Aktiviere".
Falls Sie den PC-Sheriff Premium mit der Demo Produkt ID installiert aber bereits eine Produkt ID erworben haben, setzen Sie diese ein und drücken "Aktiviere".
Produkt ID:
xxxxxx-xxxxxx-xxxxxx
Aktiviere
Abbruch

Fügen Sie in der Produkt ID- Zeile Ihre von Schwarz Computer Systeme erhaltene Produkt ID (Registrierungsnummer) ein, ersetzen die angezeigte Demo Produkt ID und klicken auf „Aktiviere“. Sie werden aufgefordert den PC neu zu starten, damit die Aktivierung abgeschlossen und die Produkt ID eingebunden werden kann.

**Aktivierung ohne Internet (PC-SHERIFF® Premium ohne Internet aktivieren)**

* Sie können mit der Produkt ID nur die Anzahl der bezogenen Lizenzen aktivieren!

Falls der PC mit installiertem PC-SHERIFF® Premium nicht über einen Internetanschluss verfügt, muss eine Aktivierung mittels Aktivierungsschlüssel (Registration Code) durchgeführt werden.


Produkt Aktivierung
Der PC-Sheriff Premium besitzt zur Lizenzverwaltung eine eingebaute softwarebasierende Produktaktivierung.
Sie müssen das Produkt bei dauerhafter Verwendung lizenzieren.
PC-Sheriff Premium über Internet aktivieren
PC-Sheriff Premium ohne Internet aktivieren
Weiter
Abbruch

Produkt Aktivierung
Um den PC-Sheriff Premium ohne Internetverbindung zu aktivieren, benötigen Sie einen Registration Code. Setzen Sie sich bitte mit SCHWARZ Computer Systeme in Verbindung und teilen die Produkt ID und Registration ID mit. Sie erhalten dann einen generierten Registration Code zugesandt. Telefon Nr.: +49 (0)9181 4855-0.
Produkt ID:
xxxxxx-xxxxxx-xxxxxx
Registration ID:
14317625-10266686-10433327
Registration Code:
Aktiviere
Abbruch

Zur manuellen Aktivierung des PC-SHERIFF® Premium ohne Internet klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Icon unten rechts in der Taskleiste und dann auf „Über“. Im neu geöffneten Fenster klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktiviere“, wählen " Den PC-SHERIFF® Premium ohne Internet aktivieren " und bestätigen mit „Weiter“.

Das Fenster Produkt Aktivierung enthält 3 Zeilen:

- Product ID mit der bereits eingetragenen und bei Produkterwerb erhaltenen ID oder der Demo ID
- die aus dem System generierte Activation ID und
- eine leere Zeile mit Activation Code

Notieren Sie sich die beiden ersten Zeilen und setzen sich mit Schwarz Computer Systeme in Verbindung.

Sie erhalten einen aus Ihren übermittelten Daten generierten Aktivierungsschlüssel (Activation Code) zum Eintragen in die letzte Zeile. Mit „Aktiviere“ bestätigen Sie.

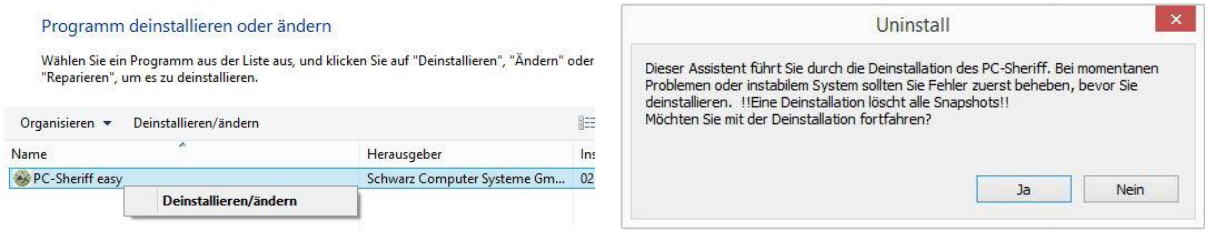
Sie werden aufgefordert den PC neu zu starten, damit die Aktivierung abgeschlossen werden kann.

Bei installiertem PC-SHERIFF® Premium auf einem Multibootsystem muss die Aktivierung nur einmal durchgeführt werden. Dabei ist es egal, auf welcher Windows Betriebssystem Partition Sie sich befinden.

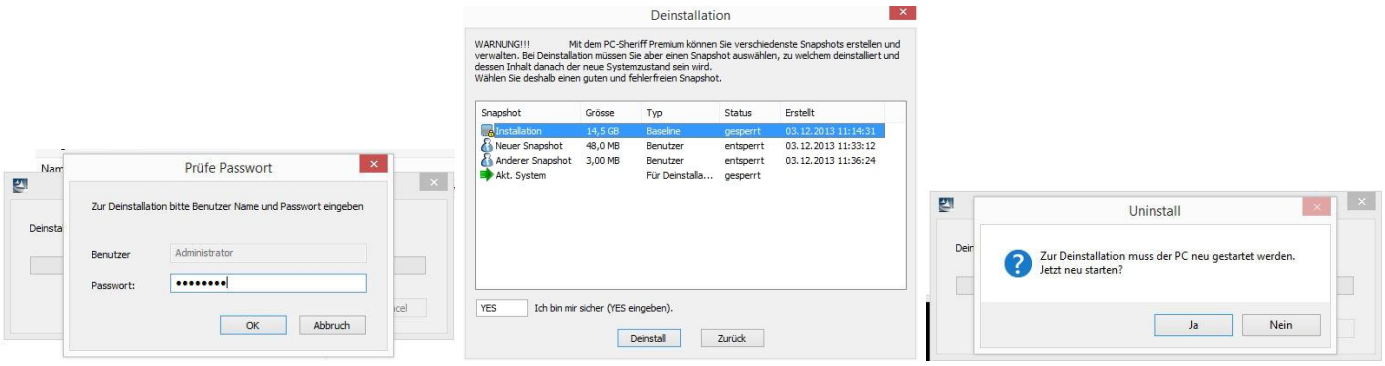
**Deinstallation:**

**Deinstallation des PC-SHERIFF® Premium unter Windows:** (der Normalfall)

Beenden Sie vor der Deinstallation alle offenen Anwendungen!
Abhängig vom installierten Betriebssystem finden Sie über die Systemsteuerung die Einstellung, installierte Software oder Programme zu deinstallieren. Wählen Sie in der Liste das Programm „PC-SHERIFF® Premium“ mit einem Doppelklick. Eine Meldung weist nochmals darauf hin, dass das System in einem fehlerfreien Zustand sein sollte und es besteht nochmals die Möglichkeit, die Deinstallation abzubrechen.


Programm deinstallieren oder ändern
Wählen Sie ein Programm aus der Liste aus, und klicken Sie auf "Deinstallieren", "Ändern" oder "Reparieren", um es zu deinstallieren.
Organisieren
Deinstallieren/ändern
Name
Herausgeber
PC-Sheriff easy
Schwarz Computer Systeme Gm...
Deinstallieren/ändern
Uninstall
Dieser Assistent führt Sie durch die Deinstallation des PC-Sheriff. Bei momentanen Problemen oder instabilem System sollten Sie Fehler zuerst beheben, bevor Sie deinstallieren. !!Eine Deinstallation löscht alle Snapshots!!
Möchten Sie mit der Deinstallation fortfahren?
Ja
Nein

Die Deinstallation kann nur der Administrator mit gültigem Passwort durchführen. Nach Eingabe des Administrator Passwortes (falls vergeben) drücken Sie „OK“. Im nächsten Fenster müssen Sie einen Snapshot auswählen, zu welchem das System deinstalliert werden soll. Dieser Snapshot wird als neuer Ausgangszustand eingerichtet, alle anderen Snapshots werden gelöscht. Wenn Sie sich sicher sind, geben Sie im Abfragefenster unten links „YES“ ein und drücken dann die Schaltfläche „Deinstall“. Das System ist nun vorbereitet, den PC-SHERIFF® Premium zum gewählten Snapshot zu deinstallieren. Um die Deinstallation abzuschliessen, ist ein PC-Neustart erforderlich. Bestätigen Sie dies im nächsten Fenster mit „Ja“.



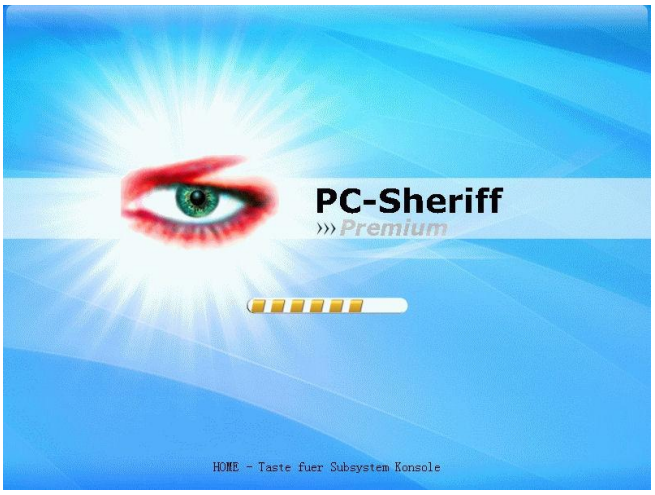

**ACHTUNG!!**
**Bei momentanen Problemen oder instabilem System sollten Sie zuerst zu einem guten Snapshot zurücksetzen und das System in Ordnung bringen, bevor Sie deinstallieren. Eine Deinstallation zu einem fehlerhaften Snapshot kann nicht rückgängig gemacht werden und das System kann u.U. nicht mehr starten.**

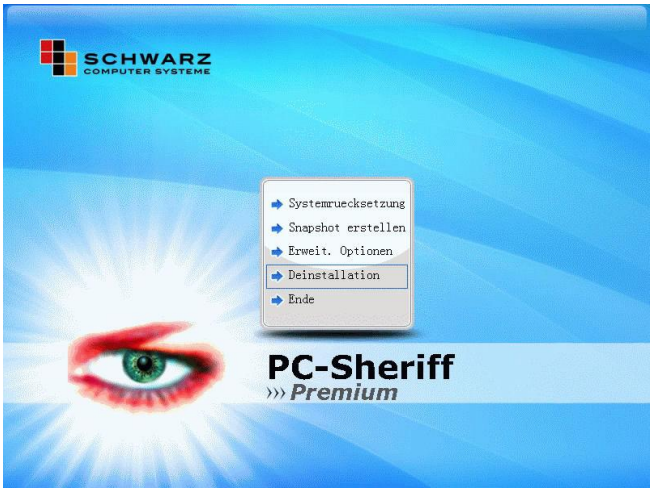
Bei Deinstallation auf einem Multiboot System beginnen Sie zuerst auf dem letzten Betriebssystem (in unserem Beispiel mit WIN 8.1), starten nach Abschluss den PC neu mit WIN7 und deinstallieren dann dort.

**Deinstallation des PC-SHERIFF® Premium, wenn Windows nicht mehr startet:**

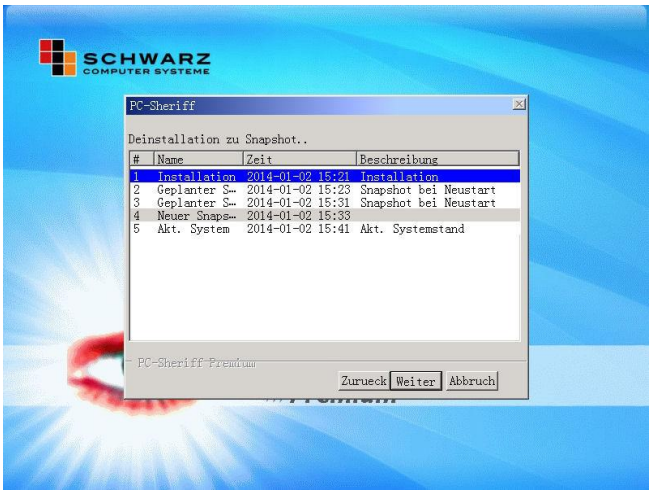
Falls der Rechner nicht mehr über das Betriebssystem Windows gestartet werden kann, besteht die Möglichkeit der Deinstallation über das PC-SHERIFF® Premium Subsystem.

Während des PC Start und bei Erscheinen des PC-SHERIFF® Premium Subsystem Startbildschirms drücken Sie die Pos1/Home- Taste. Nach Eingabe des Administrator Passwortes (falls vergeben) gelangen Sie in die Konsole des Subsystems.
In der Subsystem Konsole wählen Sie “Deinstallation” (Bild rechts).




Im nächsten Fenster wählen Sie einen Snapshot, zu welchem das System deinstalliert werden soll. Dieser Snapshot wird als neuer Ausgangszustand eingerichtet, alle anderen Snapshots werden gelöscht. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie einen fehlerfreien Snapshot wählen und drücken auf „Weiter“.




**ACHTUNG!!**

**Bei momentanen Problemen oder instabilem System sollten Sie zuerst zu einem guten Snapshot zurücksetzen und das System in Ordnung bringen, bevor Sie deinstallieren. Eine Deinstallation zu einem fehlerhaften Snapshot kann nicht rückgängig gemacht werden und das System kann u.U. nicht mehr starten.**

**System Rücksetzung:** (Verschiedene Möglichkeiten)

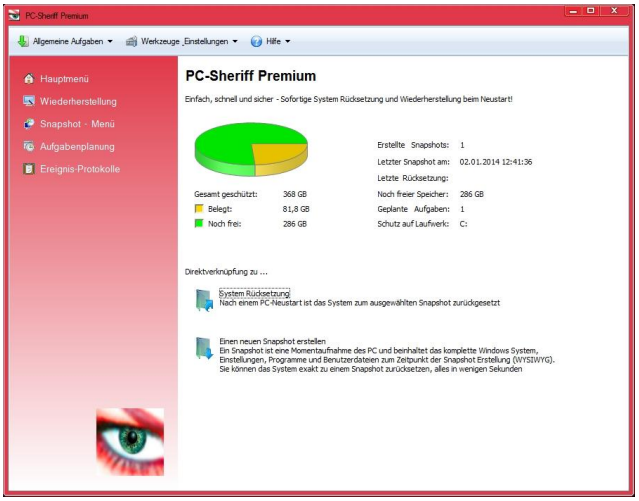
Eine System Rücksetzung kann über verschiedene Möglichkeiten erfolgen:

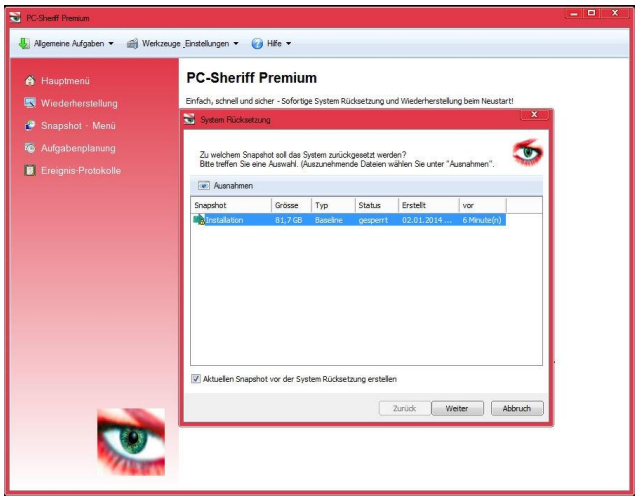
- Aus der PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole
- Aus dem PC-SHERIFF® Premium Subsystem, falls Windows nicht mehr startet
- Aus der Desktop-Verknüpfung in der Taskleiste unten rechts
- Über geplante Aufgaben zur automatischen Systemwiederherstellung
- Über Command Line Befehle

## System Rücksetzung aus der PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® Programm Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

In der PC-SHERIFF® Premium Konsole wählen Sie im Hauptmenü den Unterpunkt **System Rücksetzung** und gelangen zur Snapshot Übersicht. Im nächsten Fenster sehen Sie alle vorhandenen Snapshots, der aktuelle Snapshot in welchem sich das System befindet ist mit einem grünen Pfeil (links) markiert. Wählen Sie einen Snapshot, zu welchem Sie das System zurücksetzen möchten. Falls Sie vor der Rücksetzung einen Snapshot erstellen wollen, markieren Sie unten das Kästchen „Aktuellen Snapshot vor der System Rücksetzung erstellen“. Um fortzufahren drücken Sie „Weiter“.

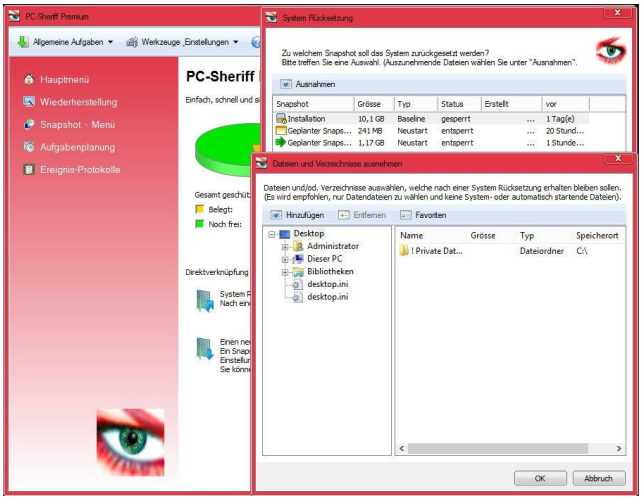


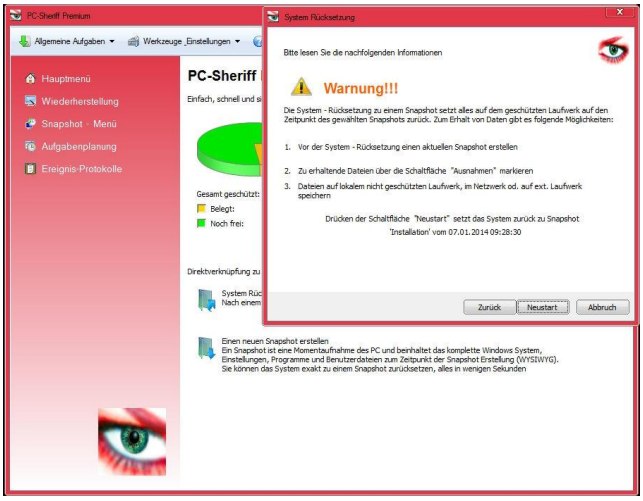



Eine System Rücksetzung zu einem Snapshot setzt alles auf dem geschützten Laufwerk zum Zeitpunkt des gewählten Snapshots zurück.

Um aktuellere nach dem gewählten Snapshot erstellte Daten zu behalten, können Sie diese über die Schaltfläche „**Ausnahmen**“ zur Synchronisierung zum Zielsnapshot selektieren.

Wählen Sie Dateien oder Verzeichnisse aus der geschützten Partition oder Festplatte, welche nach einer System Rücksetzung zum Zielsnapshot synchronisiert werden sollen und verschieben diese über „Hinzufügen“ in das rechte Fenster. Mit der Schaltfläche „ Favoriten“ können auf einfache Weise die Favoriten des jeweils angemeldeten Benutzers zu Synchronisation mit eingetragen werden. Abschließend beenden Sie die Auswahl mit „OK“.





PC-Sheriff Premium
System Rücksetzung
Bitte lesen Sie die nachfolgenden Informationen
Warnung!!!
Die System - Rücksetzung zu einem Snapshot setzt alles auf dem geschützten Laufwerk auf den Zeitpunkt des gewählten Snapshots zurück. Zum Erhalt von Daten gibt es folgende Möglichkeiten:
1. Vor der System - Rücksetzung einen aktuellen Snapshot erstellen
2. Zu erhaltende Dateien über die Schaltfläche "Ausnahmen" markieren
3. Dateien auf lokalem nicht geschützten Laufwerk, im Netzwerk od. auf ext. Laufwerk speichern
Drücken der Schaltfläche "Neustart" setzt das System zurück zu Snapshot 'Installation' vom 07.01.2014 09:28:30
Zurück
Neustart
Abbruch

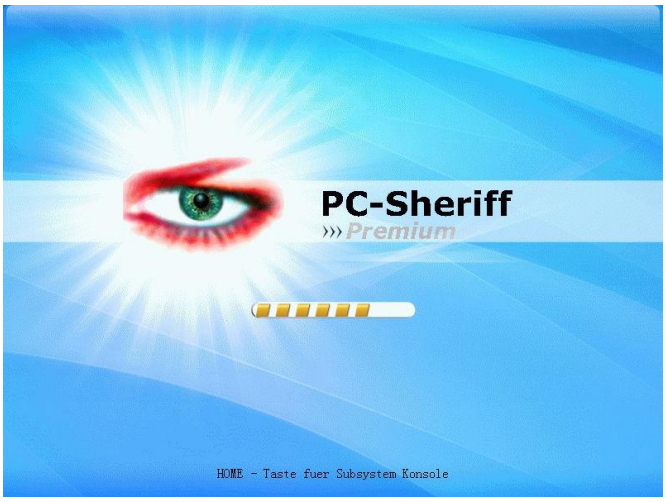
Nach Auswahl der zu synchronisierenden Daten muss der PC zur System Rücksetzung neu gestartet werden, welches Sie mit „Weiter“ und dann mit „Neustart“ auslösen.

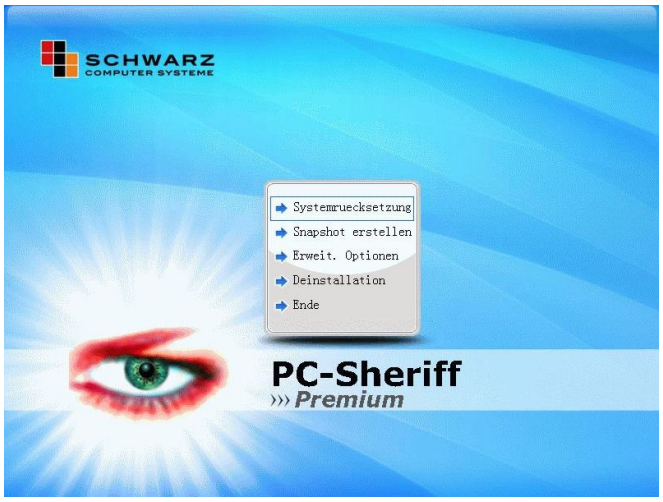
ZUR BEACHTUNG: Je mehr Daten synchronisiert werden, desto länger dauert der Vorgang.

## System Rücksetzung aus dem PC-SHERIFF® Premium Subsystem

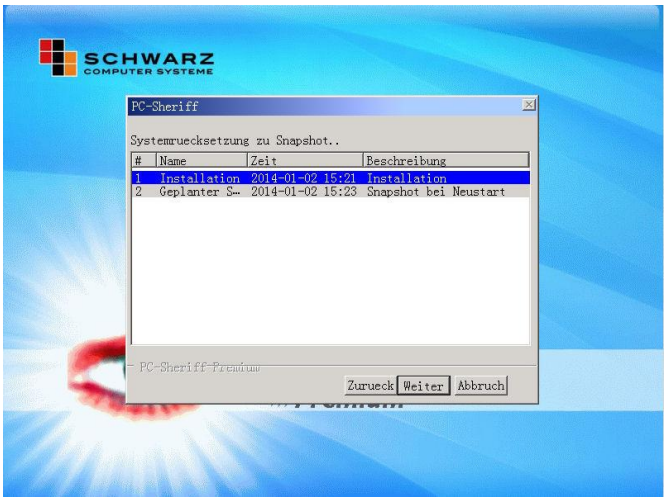
Falls der Rechner nicht mehr über das Betriebssystem Windows gestartet werden kann, besteht die Möglichkeit der System Rücksetzung über das PC-SHERIFF® Premium Subsystem.

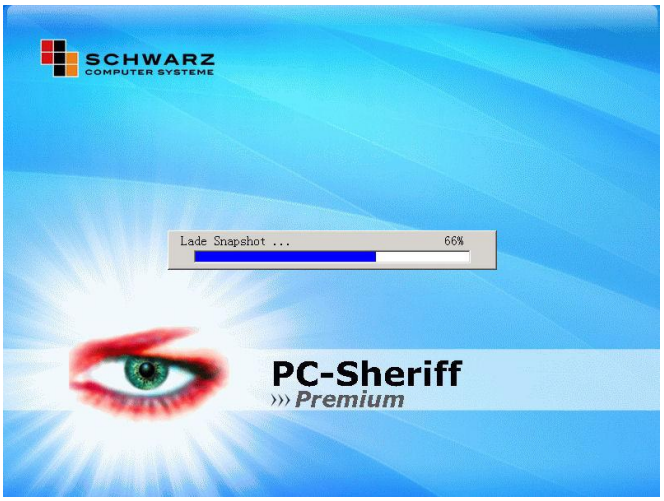
Während des PC Start und bei Erscheinen des PC-SHERIFF® Premium Subsystem Startbildschirms drücken Sie die Pos1/Home- Taste. Nach Eingabe des Administrator Passwortes (falls vergeben) gelangen Sie in die Konsole des Subsystems.




Wählen Sie "Systemruecksetzung" und markieren im nächsten Fenster einen Ihnen bekannten funktionierenden Snapshot. Mit „Weiter“ startet das System neu und lädt den Snapshot.



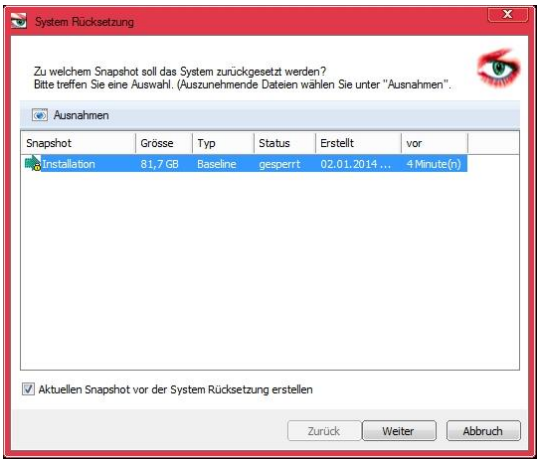



**System Rücksetzung aus der Desktop-Verknüpfung in der Taskleiste unten rechts**

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „System Rücksetzung“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

Sie können vor der System Rücksetzung (Systemwiederherstellung) je nach Bedarf auch nochmals einen aktuellen Snapshot erstellen lassen. Dazu markieren Sie unten das Kästchen bei „Aktuellen Snapshot vor der System Rücksetzung erstellen“.

Nach Auswahl des Snapshot drücken Sie „Weiter“, der PC muss neu gestartet werden.



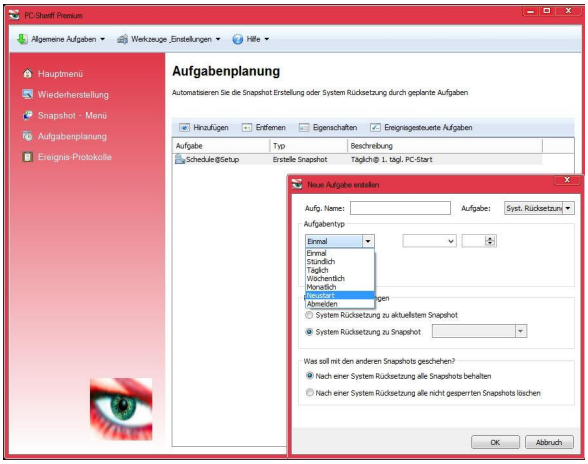

**System Rücksetzung zur Systemwiederherstellung über geplante Aufgaben**

Der PC-SHERIFF® Premium kann so eingestellt werden, dass eine automatische System Rücksetzung (Systemwiederherstellung) auf verschiedene Arten zu realisieren ist:

- System Rücksetzung „Einmal“
- System Rücksetzung „Stündlich“
- System Rücksetzung „Täglich“
- System Rücksetzung „Wöchentlich“
- System Rücksetzung „Monatlich“
- System Rücksetzung „bei Neustart“
- System Rücksetzung „beim Abmelden“ des Benutzers

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „Programm Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

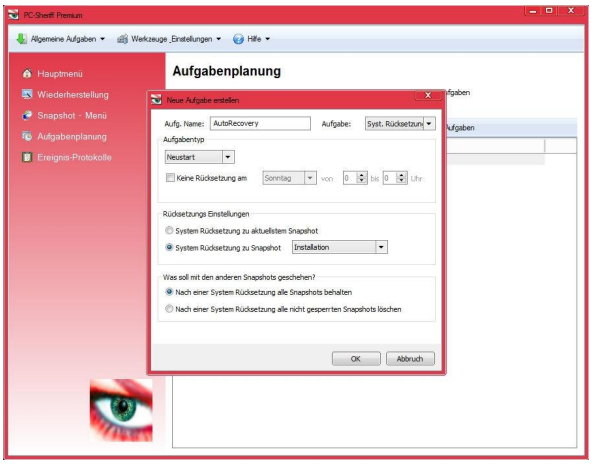
In der PC-SHERIFF® Premium Konsole auf der linken Seite in den Menügruppen wählen Sie „**Aufgabenplanung**“, öffnen über die Schaltfläche „Hinzufügen“ das Fenster „Neue Aufgabe erstellen“, in welchem Sie verschiedene Einstellmöglichkeiten haben.
Im genannten Beispiel vergeben Sie zuerst einen Aufgabennamen (z.B. AutoRecovery), wählen bei Aufgabe „Syst. Rücksetzung“ und bei Aufgabentyp „Neustart“ (Syst.Rücksetzung bei Neustart). Damit wird das System nur bei PC-Neustart zu dem eingestellten Snapshot zurückgesetzt.



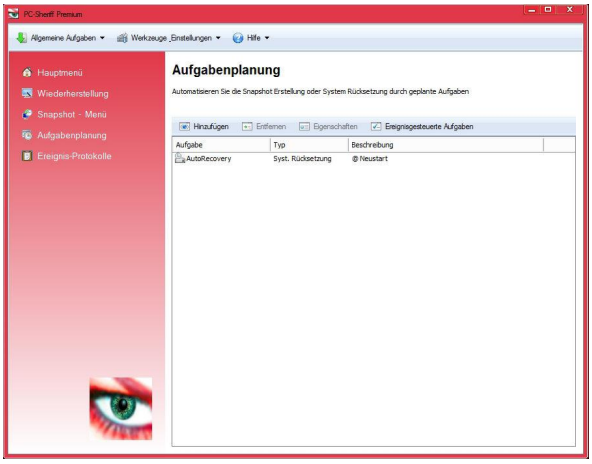

Um festzulegen zu welchem Snapshot zurückgesetzt werden soll, muss unter „Rücksetzungs-Einstellungen“ noch ein Snapshot gewählt werden. Dazu markieren Sie den Punkt „System Rücksetzung zu Snapshot“ und wählen einen Snapshot.

Je nach Einstellung kann es sein, dass nach dem Snapshot zu welchem Sie zurücksetzen noch weitere Snapshots erstellt wurden und existieren. Unter „Was soll mit den anderen Snapshots geschehen“ stellen Sie ein, ob alle Snapshots danach erhalten bleiben oder alle nicht gesperrten Snapshots gelöscht werden sollen.

Die neue geplante Aufgabe speichern Sie über die Schaltfläche „OK“.




In der Übersicht sehen Sie nun die neue hinzugekommene geplante Aufgabe.
Zum Hinzufügen oder Entfernen von geplanten Aufgaben stehen Ihnen die entsprechenden Schaltflächen zur Verfügung. Zum Entfernen einer geplanten Aufgabe markieren Sie diese mit der Maus bis sie blau hinterlegt ist und drücken auf die Schaltfläche „Entfernen“.




## System Rücksetzung über Command Line Befehle

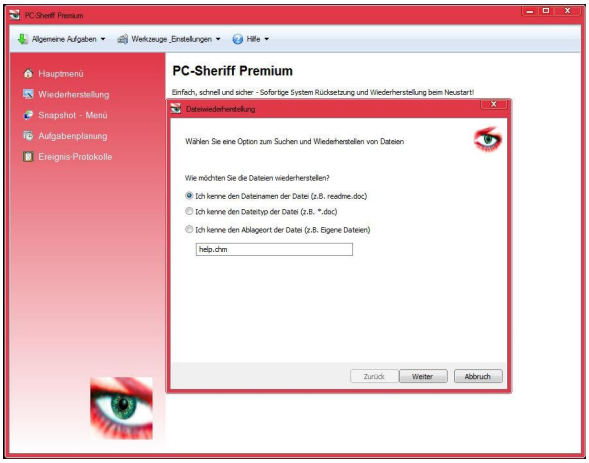
Sie können den PC-SHERIFF® Premium auch über Befehlszeilen steuern und somit in Ihre Applikationen mit einbauen. Eine Befehlsübersicht finden Sie im Abschnitt „**Befehlszeilensteuerung**“.

**Dateiwiederherstellung:** (Suche in Snapshots)

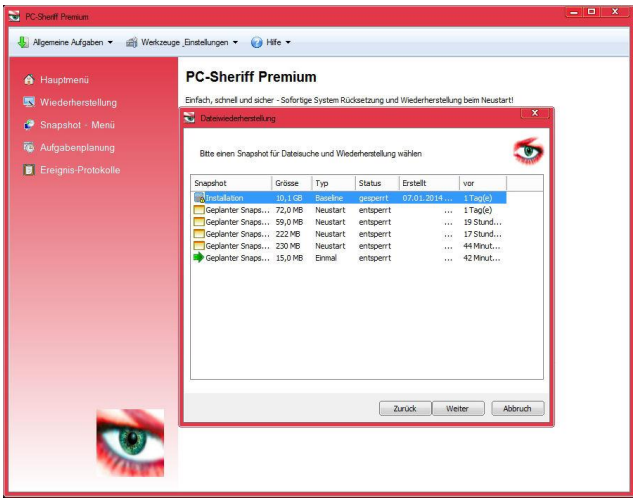
Um Dateien oder Verzeichnisse aus Snapshot wieder herzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „Programm Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

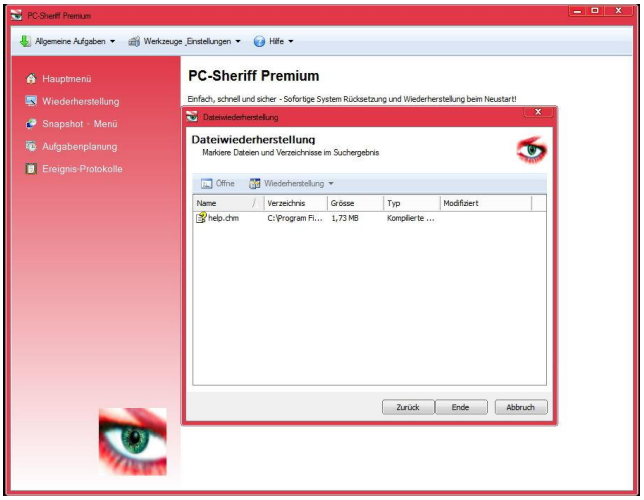
In der PC-SHERIFF® Programm Konsole unter „Allgemeine Aufgaben“ wählen Sie „**Dateiwiederherstellung**“ und bekommen im neu geöffneten Fenster die Datei Wiederherstellungs- Optionen angezeigt. Wählen Sie eine der drei Optionen und geben den gesuchten Dateinamen ein. Mit „Weiter“ gelangen Sie zur Snapshot Übersicht.




Aus der Snapshot Übersicht wählen Sie den Snapshot, in welchem nach der eingegebenen Datei gesucht werden soll. Nach Auswahl fahren Sie mit „Weiter“ fort.



Nach erfolgter Suche und gefundener Datei klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei. Im Kontextmenü wird angeboten, die Datei zu öffnen oder wiederherzustellen. Im Falle der Wiederherstellung können Sie auswählen, ob die Datei zu ihrem ursprünglichen Ort wiederhergestellt werden und eine evtl. existierende gleichnamige Datei ohne vorherige Abfrage überschrieben werden soll oder ob die Datei an eine andere Stelle kopiert wird.




Nach erfolgter Wiederherstellung drücken Sie “Fertig” und schließen das Fenster.

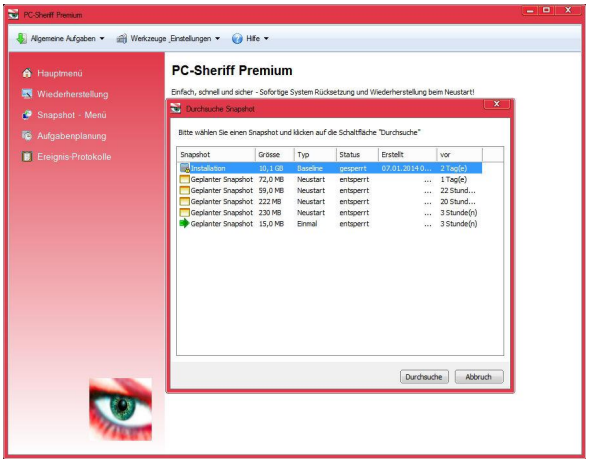
**Snapshots durchsuchen**

Um Dateien oder Verzeichnisse in Snapshots zu suchen, gehen Sie wie folgt vor:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „Programm Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

Snapshots können nach Dateien durchsucht werden, welche vielleicht im Laufe der Zeit gelöscht wurden und in neueren Snapshots nicht mehr vorhanden sind.

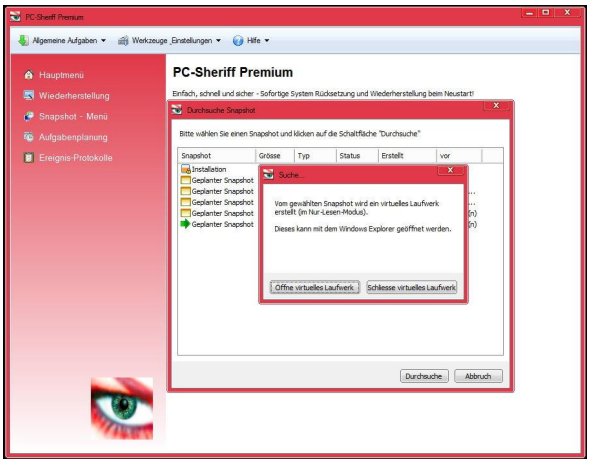
In der PC-SHERIFF® Programm Konsole unter „Allgemeine Aufgaben“ wählen Sie „**Durchsuche Snapshot**“ und bekommen im neu geöffneten Fenster in der Snapshot Übersicht alle vorhandenen Snapshots angezeigt. Wählen Sie einen Snapshot bis er blau hinterlegt ist und klicken auf die Schaltfläche „Durchsuche“.




Der PC-SHERIFF® Premium erstellt aus dem gewählten Snapshot ein virtuelles Laufwerk im “Nur-Lesen-Modus”, in welchem Sie mit dem Windows Explorer nach Dateien oder Daten suchen können.

Wurde der gewählte Snapshot erfolgreich geladen, kann er als virtuelles Laufwerk geöffnet werden. Dazu drücken Sie die Schaltfläche „Öffne virtuelles Laufwerk“ und der Windows Explorer öffnet sich. Sie finden nun den Snapshot als virtuelles Laufwerk mit neuem Laufwerksbuchstaben. Zur Dateiwiederherstellung kopieren Sie einfach gewünschten Daten in ein Zielverzeichnis Ihrer Wahl.

Nach erfolgter Datenwiederherstellung schließen Sie das Windows Explorer Fenster wieder und anschließend über die Schaltfläche „Schliesse virtuelles Laufwerk“ auch das virtuelle Laufwerk. Mit „Abbruch“ schließen Sie danach bitte auch das Fenster mit der Snapshot Übersicht.

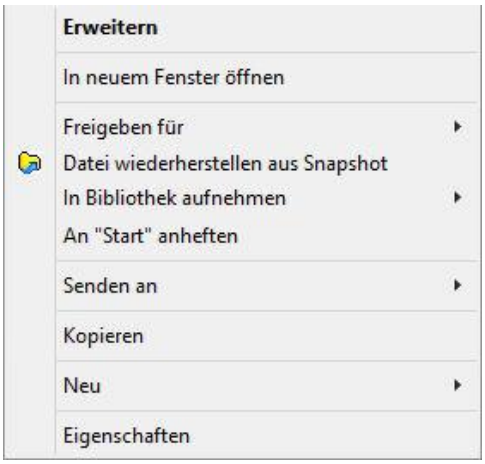


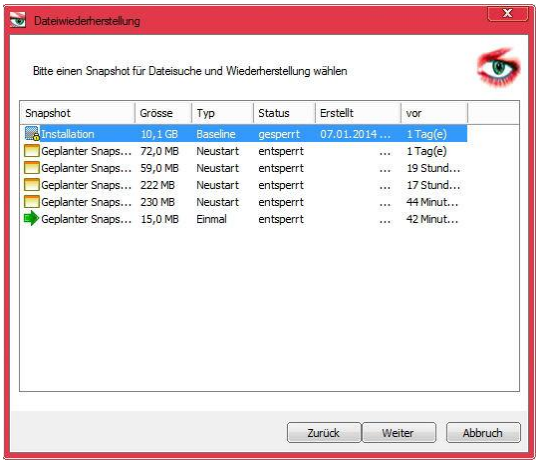
**Dateiwiederherstellung aus Snapshots** (über den Windows Explorer)

Falls Sie ungewollte Änderungen in einer Datei durchgeführt, diese bereits gespeichert haben und wieder zurückholen oder nur den Dateiinhalt eines älteren Dokumentes einsehen möchten, erledigen Sie dies auf einfache Weise mit dem PC-SHERIFF® Premium.

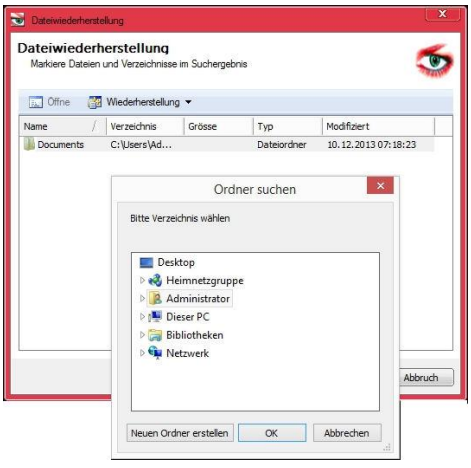
Öffnen Sie den Windows Explorer, klicken mit der rechten Maustaste auf die gewünschte Datei und wählen im Kontext Menü den Punkt “Datei wiederherstellen aus Snapshot”. Voraussetzung hierfür ist natürlich, dass zwischenzeitlich die Baseline nicht aktualisiert wurde und vorangegangene Snapshots noch vorhanden sind.

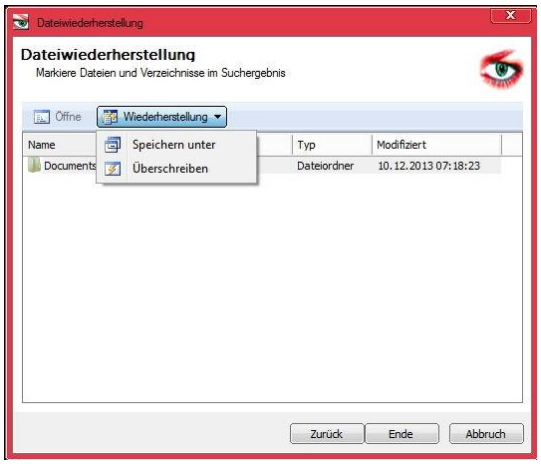
Falls Sie ein PC-SHERIFF® Premium Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben. Aus der Snapshot Übersicht wählen Sie den Snapshot, aus welchem Sie die Datei oder Daten wiederherstellen oder einsehen möchten und klicken auf die Schaltfläche „Weiter“.





Dateiwiederherstellung
Bitte einen Snapshot für Dateisuche und Wiederherstellung wählen
Snapshot
Grösse
Typ
Status
Erstellt
vor
Installation 10,1 GB Baseline gesperrt 07.01.2014 ... 1 Tag(e)
Geplanter Snaps... 72,0 MB Neustart entsperrt ... 1 Tag(e)
Geplanter Snaps... 59,0 MB Neustart entsperrt ... 19 Stund...
Geplanter Snaps... 222 MB Neustart entsperrt ... 17 Stund...
Geplanter Snaps... 230 MB Neustart entsperrt ... 44 Minut...
Geplanter Snaps... 15,0 MB Einmal entsperrt ... 42 Minut...
Zurück
Weiter
Abbruch

Der Snapshot wird durchsucht und die gesuchte Datei angezeigt, falls sie vorhanden ist. Über die Schaltfläche „Wiederherstellung“ können Sie die wiederherzustellende Datei an ihren ursprünglichen Standort kopieren und eine evtl. gleichnamige Datei überschreiben lassen oder an einem neuen Standort ablegen. Nach Fertigstellung klicken Sie auf „Ende“ und der Vorgang ist abgeschlossen.
Für die Wiederherstellung mehrerer Daten verwenden Sie **“Snapshots durchsuchen“**.



**Erstelle Snapshots:** (Verschiedene Möglichkeiten)

Die Stärke des PC-SHERIFF® Premium liegt in seinen Snapshots. Wiederherstellung eines nicht mehr funktionierenden Systems oder einer beschädigten Datei aus einem Snapshot in wenigen Augenblicken. Ein Snapshot kann wie eine Momentaufnahme eines Systems betrachtet werden, welcher alle Daten, Programme, Einstellungen des Erstellungszeitpunktes enthält. Es ist sinnvoll, in kurzen Zeitabständen Snapshots zu erstellen, um im Fehlerfall eine sehr zeitnahe Wiederherstellung realisieren zu können und nicht auf Wochen oder Monate zurückliegende Daten zugreifen zu müssen. Eine Snapshot Erstellung dauert nur wenige Augenblicke.

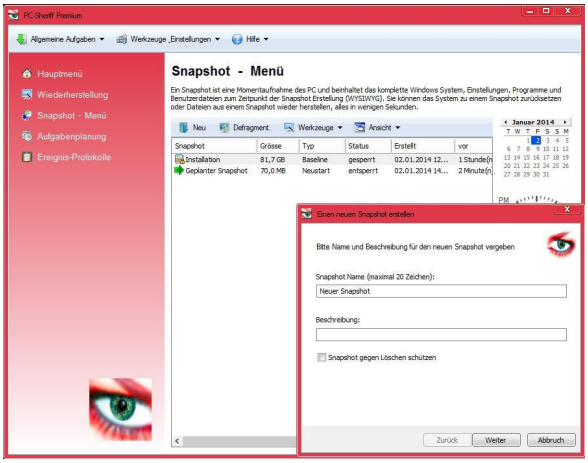
Sie können Snapshots auf folgende Art und Weise erstellen:

- Über die Windows Konsole
- Über das Subsystem
- Über die Desktop Verknüpfung unten rechts in der Taskleiste (Auge, Tray Icon)
- Über geplante Aufgaben
- Mittels Command Befehlen oder Batch Dateien

**Snapshot Erstellung über die PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole**

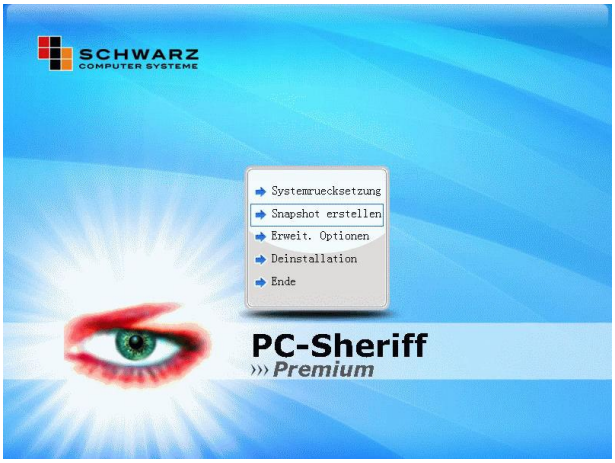
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „Programm Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

In der PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole wählen Sie links bei den Menügruppen den Punkt „**Snapshot - Menü**“ und Sie gelangen zum Fenster mit allen vorhandenen Snapshots. Klicken Sie oben auf die Schaltfläche „Neu“, vergeben einen Snapshot Namen und optional eine Beschreibung. Soll der erstellte Snapshot vor versehentlichem Löschen geschützt werden, markieren Sie das Kästchen „Snapshot gegen Löschen schützen“.
Mit „Weiter“ wird der Snapshot erstellt, das nächste Fenster schließen Sie mit der Schaltfläche „Ende“ und danach sehen Sie den neu erstellten Snapshot in der Liste.



**Snapshot Erstellung über das PC-SHERIFF® Premium Subsystem**

Das PC-SHERIFF® Premium Subsystem kann während des PC Start über die Taste „Pos1/Home“ aufgerufen werden. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben. In der Auswahl klicken Sie auf „Snapshot erstellen“.




Vergeben einen Snapshot Namen und optional eine Beschreibung.
Mit „Weiter“ wird der Snapshot erstellt.

Beispiel Szenario:

Im Falle eines nicht mehr startenden Betriebssystems kann über das PC-SHERIFF® Premium Subsystem eingegriffen werden.

Bevor Sie das System zu einem funktionierenden Snapshot zurücksetzen, können Sie vom nicht mehr funktionierenden letzten Systemzustand einen Snapshot erstellen. Dies kann hilfreich sein, wenn Sie gerade aktuelle Daten in Arbeit hatten und diese nicht verlieren möchten. Nach einer System Rücksetzung zu einem früheren funktionierenden Snapshot können Sie die Daten aus dem Snapshot mit dem defekten Windows wieder zurückholen. Somit geht Ihnen nichts verloren.

**Snapshot Erstellung über die Desktop Verknüpfung**
(Auge, Tray Icon) in der Taskleiste unten rechts

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „Snapshot Erstellung“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

Durch Anklicken von „Snapshot Erstellung“ öffnet sich das Fenster zur Erstellung von Snapshots.

Vergeben Sie einen Snapshot Namen und optional eine Beschreibung. Soll der erstellte Snapshot vor versehentlichem oder zeitgesteuerten Löschen geschützt werden, markieren Sie das Kästchen „Snapshot gegen Löschen schützen“.

Durch Drücken von „Weiter“ wird in wenigen Augenblicken der Snapshot erstellt.

Mit der Schaltfläche „Ende“ schließen Sie das nächste Fenster.

## Snapshot Erstellung über geplante Aufgaben

Mit dem PC-SHERIFF® Premium kann über eine eingebaute Aufgabenplanung die Erstellung von Snapshots automatisiert werden, es stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Snapshot Erstellung „Einmal“
- Snapshot Erstellung „Stündlich“
- Snapshot Erstellung „Täglich“
- Snapshot Erstellung „Wöchentlich“
- Snapshot Erstellung „Monatlich“
- Snapshot Erstellung „bei Neustart“
- Snapshot Erstellung ereignisgesteuert

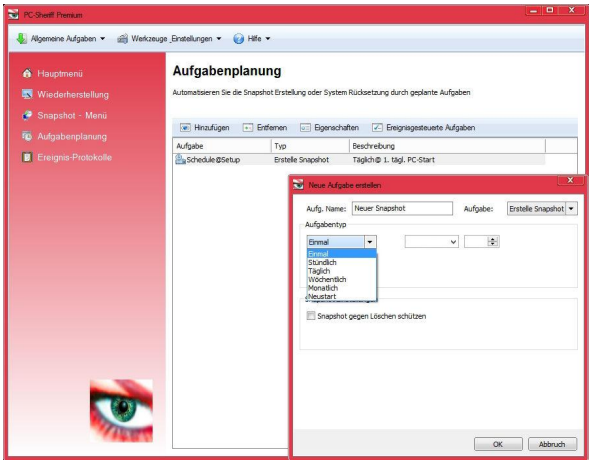
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „Programm Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

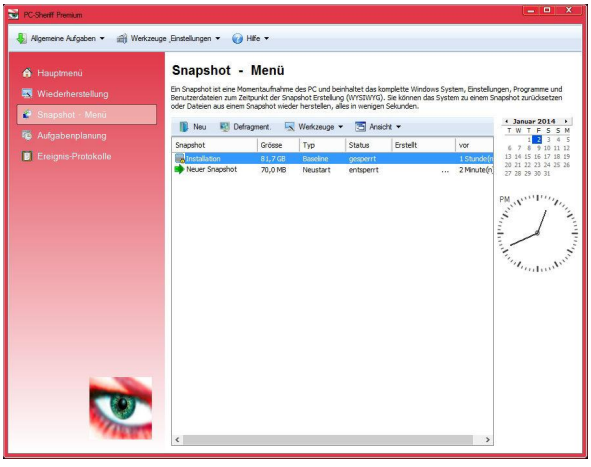
In der PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole wählen Sie links bei den Menügruppen den Punkt „**Aufgabenplanung**“, im nächsten Fenster werden die geplanten Aufgaben angezeigt (falls schon angelegt). Klicken Sie oben auf die Schaltfläche „Hinzufügen“ und erstellen eine neue geplante Aufgabe. Im nächsten Fenster vergeben Sie bitte zuerst einen Aufgaben Namen „Aufg. Name“ und in unserem Beispiel bei Aufgabe wählen Sie „Erstelle Snapshot“.

Bei Aufgabentyp stellen Sie ein, wann ein Snapshot erstellt werden soll. Es stehen zur Verfügung: Einmal, Stündlich, Täglich, Wöchentlich, Monatlich und bei Neustart.

Soll der erstellte Snapshot vor versehentlichem oder zeitgesteuerten Löschen geschützt werden, markieren Sie das Kästchen „Snapshot gegen Löschen schützen“.

Mit „OK“ wird die Aufgabe angelegt und sie erscheint nun in der Übersicht.



Soll eine Aufgabe gelöscht werden, klicken Sie sie an und anschließend auf „Entfernen“.

Möchten Sie die gesetzten Einstellungen einer Aufgabe ansehen, klicken Sie darauf und anschließend auf „Eigenschaften“.

Eine geplante Aufgabe kann nach dem Erstellen erneut editiert werden.

**Snapshot Erstellung ereignisgesteuert**

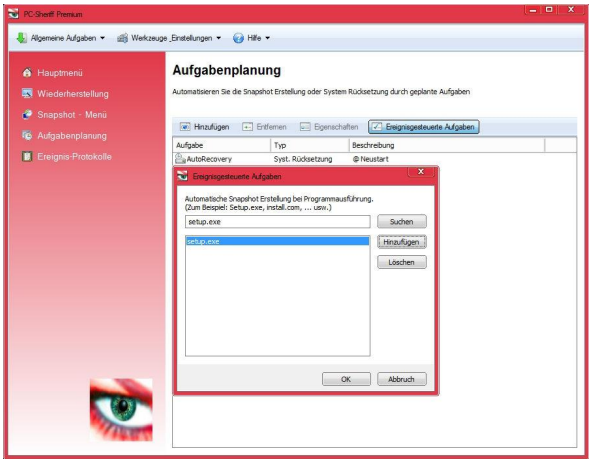
Führt man Installationen von Treibern, Software oder System Updates durch und das System startet danach nicht mehr oder es treten zu viele Fehler auf, so ist ein Entfernen und Rückgängig machen meistens schwierig und es wäre ein vorhandener und zuvor erstellter Snapshot sehr hilfreich. Oftmals liegen aber vorhandene Snapshots weiter zurück oder wurden je nach eingestellter Aufgabenplanung gar nicht angelegt.
Hier läßt sich mit „Ereignisgesteuerten Aufgaben„ die automatische Erstellung von Snapshots realisieren.

In vielen Fällen werden Installationen mit „Setup.exe“, „Install.com“ oder anderen Installern gestartet, so dass diese Dateien bei Ausführung als Auslöser für eine automatische Snapshot Erstellung verwendet werden können. Somit haben Sie immer vor der Installation einen aktuell erstellten Snapshot und können im Fehlerfall ohne zu großen zeitlichen Verlust dahin zurückkehren.

Vorgehensweise:
In der PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole wählen Sie links bei den Menügruppen den Punkt „**Aufgabenplanung**“, im nächsten Fenster werden die geplanten Aufgaben angezeigt (falls schon angelegt). Klicken Sie oben auf die Schaltfläche „Ereignisgesteuerte Aufgaben“.

Im nächsten Fenster geben Sie die Ihnen bekannte Installer Datei ein (mit Dateiendung). Natürlich können Sie auch eine weitere ereignisgesteuerte Snapshoterstellung anlegen wie z.B. Regedit.exe oder eine andere ausführbare Datei, um vor ungewollten Änderungen einen aktuellen Snapshot zu haben.

Im nachfolgenden Beispiel gehen wir von einer klassischen Datei „Setup.exe“ aus. Sofern Ihnen ein anderes Setup- Installations Programm bekannt ist, können Sie es über die Schaltfläche „Suchen“ lokalisieren. Anschließend fügen Sie das Programm über die Schaltfläche „Hinzufügen“ der Liste hinzu. Möchten Sie einen Eintrag aus der Liste wieder entfernen, markieren Sie ihn und drücken die Schaltfläche „Löschen“. Das Fenster schließen Sie wieder mit „OK“.



## Snapshot Erstellung mittels Command Befehlen oder Batch Dateien

Sie können den PC-SHERIFF® Premium über eigene Anwendungen oder in Batch Dateien mittels Command Befehlen steuern.
Eine Übersicht aller verfügbaren Command Befehlen finden Sie in diesem Dokument unter „**Befehlszeilensteuerung**“.

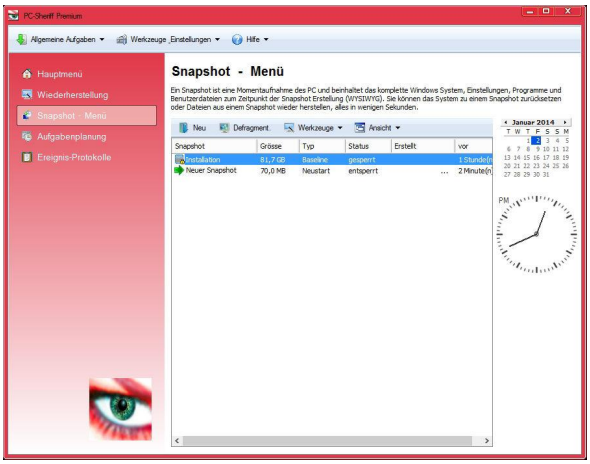
## Snapshot - Menü

Im Snapshot – Menü stehen die nachfolgenden Grundfunktionen zur Verfügung:

- *1. Neuen Snapshot erstellen*
- *2. Snapshots defragmentieren*
- *3. Werkzeuge*
- *4. Ansicht*

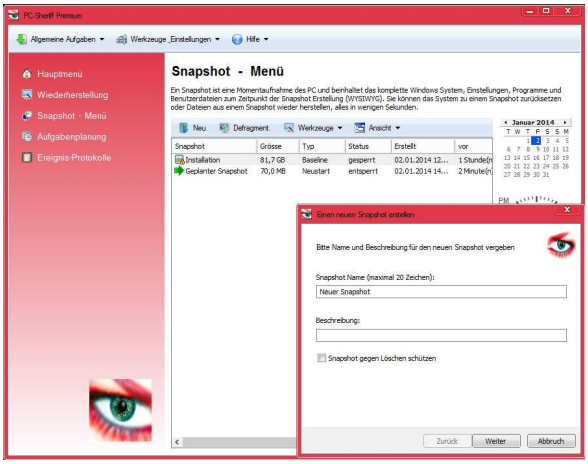
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „Programm Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

In der PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole wählen Sie links bei den Menügruppen den Punkt „**Snapshot - Menü**“, im nächsten Fenster werden die vorhandenen Snapshots angezeigt. Der momentan aktive Snapshot in welchem sich das System gerade befindet, wird durch einen grünen Pfeil links angezeigt.



### 1. *Neuen Snapshot erstellen*

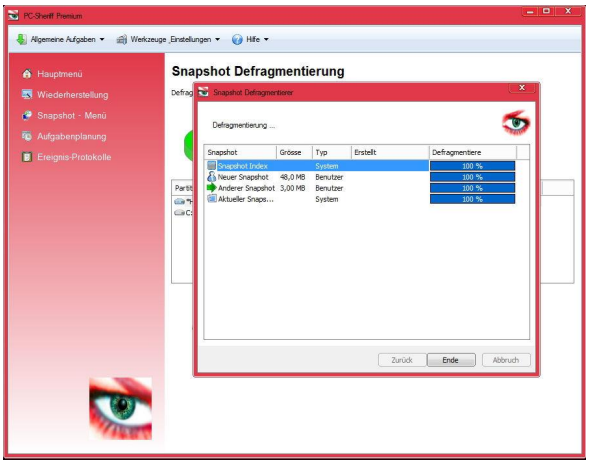
Klicken Sie oben auf die Schaltfläche „**Neu**“, vergeben einen Snapshot Namen und optional eine Beschreibung. Soll der erstellte Snapshot vor versehentlichem Löschen geschützt werden, markieren Sie das Kästchen „Snapshot gegen Löschen schützen“.
Mit „Weiter“ wird der Snapshot erstellt, das nächste Fenster schließen Sie mit der Schaltfläche „Ende“ und danach sehen Sie den neu erstellten Snapshot in der Liste.




### 2. *Snapshots defragmentieren*

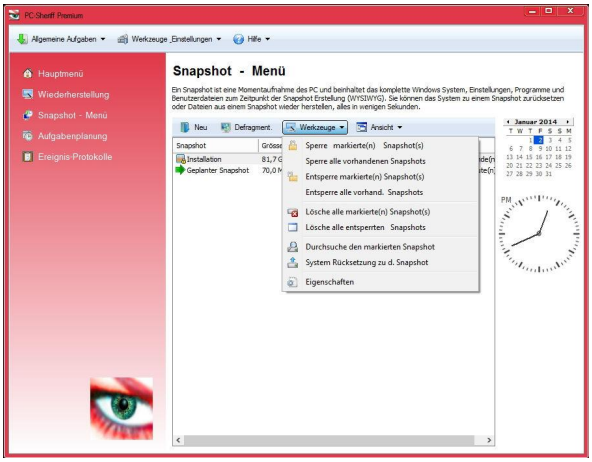
Nach einiger Zeit des Betriebs durch Erstellen und Löschen von Daten und Snapshots sollten die Snapshots defragmentiert werden, um frei gewordenen Speicherplatz und Snapshots zur Performance Verbesserung wieder richtig anzuordnen.

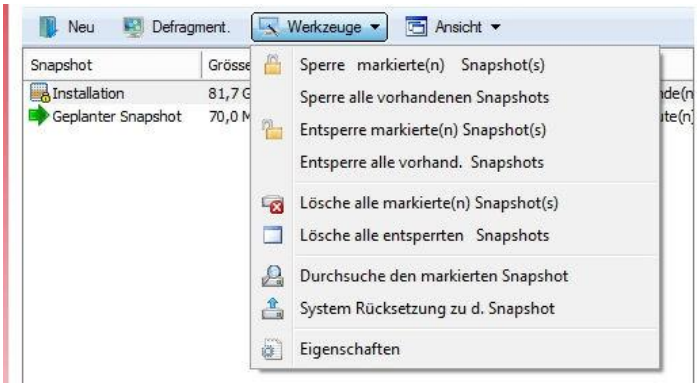
Klicken Sie oben auf die Schaltfläche „**Defragment.**“ (Defragmentiere), im nächsten Fenster werden die vorhandenen Snapshots angezeigt. Vor der Defragmentierung können Sie Snapshots löschen, welche evtl. nicht mehr benötigt werden. Dazu wählen Sie die zu löschenden Snapshots und drücken die Schaltfläche „Entfernen“. Ebenfalls können im Kontextmenü gewählte Snapshots über das Klicken mit der rechten Maustaste und dann mit „Entfernen“ gelöscht werden.
Es lassen sich nur entsperrte Snapshots löschen. Gesperrte Snapshots müssen vor dem Löschen zuerst entsperrt werden, der Installations Snapshot (Baseline) ist gegen Löschen geschützt.
Klicken Sie unten auf die Schaltfläche „Weiter“ und starten die Defragmentierung. Nach Abschluß gelangen Sie mit „Ende“ wieder zurück zum Snapshot – Menü.



### *3. Werkzeuge*

Das Snapshot – Menü enthält Werkzeuge, um Snapshots einfach verwalten zu können. Die Werkzeuge öffnen Sie durch Klicken auf die Schaltfläche „Werkzeuge“ und enthalten folgende selbsterklärende Funktionen:




Je nachdem wie viele Snapshots Sie markiert haben, werden verschiedene Funktionen verfügbar und schwarz dargestellt. Andere nicht verfügbare Funktionen sind ausgegraut.
Alternativ dazu können Werkzeuge auch über das Kontext Menü aufgerufen werden, wenn mindestens ein Snapshot aus der Liste gewählt wurde.

**Sperre / Entsperre markierte(n) Snapshots, Sperre alle vorhandenen Snapshots**

Snapshots können gegen versehentliches gesperrt werden. Um einen gesperrten Snapshot löschen zu können, muss dieser zuvor entsperrt werden.

Markieren Sie die zu sperrenden Snapshot und wählen in der Werkzeugleiste die entsprechende Funktion oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den zu behandelnden Snapshot und wählen im Kontextfenster die entsprechende Funktion. Zum Sperren oder Entsperren mehrerer Snapshots halten Sie die „Strg oder Ctrl“- Taste gedrückt und markieren die Snapshots.
Über die Schaltflächen “Sperre alle” und Entsperre alle“ können alle Snapshots gesperrt bzw. entsperrt werden.
Der Installations- Baseline- und der aktuelle Snapshot kann weder entsperrt noch gelöscht werden.

**Snapshot(s) löschen:**

Markieren Sie die zu löschenden Snapshot und wählen in der Werkzeugleiste die entsprechende Funktion oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den zu behandelnden Snapshot und wählen im Kontextfenster die entsprechende Funktion. Zum Löschen mehrerer Snapshots halten Sie die „Strg oder Ctrl“- Taste gedrückt und markieren die Snapshots.
Über die Funktion “Lösche alle markierte(n) Snapshot(s)” werden diese gelöscht, sofern sie entsperrt sind. Es können nur “entsperrte” Snapshots gelöscht werden. Zum Löschen gesperrter Snapshots müssen diese zuerst entsperrt werden.
Über die Schaltfläche “Lösche alle entsperrten Snapshots” werden alle nicht gesperrten Snapshots gelöscht.

**Durchsuche den markierten Snapshot**

Sie können einen Snapshot als virtuelles Laufwerk öffnen und mit dem Windows Explorer nach Dateien und Daten durchsuchen.

Markieren Sie den zu durchsuchenden Snapshot und wählen in der Werkzeugleiste die Funktion „Durchsuche den markierten Snapshot“ oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den zu durchsuchenden Snapshot und wählen im Kontextfenster die entsprechende Funktion. Auch wenn mehrere Snapshots zum Durchsuchen gewählt werden können, sollten Sie der Übersicht halber bei der Auswahl eines Snapshots bleiben. Über die Werkzeugliste kann nur 1 Snapshot durchsucht werden.
Der Snapshot wird nach dem Klicken auf „Durchsuche den markierten Snapshot“ als virtuelles Laufwerk erstellt und kann im nächsten Fenster mit „Öffne virtuelles Laufwerk“ als Laufwerk mit neuem Laufwerksbuchstaben eingebunden werden und steht im Windows Explorer zur Verfügung.
Um das virtuelle Laufwerk wieder zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche „Schliesse virtuelles Laufwerk“ des im Hintergrund noch offenen Fensters.
Bei einem Rechner Neustart wird dieses Laufwerk automatisch geschlossen.

**System Rücksetzung zu d. Snapshot**

Mit dieser Funktion führen Sie eine System Rücksetzung zum gewählten Snapshot durch.

Markieren Sie den gewünschten Snapshot und wählen in der Werkzeugleiste die Funktion „System Rücksetzung zu d. Snapshot“ oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Snapshot und wählen im Kontextfenster die entsprechende Funktion.
In einem Warnhinweis vor evtl. Datenverlust werden Ihnen Möglichkeiten zum Datenerhalt genannt. Über eine Schaltfläche „Ausnahmen“ stellen Sie ein, welche Dateien oder Verzeichnisse vor einer Rücksetzung ausgenommen werden sollen. Dazu navigieren Sie im linken Teil des Fensters, suchen die Datei oder das Verzeichnis und klicken oben auf „Hinzufügen“. Die gewählte Datei oder Verzeichnis erscheint nun im rechten Fenster und wird nach einer System Rücksetzung zurück synchronisiert.
Bitte beachten Sie! Je mehr Dateien zur Ausnahme gewählt werden, desto länger dauert die System Rücksetzung.

**Snapshot Eigenschaften**

Mit dieser Funktion können Sie sich die Eigenschaften eines Snapshots anzeigen lassen sowie den Snapshot Namen und die Beschreibung ändern.

Markieren Sie den gewünschten Snapshot und wählen in der Werkzeugleiste die Funktion „Eigenschaften“ oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Snapshot und wählen im Kontextfenster die entsprechende Funktion.

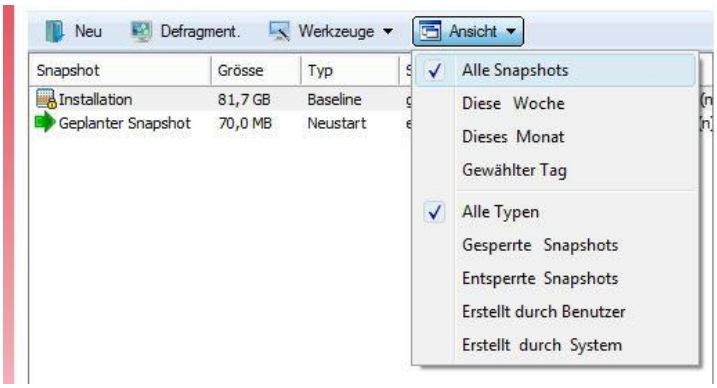
Es werden Informationen zum Snapshot über verwendete Grösse und Gesamtgröße angezeigt, Snapshot Name und Beschreibung können auf Wunsch geändert werden.

### *4. Ansicht*

Die letzte Grundfunktion im Snapshot – Menü lautet „Ansicht“.

Unabhängig davon ob ein Snapshot gewählt ist oder nicht, können Filter zur Snapshotanzeige eingestellt werden. Die Grundeinstellung ist so gesetzt, daß alles angezeigt wird.

Folgende Filter stehen zur Verfügung:

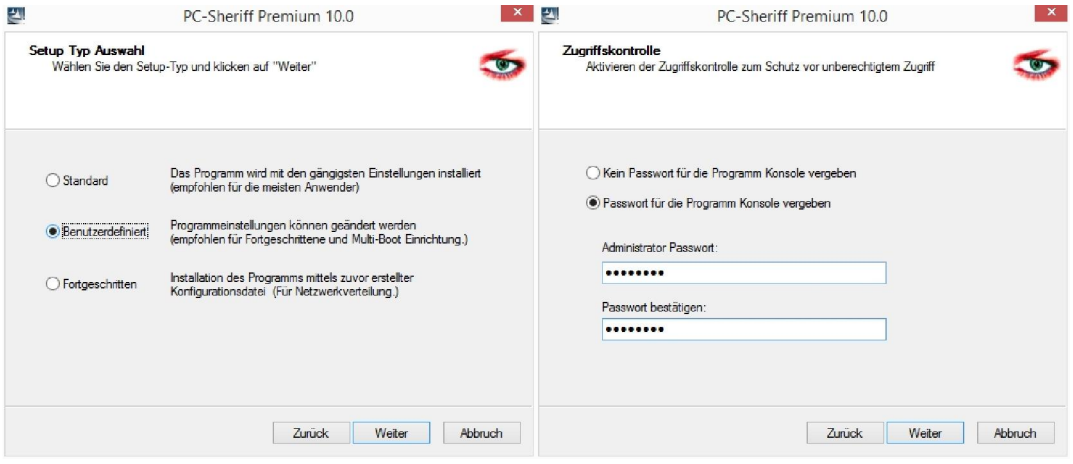



## Zugriffskontrolle

Um den Zugang zu PC und System durch nicht befugte Personen vorzubeugen, kann die PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole durch ein Zugangspasswort abgesichert werden. Das vergebene Passwort ist ebenfalls für das PC-SHERIFF® Premium Subsystem gültig.

Bereits bei der Installation des PC-SHERIFF® Premium kann ein Zugangspasswort eingerichtet werden, wenn Sie über den Setup-Typ „Benutzerdefiniert“ installieren.

Bei Installation über den Setup-Typ „Benutzerdefiniert“ wird die Vergabe eines Passwortes als Zugriffschutz zum PC-SHERIFF® Premium ermöglicht, welches Sie auch zur Deinstallation benötigen. Bitte notieren Sie sich das Passwort gut und verwahren es an einem sicheren Ort, es gibt kein Masterpasswort zur Rücksetzung!



## Einrichtung der Zugriffskontrolle nach der Installation

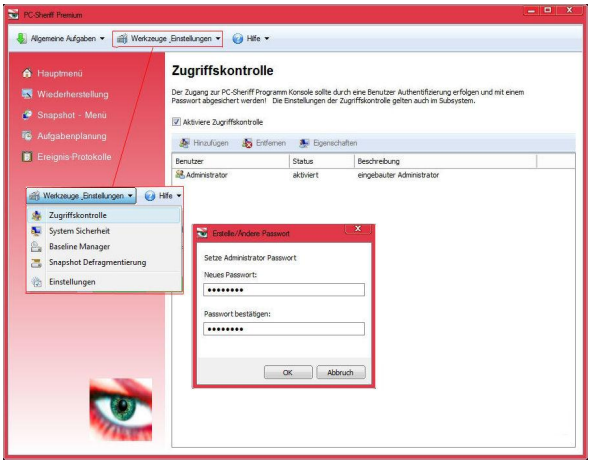
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „Programm Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

In der PC-SHERIFF® Premium Programm Konsole wählen Sie oben in der Menüleiste den Punkt „Werkzeuge-Einstellungen“ und dann „Zugriffskontrolle“.

Im neuen Fenster werden Profile angezeigt, welche Berechtigung zum Öffnen der PC-Sheriff Programm Konsole haben. Der vorinstallierte Administrator ist bereits eingetragen, hat alle Berechtigungen und kann nicht gelöscht werden.

Markieren Sie nun das Kästchen für „Aktiviere Zugriffskontrolle“, vergeben ein Zugriffs Passwort, bestätigen es und schließen das Fenster wieder mit „OK“.

Sind weitere Benutzer angelegt, kann für jeden ein separates Passwort vergeben werden. Dies hat den Vorteil, daß ein angelegter Benutzer mit weniger PC-Sheriff Berechtigungen nicht versehentlich ungewollte Aktionen durchführt.

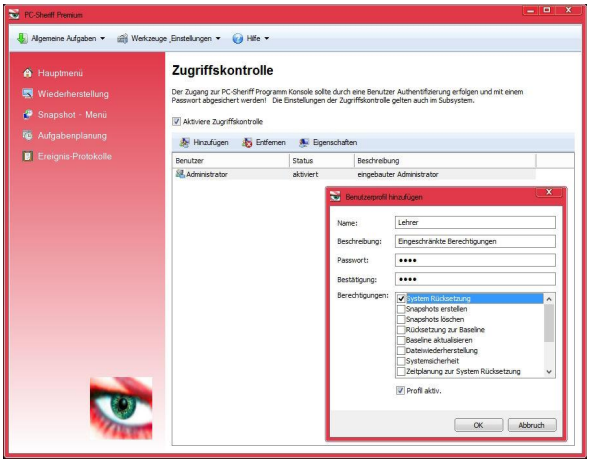


## Anlegen und Löschen von PC-SHERIFF® Benutzern

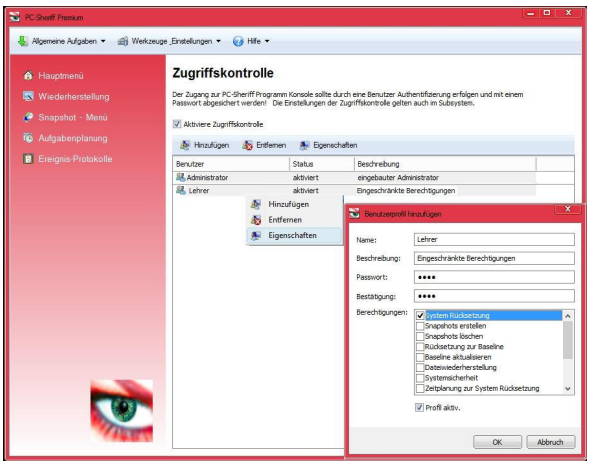
Die erste Aktivierung der Zugriffskontrolle betrifft nur den eingebauten PC-SHERIFF® Premium Administrator, welcher Berechtigung für alle Programm Funktionen hat. Mit dem PC-SHERIFF® Premium können aber auch zusätzliche Benutzer mit eingeschränkten Zugriffsmöglichkeiten angelegt werden.

Im Menü der Zugriffskontrolle klicken Sie auf die Schaltfläche „Hinzufügen“ und legen das Profil eines neuen Benutzers an, welche Berechtigungen zu verschiedenen Programmfunktionen zugewiesen werden können. Das Profil wird automatisch aktiviert, so dass es verfügbar ist. Wird das Profil deaktiviert (Haken entfernt), so bleibt der Eintrag erhalten, der Benutzername ist aber dann nicht verfügbar. Das Administrator Profil kann weder gelöscht noch deaktiviert werden.

Alle eingestellten Berechtigungen sowie das vergebene Passwort gelten auch für das Subsystem.




Der neu angelegte Benutzer erscheint danach als neuer Eintrag unter dem Administrator. Sobald sich dieser Benutzer an der PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole oder dem Subsystem anmeldet, hat er Zugriff gemäß den eingestellten Berechtigungen.
Durch Klick mit der rechten Maustaste auf einen Benutzer kann mit „Eigenschaften“ das Profil geöffnet und bearbeitet oder gelöscht werden. Die gleichen Funktionen stehen oben in der Menüleiste zur Verfügung.



## Systemsicherheit

Mit der PC-SHERIFF® Premium System Sicherheit wird Datendiebstahl und Zugang zu PC und Daten durch nicht befugte Personen verhindert. Bei aktivierter System- Sicherheit werden die Snapshots verschlüsselt, zum Starten des Betriebssystems wird das vergebene Administrator- oder User Passwort benötigt.

Diese Funktion benötigt eine aktivierte Zugriffskontrolle.

Aktivierung der PC-SHERIFF® Premium **Systemsicherheit**

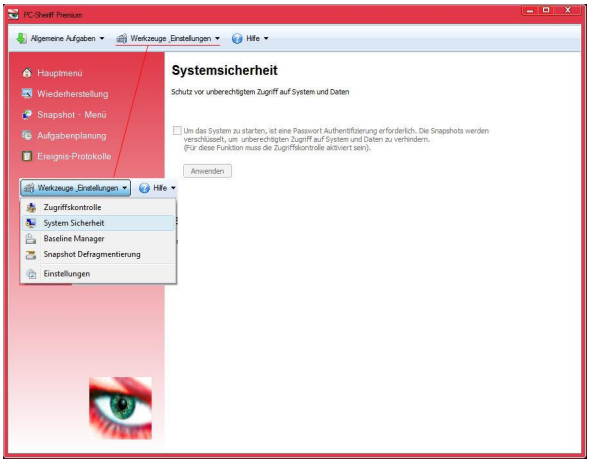
In der PC-SHERIFF® Premium Programm Konsole wählen Sie oben in der Menüleiste den Punkt „Werkzeuge-Einstellungen“ und dann „Systemsicherheit“.

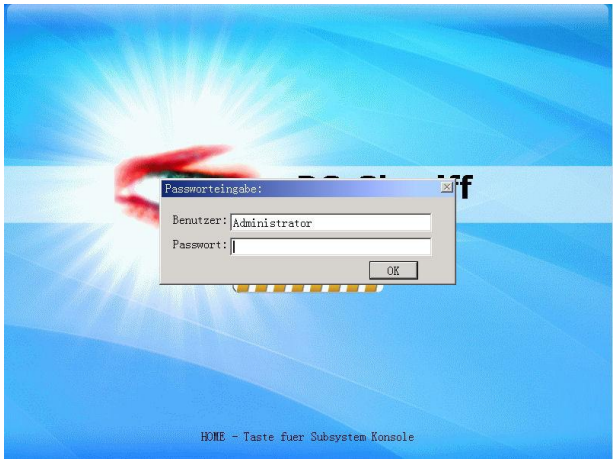
In der Voreinstellung nach der Installation ist die Systemsicherheit noch nicht eingeschaltet.

Die Systemsicherheit aktivieren Sie durch Setzen einer Markierung im Kästchen, sofern zuvor über die Zugriffskontrolle ein Passwort vergeben wurde. Ist die Zugriffskontrolle nicht aktiviert und kein Passwort vergeben, erscheint die Systemsicherheit ausgegraut und kann nicht aktiviert werden.

Verschlüsselte Snapshots und eingerichtetes Passwort zum Starten des Betriebssystems verhindern Zugang zum System durch unbefugte Personen.

Nach aktivierter Systemsicherheit erscheint nach dem Starten des PC und beim Laden des Subsystems eine Passwortabfrage. Im Normalfall ist der Benutzer „Administrator“ eingetragen. Arbeiten mehrere Benutzer am Gerät, so sollte auf jeden Fall ein weiterer PC-SHERIFF® Premium Benutzer mit eingeschränkten Berechtigungen angelegt werden.



## Baseline Manager

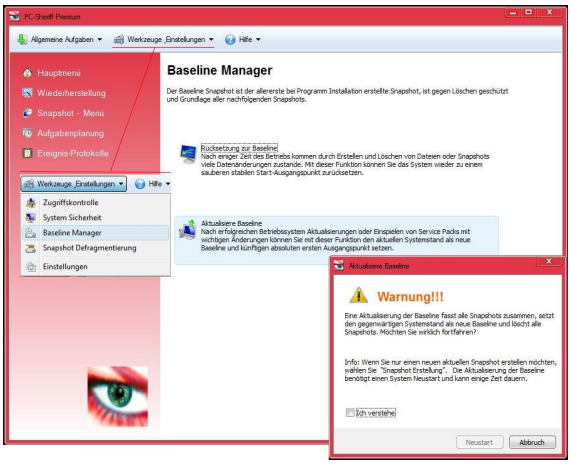
Der Baseline Snapshot ist der allererste nach Installation des PC-SHERIFF® Premium erstellte Snapshot, ist gegen Löschen geschützt und Grundlage aller nachfolgenden Snapshots. Nach vielen Updates oder Datenänderungen können Sie den aktuellen Systemstand als neue Baseline sichern.

### Aktualisierung der Baseline

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „Programm Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

In der PC-SHERIFF® Premium Programm Konsole wählen Sie oben in der Menüleiste den Punkt „Werkzeuge-Einstellungen“ und dann „Baseline Manager“.

Im nächsten Fenster werden die verfügbaren Optionen dargestellt, wählen Sie „Aktualisiere Baseline“.




**WARNUNG: Eine Aktualisierung der Baseline fasst alle Snapshots zusammen, setzt den gegenwärtigen Systemstand als neue Baseline und löscht alle Snapshots. Wenn Sie nur einen neuen aktuellen Snapshot erstellen möchten, wählen Sie "Snapshot Erstellung“.**

An dieser Stelle können Sie die Aktualisierung noch abbrechen, indem Sie „Abbruch“ drücken.

Zur Aktualisierung der Baseline muss der PC neu gestartet werden, drücken Sie „Neustart“.

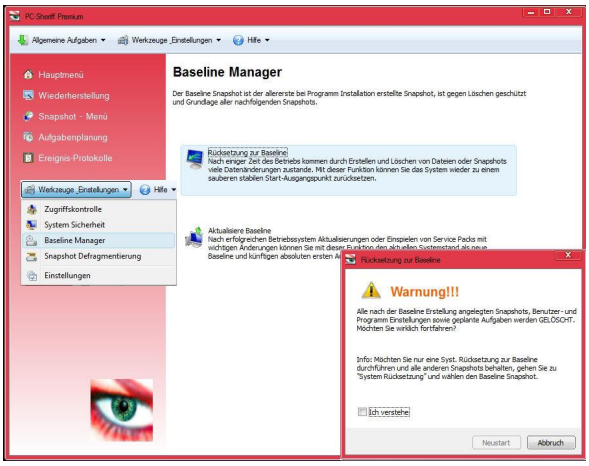
## Rücksetzung zur Baseline

Nach einiger Zeit des Betriebs kommen durch Erstellen und Löschen von Dateien oder Snapshots viele Datenänderungen zustande. Mit dieser Funktion können Sie das System wieder zu einem sauberen stabilen Start-Ausgangspunkt zurücksetzen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „Programm Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

In der PC-SHERIFF® Premium Programm Konsole wählen Sie oben in der Menüleiste den Punkt „Werkzeuge-Einstellungen“ und dann „Baseline Manager“.

Im nächsten Fenster werden die verfügbaren Optionen dargestellt, wählen Sie „Rücksetzung zur Baseline“.




**WARNUNG: Alle nach der Baseline erstellten Snapshots, Benutzer- und Programm Einstellungen sowie geplante Aufgaben werden GELÖSCHT.**

Möchten Sie aber nur eine Syst. Rücksetzung zur Baseline durchführen und alle anderen Snapshots behalten, gehen Sie zu "System Rücksetzung" und wählen den Baseline Snapshot.

An dieser Stelle können Sie die Rücksetzung noch abbrechen, indem Sie „Abbruch“ drücken.

Zur Rücksetzung zur Baseline markieren Sie das Kästchen „Ich verstehe“ und drücken die Schaltfläche „Neustart“. Der PC muss neu gestartet werden.

## Aufgabenplanung

Der PC-SHERIFF® Premium kann so eingestellt werden, dass Aufgaben wie Systemrücksetzung oder Snapshot Erstellung automatisiert durchgeführt werden.

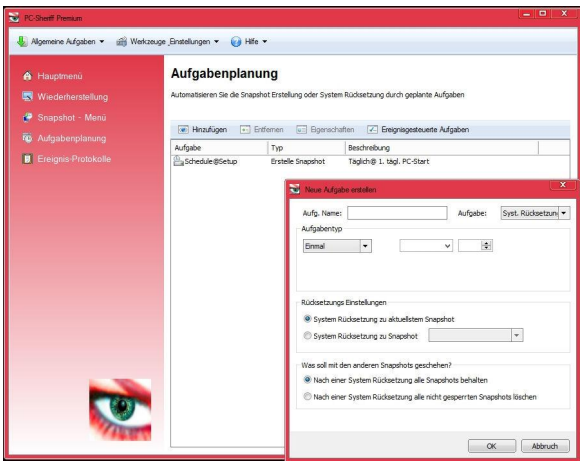
### System Rücksetzung über geplante Aufgaben einrichten

Eine automatische **System Rücksetzung** (Systemwiederherstellung) ist auf verschiedene Arten möglich:

- System Rücksetzung Einmal
- System Rücksetzung Stündlich
- System Rücksetzung Täglich
- System Rücksetzung Wöchentlich
- System Rücksetzung Monatlich
- System Rücksetzung Neustart
- System Rücksetzung bei Abmelden

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „Programm Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

In der PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole wählen Sie links bei den Menügruppen den Punkt „**Aufgabenplanung**“, im nächsten Fenster werden die geplanten Aufgaben angezeigt (falls schon angelegt). Klicken Sie oben auf die Schaltfläche „Hinzufügen“, um eine neue Aufgabe zu erstellen und ein weiteres Fenster mit Auswahl verfügbarer Aufgaben öffnet sich.



In unserem Beispiel erstellen wir eine Aufgabe, welche den PC bei jedem Neustart zu einem definierten Snapshot zurücksetzt. Man nennt diese Betriebsart auch „AutoRecovery“.

Vorgehensweise:

- Vergeben Sie zuerst einen Aufgaben Namen im Feld „Aufg. Name:“, z.B. „AutoRecovery“.
- Bei Aufgabe ist bereits „Syst. Rücksetzung“ eingetragen, welche Sie so belassen.
- Bei Aufgabentyp klicken Sie rechts auf das Symbol „▽“ und es öffnet sich eine erweiterte Anzeige mit verfügbaren Auslöseereignissen. In unserem Beispiel wählen wir „Neustart“.
- Um festzulegen zu welchem Snapshot zurückgesetzt werden soll, muss unter „Rücksetzungs-Einstellungen“ noch ein Snapshot gewählt werden. Dazu markieren Sie den Punkt „System Rücksetzung zu Snapshot“, öffnen ebenfalls wieder über das Symbol „▽“ rechts die Liste mit den bereits angelegten Snapshots und wählen einen Snapshot.
- Bei Auswahl von „Systemrücksetzung zu aktuellstem Snapshot“ wird immer auf den Snapshot zurückgesetzt, welcher zuletzt manuell erstellt wurde. Diese Option ist für „AutoRecovery“ weniger zu empfehlen.

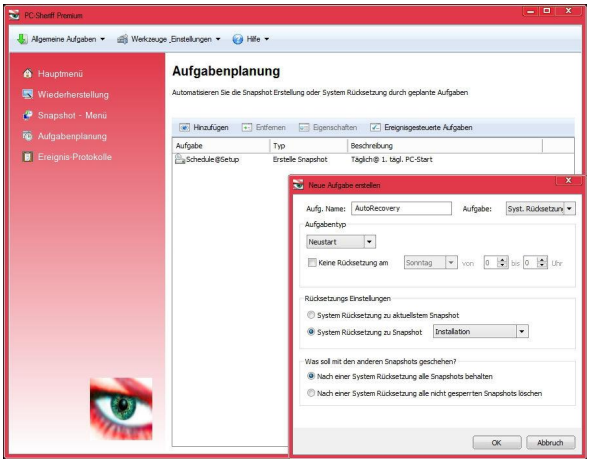
Je nach Einstellung kann es sein, dass nach dem Snapshot zu welchem Sie zurücksetzen noch weitere Snapshots erstellt wurden und existieren.

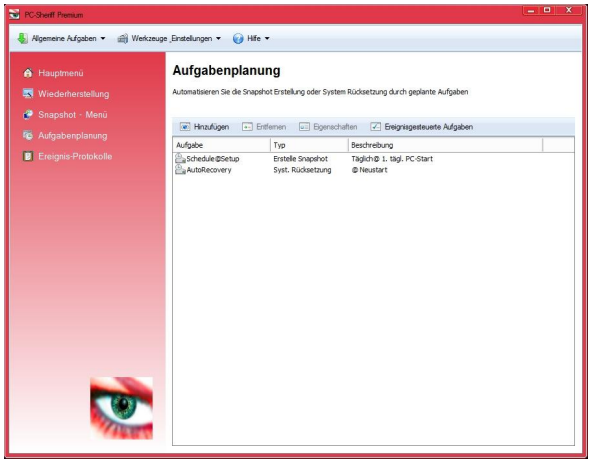
- Unter „Was soll mit den anderen Snapshots geschehen“ stellen Sie ein, ob alle Snapshots nach einer System Rücksetzung erhalten bleiben oder alle nicht gesperrten Snapshots gelöscht werden sollen.

- Die neue geplante Aufgabe speichern Sie über die Schaltfläche „OK“.

In der Übersicht sehen Sie nun die neue hinzugekommene geplante Aufgabe.

Zum Hinzufügen oder Entfernen von geplanten Aufgaben stehen Ihnen die entsprechenden Schaltflächen zur Verfügung. Zum Entfernen einer geplanten Aufgabe markieren Sie diese mit der Maus bis sie blau hinterlegt ist und drücken auf die Schaltfläche „Entfernen“.



**Snapshot Erstellung über geplante Aufgaben einrichten**

Eine automatische **Snapshot Erstellung** ist auf verschiedene Arten möglich:

- Snapshot Erstellung Einmal
- Snapshot Erstellung Stündlich
- Snapshot Erstellung Täglich
- Snapshot Erstellung Wöchentlich
- Snapshot Erstellung Monatlich
- Snapshot Erstellung Neustart

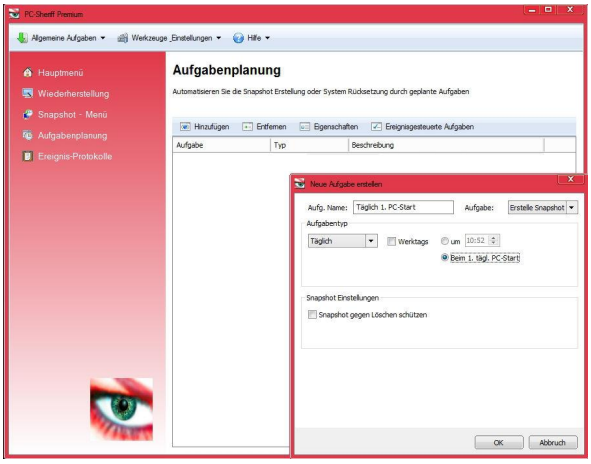
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „Programm Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

In der PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole wählen Sie links bei den Menügruppen den Punkt „**Aufgabenplanung**“, im nächsten Fenster werden die geplanten Aufgaben angezeigt (falls schon angelegt). Klicken Sie oben auf die Schaltfläche „Hinzufügen“, um eine neue Aufgabe zu erstellen und ein weiteres Fenster mit Auswahl verfügbarer Aufgaben öffnet sich.

In unserem Beispiel erstellen wir eine Aufgabe, welche bei jedem 1. täglichen PC-Start einen Snapshot erstellt. Dies hat den Vorteil, dass bei evtl. Auftreten von Störungen während des Tages auf den ersten täglichen Snapshot zurückgesetzt werden kann.

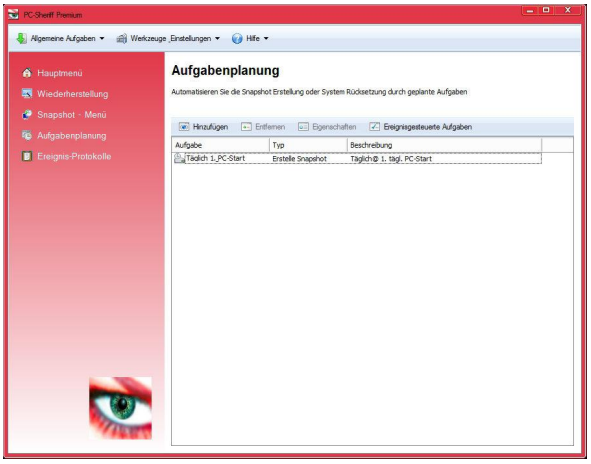
Vorgehensweise:

- Bei Aufgabe ist bereits „Syst. Rücksetzung“ eingetragen, welche Sie durch Klicken rechts auf das Symbol „▽“ in „Erstelle Snapshot“ ändern.
- Vergeben Sie danach einen Aufgaben Namen im Feld „Aufg. Name:“, z.B. „Täglich 1.PC-Start“.
- Bei Aufgabentyp klicken Sie rechts auf das Symbol „▽“ und es öffnet sich eine erweiterte Anzeige mit verfügbaren Auslöseereignissen. In unserem Beispiel wählen wir „Täglich“.
- Zu welchem Zeitpunkt ein Snapshot erstellt werden soll, kann im rechten Teil eingestellt werden. Voreingestellt ist die aktuelle Systemzeit. Wird diese belassen, so wird automatisch und bei eingeschaltetem PC täglich um diese Uhrzeit ein Snapshot erstellt.
- In unserem Beispiel wählen wir „Beim 1. Tägl. PC-Start“.
- Soll der automatisch erstellte Snapshot gegen versehentliches oder zeitgesteuertes Löschen geschützt werden, markieren Sie unter „Snapshot Einstellungen“ das Kästchen „Snapshot gegen Löschen schützen“.
- Mit „OK“ wird die neue Aufgabe gespeichert.




In der Übersicht sehen Sie nun die neue hinzugekommene geplante Aufgabe.

Zum Hinzufügen oder Entfernen von geplanten Aufgaben stehen Ihnen die entsprechenden Schaltflächen zur Verfügung. Zum Entfernen einer geplanten Aufgabe markieren Sie diese mit der Maus bis sie blau hinterlegt ist und drücken auf die Schaltfläche „Entfernen“.



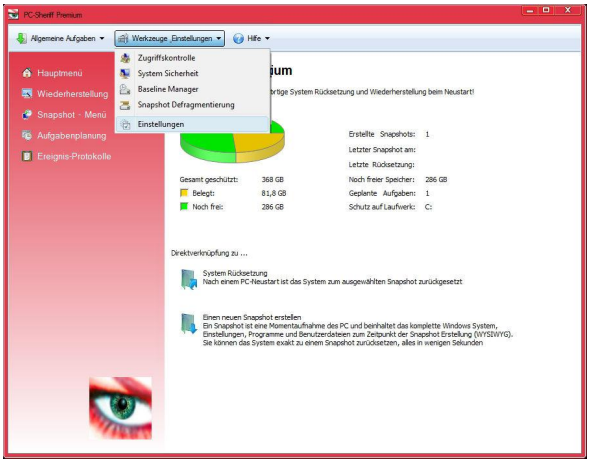
## Werkzeuge & Einstellungen

Unter Einstellungen lassen sich anwenderspezifische Programm-Einstellungen konfigurieren, welche im PC-SHERIFF® Premium auch nach System Rücksetzungen erhalten bleiben. Die werksseitigen Voreinstellungen sind überwiegend schon optimal gesetzt, jedoch lassen sie sich auf Ihre Bedürfnisse anpassen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „Programm Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

In der PC-SHERIFF® Programm Konsole unter „Werkzeuge_Einstellungen“ wählen Sie „**Einstellungen**“ und bekommen im neu geöffneten Fenster folgende Untergruppen angezeigt:

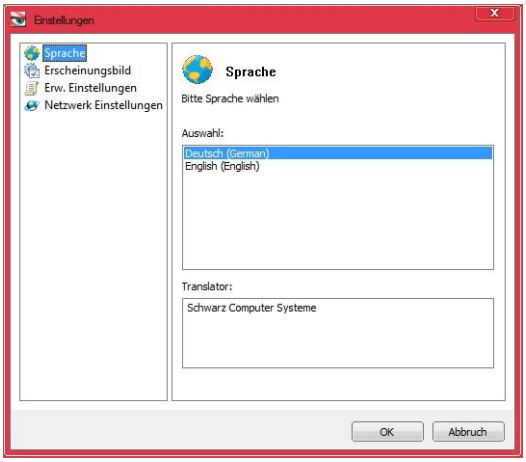
- Sprache
- Erscheinungsbild
- Erw. Einstellungen
- Netzwerk Einstellungen



## Sprache

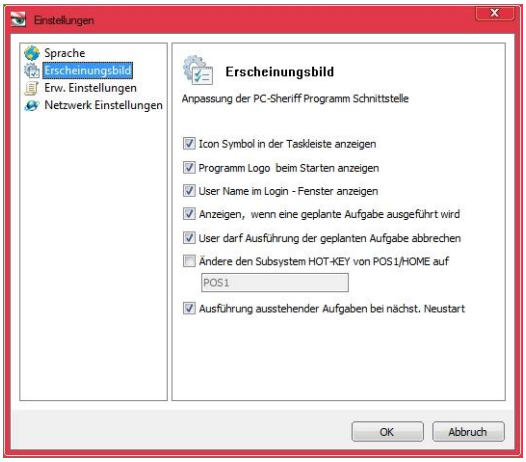
Der PC-SHERIFF® Premium kann in mehreren Sprachen betrieben werden. Dazu ändern Sie die Anzeigesprache über die Programm Konsole. Es sind die Sprachmodule für Deutsch und Englisch vorhanden, wobei Deutsch voreingestellt ist.

Soll die Anzeigesprache auf Englisch umgestellt werden, so ist diese mit der Maus zu markieren, bis sie blau hinterlegt ist. Mit Klicken auf die Schaltfläche „OK“ erhalten Sie den Hinweis, dass zur Aktivierung der gewählten Sprache die Programm Konsole geschlossen werden muß. Bestätigen Sie erneut mit „OK“ und schließen die Programm Konsole. Nach erneutem Öffnen ist die Englische Sprache eingestellt. Zum Umschalten auf die Deutsche Sprache verfahren Sie genauso.




## Erscheinungsbild

In der Untergruppe „Erscheinungsbild“ lassen sich neben visuellen Einstellungen noch funktionelle Einstellungen durchführen, welche nachfolgend einzeln erläutert werden.



*Icon Symbol in der Taskleiste anzeigen*
(Das unten rechts in der Taskleiste angezeigte Auge kann ausgeblendet werden, um das Vorhandensein eines installierten PC-SHERIFF® Premium nicht zu sehen)

*Programm Logo beim Starten anzeigen*
(Der Startbildschirm des Subsystems vor dem Windows Start wird angezeigt und kann ausgeblendet werden, um das Vorhandensein eines installierten PC-SHERIFF® Premium nicht zu sehen)

*User Name im Login - Fenster anzeigen*
(Beim Öffnen des PC-SHERIFF® Premium Anmeldefensters und vergebenem Passwort wird der User Name des letzten sich an der PC-SHERIFF® Premium Programm Konsole angemeldeten Benutzers angezeigt. Mit dieser Einstellung kann die Anzeige ausgeblendet werden)

*Anzeigen, wenn eine geplante Aufgabe ausgeführt wird*
(Die Ausführung einer geplanten Aufgabe wird angezeigt)

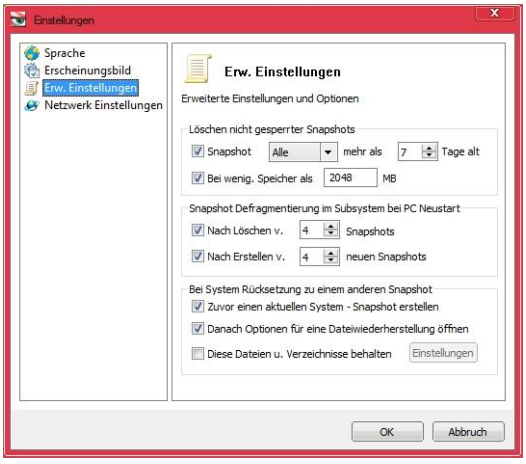
*User darf Ausführung der geplanten Aufgabe abbrechen*
(Der Benutzer kann die Ausführung einer geplanten Aufgabe abbrechen)

*Ändere den Subsystem HOT-KEY von POS1/HOME auf ___*
(Die HOT-KEY- Taste zum Zugang des Subsystems kann geändert werden)

*Ausführung ausstehender Aufgaben beim nächst. Neustart*
(Falls der PC zum eingestellten Zeitpunkt der Aufgabenausführung nicht eingeschaltet ist, wird die Aufgabe beim nächsten PC-Neustart ausgeführt)

## Erweiterte Einstellungen

In den erweiterten Einstellungen stehen Optionen zu Snapshots und System Rücksetzung zur Verfügung. Hier wurden bereits schon optimale Voreinstellungen getroffen, welche jedoch benutzerspezifisch angepasst werden können.



*Löschen nicht gesperrter Snapshots*

- Nicht gesperrte Snapshots je nach Kategorie werden nach x Tagen automatisch gelöscht

- Lösche ältesten Snapshot bei weniger freiem Speicher als 2048 MB
  (Bei weniger als eingestellten freien Festplatten Speicherplatz wird der älteste Snapshot gelöscht)

*Snapshot Defragmentierung im Subsystem bei PC Neustart*

- Snapshot Defragment. bei Systemstart nach Löschen von ___ Snapshots
  (Automatische Snapshot Defragmentierung bei Systemstart nach dem Löschen von x Snapshots)

- Snapshot Defragment. bei Systemstart nach Erstellung von ___ Snapshots
  (Automatische Snapshot Defragmentierung bei Systemstart nach dem Erstellen von x Snapshots)

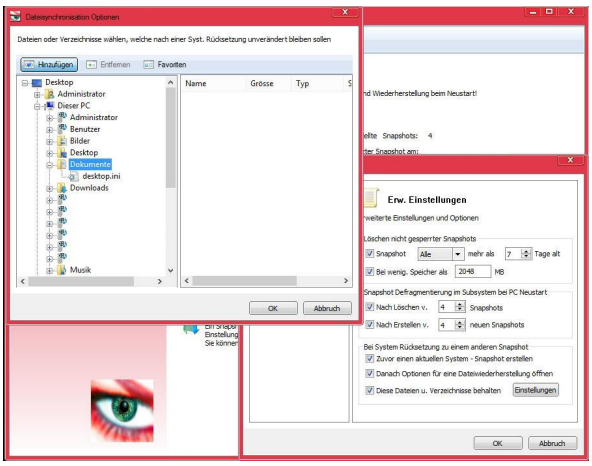
*Bei System Rücksetzung zu einem anderen Snapshot*

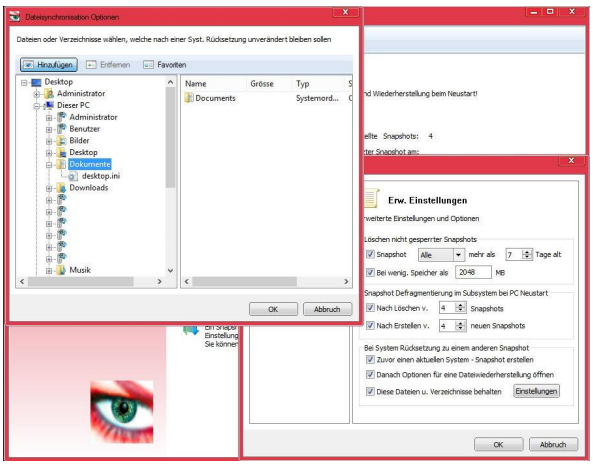
- Zuvor einen aktuellen System – Snapshot erstellen
  (Vor einer System Rücksetzung wird ein aktueller Snapshot erstellt)

- Danach Optionen für eine Dateiwiederherstellung öffnen
  (Nach einer Systemrücksetzung öffnet sich ein Fenster, um Dateien aus dem letzten aktuellen Snapshot wieder herzustellen)

- Diese Dateien oder Verzeichnisse beibehalten
  (Wird das System zu einem anderen Snapshot zurückgesetzt, werden auch alle gegenwärtig erstellten Dateien wieder verworfen. Aktivieren Sie diese Option, können über die Schaltfläche „Einstellung“ Dateien und Verzeichnisse gewählt werden. Diese Dateien und Verzeichnisse werden nach Ausführung einer Systemrücksetzung beibehalten und zum gewählten Snapshot kopiert)

Anwendungsbeispiel:
Nach dem Drücken der Schaltfläche „Einstellungen“ gelangen Sie zu einem Explorer Fenster, in welchem Sie links die auszunehmenden Dateien oder Verzeichnisse markieren und über die Schaltfläche „Hinzufügen“ in das rechte Fenster schieben. Zum Entfernen markieren Sie die Dateien oder Verzeichnisse im rechten Fenster und entfernen sie wieder über die Schaltfläche „Entfernen“. Mit der Schaltfläche „Favoriten“ lassen sich auf einfache Weise die verwendeten Daten des gegenwärtig angemeldeten Windows Benutzer von der Rücksetzung mit ausnehmen.



## Netzwerk Einstellungen

Um PC-SHERIFF® Premium PCs mit dem Client Manager fernsteuern zu können, muss die eingebaute Netzwerkschnittstelle aktiviert und eingestellt werden.

Markieren Sie hierzu das Kästchen „Verbinde zu Client Manager“.

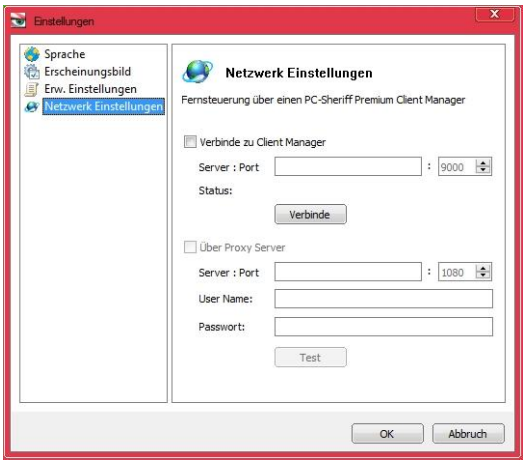
*Server : Port*

Server:
(Eingabe der PC-SHERIFF® Premium Clientmanager PC IP Adresse oder dessen Rechnername)

Port:
(Eingabe des TCP Kommunikationsport. Die Voreinstellung ist TCP 9000)

*Über Proxy Server*

Falls sich der PC hinter einem Proxy oder einer Firewall befindet, muß dieses Kästchen markiert werden und Sie können die benötigten Eingaben eintragen.



**Betriebsarten**

**Manuell Recovery, Auto Recovery, Schutz einschalten, Schutz ausschalten, neuer Snapshot nach Aktualisierungen**

Viele Datenprotektor Hersteller verwenden diese Begriffe für ihre Produkte, vielleicht sind Ihnen diese ebenfalls bekannt oder geläufig. Der PC-SHERIFF® Premium arbeitet mit Snapshots, was eine wesentlich umfangreichere und flexiblere Einstellmöglichkeit erlaubt.

**MIT DEM PC-SHERIFF SIND SIE NIE UNGESCHÜTZT**

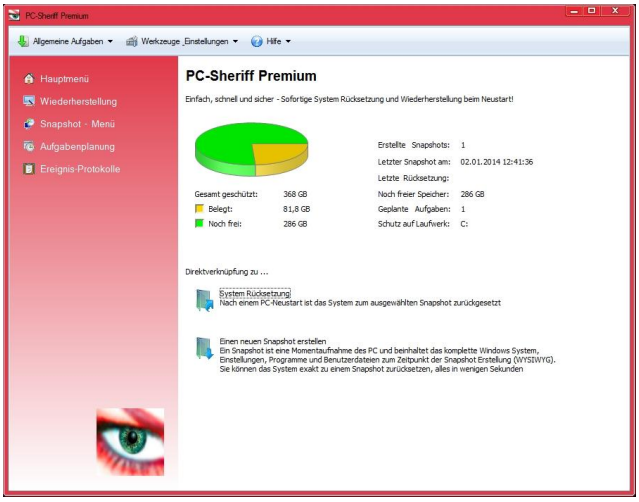
**Manuell Recovery:**
Bei der Installation des PC-SHERIFF® Premium wird ein Baseline Installations Snapshot erstellt, welcher gesperrt ist, nicht gelöscht werden kann und das System dadurch bereits ohne weiteres Zutun schon auf „Manuell Recovery“ gestellt ist. Werden keine geplanten Aufgaben erstellt, wird der Anwender das System beim nächsten Neustart wieder so vorfinden, wie er es beendet hat. Zum Baseline Snapshot kann das System jederzeit zurückgesetzt und alle angefallenen Änderungen verworfen werden, falls Softwareprobleme auftreten oder falls der Anwender es wünscht.

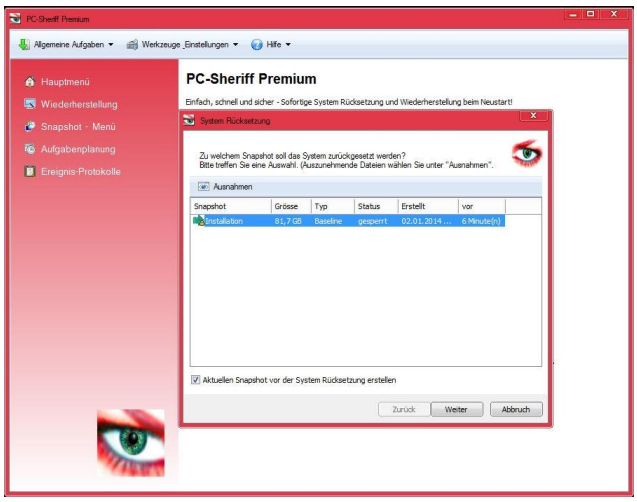
Nachfolgende Beispiele für eine manuelle System Rücksetzung:

**Manuelle System Rücksetzung über die PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole**

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® Programm Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

In der PC-SHERIFF® Premium Konsole wählen Sie im Hauptmenü den Unterpunkt **System Rücksetzung** und gelangen zur Snapshot Übersicht. Im nächsten Fenster sehen Sie alle vorhandenen Snapshots, der aktuelle Snapshot in welchem sich das System befindet ist mit einem grünen Pfeil (links) markiert. Wählen Sie einen Snapshot, zu welchem Sie das System zurücksetzen möchten. Falls Sie vor der Rücksetzung einen Snapshot erstellen wollen, markieren Sie unten das Kästchen „Aktuellen Snapshot vor der System Rücksetzung erstellen“. Um fortzufahren drücken Sie „Weiter“.

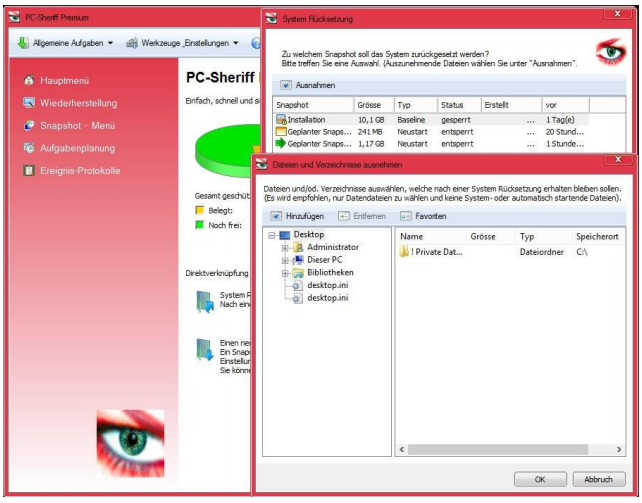


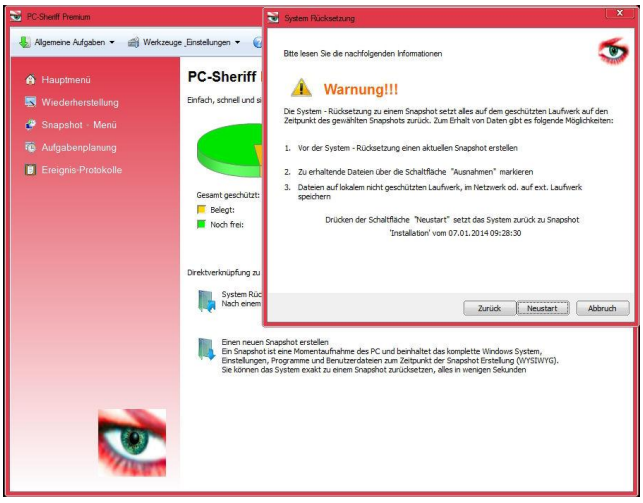




Eine System Rücksetzung zu einem Snapshot setzt alles auf dem geschützten Laufwerk zum Zeitpunkt des gewählten Snapshots zurück.

Um aktuellere nach dem gewählten Snapshot erstellte Daten zu behalten, können Sie diese über die Schaltfläche „**Ausnahmen**“ zur Synchronisierung zum Zielsnapshot selektieren.

Optional wählen Sie Dateien oder Verzeichnisse aus der geschützten Partition oder Festplatte, welche nach einer System Rücksetzung zum Zielsnapshot synchronisiert werden sollen und verschieben diese über „Hinzufügen“ in das rechte Fenster. Mit der Schaltfläche „Favoriten“ können auf einfache Weise die Favoriten des jeweils angemeldeten Benutzers zu Synchronisation mit eingetragen werden. Abschließend beenden Sie die Auswahl mit „OK“.




Nach Auswahl der zu synchronisierenden Daten muss der PC zur System Rücksetzung neu gestartet werden, welches Sie mit „Weiter“ und dann mit „Neustart“ auslösen.

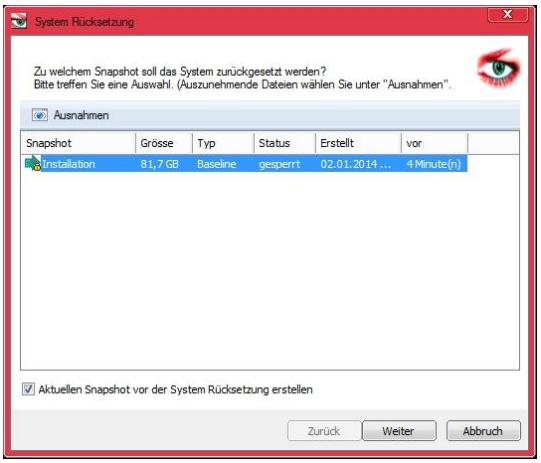
ZUR BEACHTUNG: Je mehr Daten synchronisiert werden, desto länger dauert der Vorgang.

## Manuelle System Rücksetzung über die Desktop-Verknüpfung in der Taskleiste unten rechts

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „System Rücksetzung“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

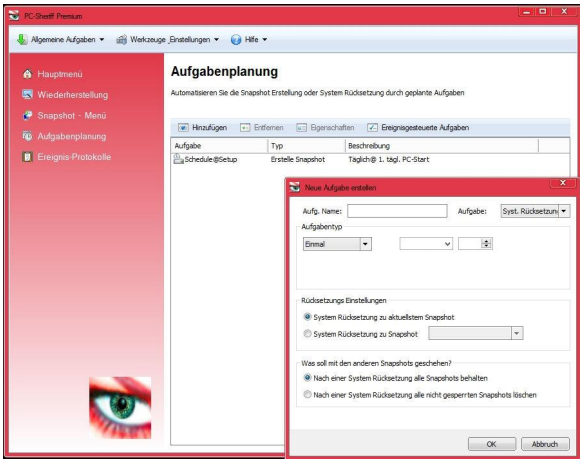
Sie können vor der System Rücksetzung (Systemwiederherstellung) je nach Bedarf auch nochmals einen aktuellen Snapshot erstellen lassen. Dazu markieren Sie unten das Kästchen bei „Aktuellen Snapshot vor der System Rücksetzung erstellen“.

Nach Auswahl des Snapshot drücken Sie „Weiter“, der PC muss neu gestartet werden.



**Auto Recovery:**
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „Programm Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

In der PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole wählen Sie links bei den Menügruppen den Punkt „**Aufgabenplanung**“, im nächsten Fenster werden die geplanten Aufgaben angezeigt (falls schon angelegt). Klicken Sie oben auf die Schaltfläche „Hinzufügen“, um eine neue Aufgabe zu erstellen und ein weiteres Fenster mit Auswahl verfügbarer Aufgaben öffnet sich.




In unserem Beispiel erstellen wir eine Aufgabe, welche den PC bei jedem Neustart zu einem definierten Snapshot zurücksetzt. Man nennt diese Betriebsart auch „AutoRecovery“.

Vorgehensweise:

- Vergeben Sie zuerst einen Aufgaben Namen im Feld „Aufg. Name:“, z.B. „AutoRecovery“.
- Bei Aufgabe ist bereits „Syst. Rücksetzung“ eingetragen, welche Sie so belassen.
- Bei Aufgabentyp klicken Sie rechts auf das Symbol „▽“ und es öffnet sich eine erweiterte Anzeige mit verfügbaren Auslöseereignissen. In unserem Beispiel wählen wir „Neustart“.
- Um festzulegen zu welchem Snapshot zurückgesetzt werden soll, muss unter „Rücksetzungs-Einstellungen“ noch ein Snapshot gewählt werden. Dazu markieren Sie den Punkt „System Rücksetzung zu Snapshot“, öffnen ebenfalls wieder über das Symbol „▽“ rechts die Liste mit den bereits angelegten Snapshots und wählen einen Snapshot.
- Bei Auswahl von „Systemrücksetzung zu aktuellstem Snapshot“ wird immer auf den Snapshot zurückgesetzt, welcher zuletzt manuell erstellt wurde. Diese Option ist für „AutoRecovery“ weniger zu empfehlen.

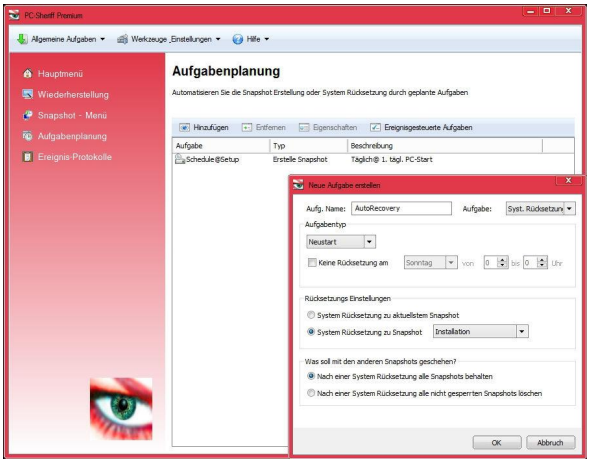
Je nach Einstellung kann es sein, dass nach dem Snapshot zu welchem Sie zurücksetzen noch weitere Snapshots erstellt wurden und existieren.

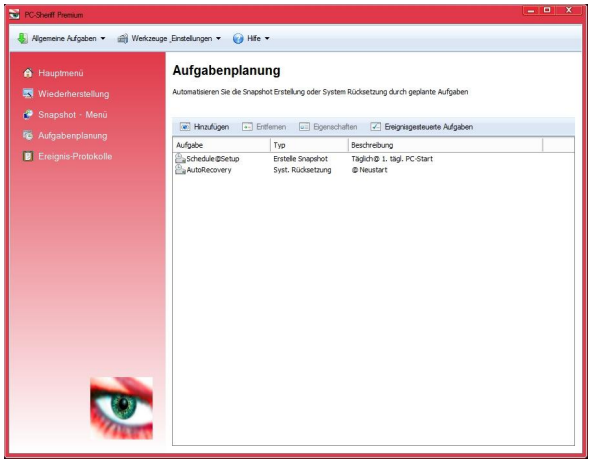
- Unter „Was soll mit den anderen Snapshots geschehen“ stellen Sie ein, ob alle Snapshots nach einer System Rücksetzung erhalten bleiben oder alle nicht gesperrten Snapshots gelöscht werden sollen.

- Die neue geplante Aufgabe speichern Sie über die Schaltfläche „OK“.

In der Übersicht sehen Sie nun die neue hinzugekommene geplante Aufgabe.

Zum Hinzufügen oder Entfernen von geplanten Aufgaben stehen Ihnen die entsprechenden Schaltflächen zur Verfügung. Zum Entfernen einer geplanten Aufgabe markieren Sie diese mit der Maus bis sie blau hinterlegt ist und drücken auf die Schaltfläche „Entfernen“.



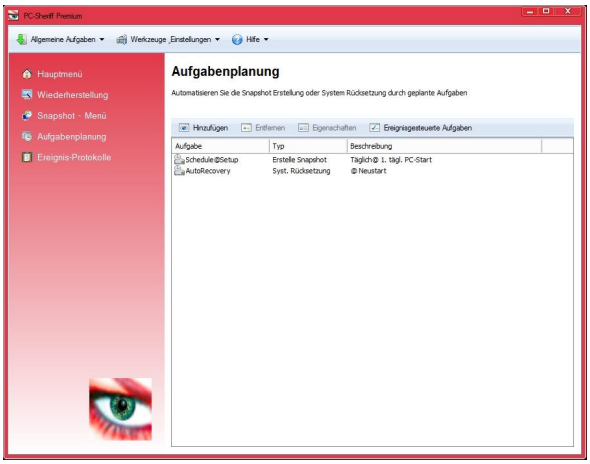




**Schutz einschalten:**
Im Gegensatz zu anderen Datenprotektoren muss der PC-SHERIFF® Premium zum Schutz ein- oder ausschalten nicht neu gestartet werden.
Bei Schutz einschalten legen Sie lediglich wie unter „**Auto Recovery**“ beschrieben eine neue Aufgabe an und lassen den PC bei Neustart zu einem gewünschten Snapshot zurücksetzen.

**Schutz ausschalten:**
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „Programm Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

In der PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole wählen Sie links bei den Menügruppen den Punkt „**Aufgabenplanung**“, im nächsten Fenster werden die geplanten Aufgaben angezeigt (falls schon angelegt). Zum Entfernen einer geplanten Aufgabe markieren Sie diese mit der Maus bis sie blau hinterlegt ist und drücken oben auf die Schaltfläche „**Entfernen**“. Im nächsten Fenster bestätigen Sie mit „OK“.

Das System ist somit wieder im „Manuell Recovery“ Modus und es können Änderungen durchgeführt werden.




**Neuer Snapshot nach Aktualisierungen:**
Wurden Aktualisierungen oder Änderungen am System durchgeführt empfiehlt es sich, einen neuen Snapshot anzulegen (siehe Abschnitt „Snapshot Erstellung“). Zu diesem Snapshot kann bei Einstellung der Betriebsart „Auto Recovery“ nach jedem Neustart zurückgesetzt werden und das System bleibt auf dem gleichen Stand. Da die Snapshots nicht viel Platz verbrauchen, sollten Sie zumindest immer als Faustregel die letzten 7 Snapshots beibehalten (falls angelegt). Somit kann zu jeder Zeit bei unvorhergesehenen auftretenden Problemen zum letzten funktionierenden Systemstand zurückgesetzt und das System wieder instandgesetzt werden.

**Befehlszeilensteuerung:**

Der PC-SHERIFF® Premium läßt sich auch über Befehlszeilen steuern, so daß z.B. Snapshots erstellt oder eine System Rücksetzung über Stapelverarbeitungsdateien oder Netzwerk Scripts durchgeführt werden können.

Nachfolgend eine Auflistung möglicher Befehle:

**Hilfedatei anzeigen**
ShdCmd.exe /Help oder
ShdCmd.exe /?

**Installation und Deinstallation**

**Unbeaufsichtigte Installation** (Siehe auch „Erweitertes Setup“)
Setup.exe /s

**Deinstallation**
ShdCmd.exe /Uninstall {/baseline | /current | /i snapid | /n snapname | /t createtime} /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /baseline | Deinstallation zur Baseline |
| /current | Deinstallation zum aktuellen Systemstand |
| /i snapid | Angabe der Snapshot ID |
| /n snapname | Angabe des Snapshot Namens |
| /t createtime | Angabe des Datums der Snapshot Erstellung |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

*Die Snapshot IDs können angezeigt werden mit ShdCmd.exe /list

**Programm Einstellungen**

**Tray Icon**
ShdCmd.exe /TrayIcon [/show | /hide] /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /show | Programm Symbol (Auge) in der Taskleiste anzeigen |
| /hide | Programm Symbol (Auge) in der Taskleiste ausblenden |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

**Sprache**
ShdCmd.exe /Lang [/set langid] /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /Lang | Listed verfügbare Sprachmodule auf |
| /set | Setzen Befehl |
| Langid | de-de oder en-us (Sprachmodul) |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

Beispiel: ShdCmd.exe /Lang /set en-us

**Subsystem Anzeige Modus**

ShdCmd.exe /StartMode [text | color16 | color256 | colortrue] /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| Text | Subsystem wird im Text Modus angezeigt |
| Color16 | Subsystem wird 16 farbig angezeigt (nur bei BIOS Problemen verwenden) |
| Color256 | Subsystem wird 256 farbig angezeigt (nur bei BIOS Problemen verwenden) |
| Colortrue | Subsystem wird in True Color angezeigt (Standart) |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

**Anzeige geschützter Partitionen**

ShdCmd.exe /Part /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /Part | Listet die vorhandenen geschützten Partitionen auf |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

**Importiere Programm Einstellungen aus der Konfigurationsdatei "setup.ini"**

ShdCmd.exe /Import {/path ini file path} /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /path | Gesamten Pfad eingeben (z.B. D:\install) |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

**Benutzer anzeigen**

ShdCmd.exe /ListUser /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /ListUser | Angelegte Benutzer werden angezeigt |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

**Benutzer hinzufügen**

ShdCmd.exe /AddUser /n Username [/d Beschreibung] [/right hexvalue] [/pwd Passwort] [/disable] /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /n Username | User Name |
| /d Beschreibung | (optionale Beschreibung) |
| /right hexvalue | (ist nicht in allen Builds verfügbar) |
| /pwd Passwort | Passwortvergabe |
| /disable | Benutzerprofil deaktivieren |
| /u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| /p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

*User können angezeigt werden mit ShdCmd.exe /ListUser

**Benutzer entfernen**

ShdCmd.exe /DelUser {/i Userid | /n Username} /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /i Userid | ID, unter welcher der Benutzer eingetragen ist |
| /n Username | User Name |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

*Userid kann angezeigt werden mit ShdCmd.exe /ListUser

**Passwort ändern**

ShdCmd.exe /ChangePwd {/i userid | /n Username} /pwd [password] /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /i Userid | ID, unter welcher der Benutzer eingetragen ist |
| /n Username | User Name |
| /pwd | neues Passwort |
| /u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

*Userid kann angezeigt werden mit ShdCmd.exe /ListUser

**Zugriffskontrolle**

ShdCmd.exe /AccessCtrl [/enable] [/disable] /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /AccessCtrl: | Zeigt aktuellen Status |
| /enable | Aktiviere Zugriffskontrolle |
| /disable | Deaktiviere Zugriffskontrolle |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

**Snapshots**

**Snapshot erstellen**

ShdCmd.exe /Snapshot /n snapname [/c comment] [/lock] /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /n snapname | Snapshotname |
| /c comment | (optionale Beschreibung) |
| /lock | Snapshot gegen Löschen sperren |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

**Snapshot löschen**

ShdCmd.exe /Delete {/i snapid | /n snapname | /t createtime} /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /i snapid | Snapshot ID |
| /n snapname | Snapshot Name |
| /t createtime | Erstellungszeitpunkt |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

*Snapshot ID kann ausgelesen werden mit ShdCmd.exe /list

**Snapshot sperren**

ShdCmd.exe /Lock {/all | /baseline | /current | /i snapid | /n snapname | /t createtime} /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /all | Alle Snapshots |
| /baseline | Baseline Snapshot |
| /current | Aktueller Snapshot |
| /i snapid | Snapshot ID |
| /n snapname | Snapshot Name |
| /t createtime | Erstellungszeitpunkt |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

*Snapshot ID kann ausgelesen werden mit ShdCmd.exe /list

**Snapshot entsperren**
ShdCmd.exe /Unlock {/all | /baseline | /current | /i snapid | /n snapname | /t createtime} /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /all | Alle Snapshots |
| /baseline | Baseline Snapshot (kann nicht entsperrt werden) |
| /current | Aktueller Snapshot |
| /i snapid | Snapshot ID |
| /n snapname | Snapshot Name |
| /t createtime | Erstellungszeitpunkt |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

*Snapshot ID kann ausgelesen werden mit ShdCmd.exe /list

**Snapshot als virt. Laufwerk öffnen**
ShdCmd.exe /Mount {/baseline | /current | /i snapid | /n snapname | /t createtime} /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /baseline | Baseline Snapshot öffnen |
| /current | Aktuellen Snapshot öffnen |
| /i snapid | Snapshot nach Snapshot ID öffnen |
| /n snapname | Snapshot nach Snapshot Namen öffnen |
| /t createtime | Snapshot nach Erstellungszeitpunkt öffnen |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

*Snapshot ID kann ausgelesen werden mit ShdCmd.exe /list

**Snapshot als virt. Laufwerk schließen**
ShdCmd.exe /Unmount /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

**Alle vorhandenen Snapshots anzeigen**
ShdCmd.exe /List /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

**System Wiederherstellung**

**System Rücksetzung zu einem Snapshot**
ShdCmd.exe /Restore {/baseline | /current | /i snapid | /n snapname | /t createtime} [/take] /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /baseline | System Rücksetzung zur Baseline |
| /current | System Rücksetzung zu aktuellem Snapshot |
| /i snapid | System Rücksetzung zu Snapshot ID |
| /n snapname | System Rücksetzung zu Snapshot mit Snapshot Namen |
| /t createtime | System Rücksetzung zu Snapshot nach Erstellungszeitpunkt |
| /take | Vor der System Rücksetzung aktuellen Snapshot erstellen |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

*Snapshot ID kann ausgelesen werden mit ShdCmd.exe /list

**System Rücksetzung von individuellen Partitionen oder Laufwerken**
(Nicht in allen Builds verfügbar)
ShdCmd.exe /RestoreDrive {Driveletter | Partindex} {/baseline | /current | /i snapid | /n snapname | /t createtime} [/take]

| | |
|---|---|
| Driveletter | System Rücksetzung des Laufwerkes oder der Partition |
| Partindex | System Rücksetzung zu Partitions Index |
| /baseline | System Rücksetzung zur Baseline |
| /current | System Rücksetzung zu aktuellem Snapshot |
| /i snapid | System Rücksetzung zu Snapshot ID |
| /n snapname | System Rücksetzung zu Snapshot mit Snapshot Namen |
| /t createtime | System Rücksetzung zu Snapshot nach Erstellungszeitpunkt |
| /take | Vor der System Rücksetzung aktuellen Snapshot erstellen |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

**Dateien von der System Rücksetzung ausnehmen**
ShdCmd.exe /SyncFile [/add filename1 ...] [/del filename1 ...] [/clear] /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /add filename1 | Fügt die Datei “filename1” der Ausnahmeliste hinzu (evtl. Pfad mit angeben) |
| /del filename1 | Löscht die Datei “filename1” der Ausnahmeliste |
| /clear | Löscht alle Einträge der Ausnahmeliste |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

**Registry Schlüssel von der System Rücksetzung ausnehmen**
ShdCmd.exe /SyncReg [/add keyname1 ...] [/del keyname1 ...] [/clear] [/export filename] [/backup] /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /add | Registry Schlüssel zur Ausnahme hinzufügen |
| /del | Registry Schlüssel von der Ausnahme entfernen |
| /clear | Lösche alle zur Ausnahme hinzugefügten Registry Schlüssel |
| /export | Exportiere Registry Schlüssel in eine Datei (nur für debug) |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

**Baseline Manager**
ShdCmd.exe /Baseline {/reset | /update} /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /reset | System Rücksetzung zur Baseline |
| /update | Aktualisiere die Baseline |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

**Geplante Aufgaben**

**Anzeigen von vorhandenen geplanten Aufgaben**
ShdCmd.exe /ListTask /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| /ListTask | Listet alle vorhandenen geplanten Aufgaben auf |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

**Geplante Aufgabe (Snapshot erstellen) hinzufügen**

ShdCmd.exe /AddSnapTask /schtype {restart | onetime | monthly | weekly | daily | hourly} /t schtime /n taskname [/lock] /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| Schtype restart | Snapshoterstellung bei jedem Neustart |
| Schtype onetime | Snapshoterstellung einmal (mit Parameter /t verwenden) |
| Schtype monthly | Snapshoterstellung monatlich |
| Schtype weekly | Wöchentlich |
| Schtype daily | Täglich |
| Schtype hourly | Stündlich |
| /t schtime | Zeitangabe zur Ausführung |
| /n taskname | Name der geplanten Aufgabe |
| /lock | Snapshot gegen Löschen schützen |
| /u "user" | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| /p "password" | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

Beispiel: : (Angelegte geplante Aufgabe „Täglich“)
ShdCmd.exe /AddSnapTask /schtype daily /t 00:00 /n Täglich
Es erfolgt eine Snapshot Erstellung täglich um 00:00 Uhr

**Geplante Aufgabe (System Rücksetzung) hinzufügen**

ShdCmd.exe /AddResetTask /schtype {restart | logoff | onetime | monthly | weekly | daily | hourly} /t schtime /n taskname /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| Schtype restart | Systemrücksetzung bei jedem Neustart |
| Schtype logoff | Systemrücksetzung |
| Schtype onetime | Systemrücksetzung einmal (mit Parameter /t verwenden) |
| Schtype monthly | Systemrücksetzung monatlich |
| Schtype weekly | Wöchentlich |
| Schtype daily | Täglich |
| Schtype hourly | Stündlich |
| /t schtime | Zeitangabe zur Ausführung |
| /n taskname | Name der geplanten Aufgabe |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

Beispiel: (Angelegte geplante Aufgabe „AutoRecovery“)
ShdCmd.exe /AddResetTask /schtype restart /n AutoRecovery
Es erfolgt eine System Rücksetzung bei jedem PC Neustart

**Geplante Aufgabe löschen**

ShdCmd.exe /DelTask {/i taskid | /n taskname} [/type snap | reset] /u administrator /p password

| | |
|---|---|
| {/i taskid | Lösche geplante Aufgabe mit der ID „x“ |
| /n taskname | Lösche geplante Aufgabe „taskname“ |
| /type snap | Lösche alle geplanten Aufgaben mit Snapshot Erstellung |
| /type reset | Lösche alle geplanten Aufgaben mit System Rücksetzung |
| [/u "user"] | (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |
| [/p "password"] | (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist) |

*Task ID kann ausgelesen werden mit ShdCmd.exe /listtask

**Defragmentierung**

**Snapshot Defragmentierung (manuell)**
ShdCmd.exe /Maintenance /u administrator /p password
/Maintenance Defragmentierung starten
[/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "password"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

**Snapshot Defragmentierung (bei jedem PC Neustart)**
ShdCmd.exe /TsrOpt {/yesdor | /nodor} /u administrator /p password
/yesdor Defragmentierung eingeschaltet
/nodor Defragmentierung ausgeschaltet
[/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "password"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

**PC-Sheriff Defragmentierung im Hintergrund einschalten**
ShdCmd.exe /WinOpt [/Enable]
/Enable PC-Sheriff Defragmentierung unter WIN einschalten

**Ereignisgesteuerte Aufgaben - Snapshot Erstellung (hinzufügen – entfernen)**
ShdCmd.exe /Event [/add appname1 ...] [/del appname1 ...] [/clear] /u administrator /p password
/add appname1 “appname1” zur Ereignisgesteuerten Aufgabenliste hinzufügen
[/del appname1 “appname1” von der Ereignisgesteuerten Aufgabenliste entfernen
[/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "password"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

**Ereignis-Protokolle exportieren**
ShdCmd.exe /Log [/export filename] [/clear] /u administrator /p password
/export filename.txt Exportiere Ereignisprotokoll in Datei „filename.txt“
/clear Lösche alle Protokolle
[/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "password"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

**Produkt Support:**

SCHWARZ COMPUTER SYSTEME is committed to provide satisfying support and excellent service to our valued customers. Our goal is to provide you with professional assistance in the use of our software through the variety of methods including documentations, online or personal contacts. According to our experience with customers, most of their questions can be answered in our Frequently Asked Question or other various technical white papers. Please check your questions in the F.A.Q. and knowledge base before proceeding with other support options.

If you were not able to find answers to your questions in the PC-SHERIFF® Premium FAQ and knowledge base, you can go to SCHWARZ COMPUTER SYSTEME web site support page for more product related documents, white papers and other information.

You can submit an online support case with SCHWARZ COMPUTER SYSTEME technical support team through our online support forum.
**support@pc-sheriff.de**

## F.A.Q. (Fragen und Antworten)

Häufig gestellte Fragen zum PC-SHERIFF® Premium

**Was ist der PC-SHERIFF® Premium?**
Der PC-SHERIFF® Premium ist wie eine PC Zeitmaschine. Er erlaubt dem Anwender, plötzlich auftretende PC Probleme wieder zu eliminieren und zu einem früheren funktionierenden Zeitpunkt zurückzukehren.
Dies kann je nach Einstellung stündlich, täglich, wöchentlich, monatlich oder benutzerdefiniert sein. Der PC-SHERIFF® Premium funktioniert auch noch, wenn das Betriebssystem nicht mehr startet.

**Wie funktioniert der PC-SHERIFF® Premium?**
Im Kern des PC-SHERIFF® Premium arbeitet eine Snapshot Technologie (Schnappschuss Technologie). Ein Snapshot ist eine Momentaufnahme des vorhandenen Systemzustandes, welcher nach dem WYSIWYG- (What You See Is What You Get) Verfahren arbeitet und genau den im Moment vorherrschenden Systemzustand festhält. Dadurch können Sie beliebig zu früheren erstellten Snapshots zurückkehren und auch Dateien aus früheren Snapshots wieder herstellen.

**Was ist ein Snapshot (Schnappschuss)?**
Einen Snapshot kann man sprichwörtlich als Momentaufnahme des Systemzustandes des PCs bezeichnen und beinhaltet 100% von System-, Programm- und Anwenderdaten sowie Systemeinstellungen. Technisch gesehen beinhaltet ein Snapshot eine erstellte Karte der Festplattensektoren und dem Indexsystem auf Basis eines komplizierten Algorithmus.

**Ist ein Snapshot ein Backup von Laufwerken?**
Nein, ein Snapshot ist kein Backup und deshalb schneller zu erstellen und wieder herzustellen.

**Wie lange benötigt der PC-SHERIFF® Premium um einen Snapshot zu erstellen oder das System von einem Snapshot wiederherzustellen?**
Einen Snapshot zu erstellen dauert nur wenige Sekunden, da es sich nicht um ein Backup handelt. Eine Wiederherstellung beansprucht die gleiche Zeit zzgl. Rechner- Neustart.

**Wie viel Festplattenspeicherplatz benötigt der PC-SHERIFF® Premium für einen Snapshot?**
Sehr wenig. Ein Snapshot beinhaltet nur eine Tabelle und den Standort aller gegenwärtig zum Erstellungszeitpunkt vorhandenen Daten auf der/den geschützten Partition/en.

**Kann der PC-SHERIFF® Premium automatisch Snapshots erstellen?**
Ja. Dazu gibt es in der Konfiguration einen einstellbaren Aufgabenplaner (Taskmanager), welcher bei Neustart, zu einem eingestellten Datum und Zeit, einmal, stündlich, täglich beim 1. Rechnerstart, wöchentlich, monatlich oder ereignisgesteuert (z.B. bei Ausführung einer Anwendung) automatisch einen Snapshot erstellt.

**Arbeitet der PC-SHERIFF® Premium auch noch, wenn Windows nicht mehr startet?**
Ja. Der PC-SHERIFF® Premium arbeitet mit einem eigenen System, welches schon vor dem Betriebssystemstart aktiv ist. In diesem Untersystem können Snapshots erstellt werden sowie das System auf einen anderen Snapshot zurückgesetzt werden. Um in das Untersystem zu gelangen, drücken Sie die HOME- oder Pos1- Taste, während der Startbildschirm des PC-SHERIFF® Premium angezeigt wird.

**Welche Probleme kann der PC-SHERIFF® Premium beheben?**
Jegliche Art von Softwareproblemen, welche bei installiertem PC-SHERIFF® Premium auftreten können. Solange es sich nur um ein Softwareproblem handelt und ein guter Snapshot existiert, können Sie das System immer zu diesem Zeitpunkt zurücksetzen.

**Ich habe keinen PC-SHERIFF® Premium installiert und Probleme mit meinem PC. Kann ich mit dem PC-SHERIFF® Premium das System reparieren?**
Nein. Der PC-SHERIFF® Premium ist eine pro-aktive Schutzlösung und kein reaktives Recovery Produkt.

**Was ist der Unterschied zwischen dem PC-SHERIFF® Premium und der Windows System-Wiederherstellung?**
Die Windows Systemwiederherstellung setzt nur Systemdateien und die Registry zurück. Der PC-SHERIFF® Premium setzt die gesamte geschützte Partition oder Laufwerk zurück, inklusive Betriebssystem, Systemeinstellungen, Anwendungen, Registry und Daten. Im Falle eines beschädigten Betriebssystems kann die Windows Systemwiederherstellung nicht eingesetzt werden. Der PC-SHERIFF® Premium funktioniert auch noch, wenn Windows nicht mehr startet.

**Auf welchen Betriebssystemen und Dateisystemen kann der PC-SHERIFF® Premium eingesetzt werden?**
Grundsätzlich nur auf Windows basierenden Betriebssystemen wie Windows Premium, Windows XP Home/ Professional, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 / 8.1 und auf Dateisystemen FAT, FAT32 und NTFS.

**Unterstützt der PC-SHERIFF® Premium 64 Bit Betriebssysteme?**
Ja.

**Unterstützt der PC-SHERIFF® Premium Linux?**
Nein.

**Kann der PC Sheriff auf Servern oder einem RAID- System eingesetzt werden?**
Nein. Der PC-SHERIFF® Premium ist kein Serverprodukt und unterstützt kein RAID.

**Kann ich den PC-SHERIFF® Premium auf einem Dual Bootsystem einsetzen?**
Ja. Bei der Installation ist „Custom Setup“ (benutzerdefinierte Installation) auszuwählen und der PC-SHERIFF® Premium in jedem Betriebssystem zu installieren. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.

**Unterstützt der PC-SHERIFF® Premium unbeaufsichtigtes Setup, Softwareverteilung im Netzwerk oder mittels Image?**
Ja.

**Falls mir die Systemrücksetzung zu einem Snapshot nicht gefällt, kann ich zurück?**
Ja, Sie können beliebig zu verschiedenen Snapshots zurückkehren.

**Ich habe das PC-SHERIFF® Premium Administrator Passwort vergessen?**
Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Distributor in Verbindung.
Unter Angabe der Lizenznehmerdaten und Authentifizierung kann ein Einmalpasswort zum System generiert werden.

**Kann ich den PC-SHERIFF® Premium unsichtbar machen?**
Ja.

**Wie kann ich den PC-SHERIFF® Premium nach Produkterwerb aktivieren?**
Informationen hierzu finden Sie im Produkthandbuch.

**Help Desk**
SCHWARZ Computer Systeme bietet ebenfalls einen Helpdesk Service, um Ihre Supportanfrage online an unsere Support Techniker unter support@pc-sheriff.de
zu senden.

Für Ihre Anfrage mit ausführlicher Fehlerbeschreibung werden benötigt:
Kunden Nr., Beleg Nr., Produkt ID, verw. Betriebssystem, verw. Hardware